משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.04.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:15-02:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.04.2024 בין השעות 00:15 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	19	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	19	
סה"כ		54	55	

מחלקה סיעודית א'.
הגבלות בלילה- 1 על ידי רשת.
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2 בעקב.
2 פיום קיבה.
אין בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם את סידור העבודה בפועל.
ע"פ סידור העבודה, במשמרת לילה עובדות 3 אחיות מוסמכות ו2 מטפלות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 00:00 בלילה הדלת נעולה. הבית הסיעודי שקט וחשוך, כל הדיירים ישנים. לובי נקי וחדרים נקיים.
החדרים של המטופלים מסודרים וחשוכים. ללא ריחות לוואי, למעט חדר אחד שהיה עם ריח חזק של צואה. הארונות של המטופלים מלאים עם בגדים נקיים ומסודרים.
במיטות נמצאו מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
הטמפרטורה שנמדדה בחדרים הייתה 24-26 מעלות צלזיוס.
בבדיקה אקראית לחצני מצוקה נמצאו תקינים.
נצפו בגדים של מטופלים על כיסאות הגלגלים דבר שיכול לגרום לזיהום צולב.
נצפתה כרית ישיבה בלויה למטופל.
נצפה מנופבטעינה בחשמל.

שולחנות אוכל ערוכים לארוחת בוקר עם קנקני מים וכוסות.

טיפול אישי

שינויי תנוחה: ההתנהלות של כל המחלקות לגבי שינוי תנוחה לוקה בחסר, ויש לדאוג לעבוד לפי הנהלים.
מחלקה סיעודית א'- דפי שינוי תנוחה חתומים לכל השעות בלילה עד הבוקר. מטופלים נמצאו בתנוחה לא תואמת לטופס.
הצוות טרם ביצע שינוי לשעה 00:00. נמצא מלאי כריות מספק למטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה.
סיעודית ב'- שינוי תנוחה חתום על כל השעות בלילה עד הבוקר. האחות מחקה ביד את זמן השינוי, הצד והחתימות בדף של שעות הבוקר. מטופלים נמצאו בתנוחה לא תואמת לטופס.
סיעודית ג'- שינוי תנוחה חתום על כל השעות בלילה עד הבוקר. מטופלים נמצאו בתנוחה לא תואמת לטופס. אחות המחלקה ניסתה למחוק בנוזל מחיקה את החתימות והתנוחות שחתמה לשעות הבוקר.
בבדיקת מטופלים שהאחות דיווחה שעכשיו ביצעה להם שינוי, נמצאו בתנוחה לא מסודרת.
בתשאול של האחות לגבי ריח חריף של מטופל בחדר במחלקה ג', דיווחה האחות שבשעה 23:30 החליפה לו ושמה לו גם נר. בבדיקת הטיטול של המטופל יש צואה ושתן.
בבדיקת רשומה רפואית לגבי המטופל שדיווחה האחות ששמה לו נר, לא נמצאה שום הוראה או דיווח ברשומה לשימוש בנר.
בתשאול לגבי זמני החלפת טיטולים במחלקה ג', האחות דיווחה שהיא והמטפלת עשו כבר החלפת טיטולים לכל המטופלים בשעה 23:00 ובתשאול על שקיות האשפה של הטיטולים דיווחה המטפלת שכבר זרקה אותם לפח המרכזי של המוסד.
בבירור עם שאר המחלקות, דיווחו הם עושים החלפת טיטולים בשעה 1:00 ולפי הצורך.
נצפה מטופל עם שקית שתן על מתלה.

ארוחות

תפריט עדכני, חתום ע"י דיאטנית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש הגבלת לילה רשת בבדיקת הגבלה הייתה מונחת בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה במקרר תרופות ובחדר תרופות, מעקב טמפרטורה מתבצע לפי הנהלים.
על שקית הזנה דרך פיום קיבה רשום שם ותאריך.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
נמצא לוח פעילות שבועית לכל השבוע.