מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.01.2024

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצא כי לא קיים תיעוד ממוחשב ומעקב רציף אחר המטופלים המפונים שהתקבלו למוסד. יש להתנהל עימם בדיוק כמו עם מטופלים שמתקבלים בקוד רגיל, כולל התייחסות רב מקצועית.
בנוסף נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישיועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית א' ובהמשך הצטרף סגן מנהל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	20	
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	18	
סה"כ		54	56	

נבדקה מחלקה סיעודית א'. במחלקה 18 מטופלים, מתוכם 2 מפונים.
שלושה מטופלים עם פצע לחץ. שני מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2 ומטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 3. לדברי האחות, יידעו את לשכת הבריאות המפקחת.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה, שני מטופלים עם הגבלה בישיבה.
שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', עבדה במשמרת לילה, אחות מוסמכת ומטפלת.
במשמרת בוקר עובדת אחות אחראית, 2 מטפלות, עובדת משק ואחראית מטבחון מחלקתי.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה, חדר האוכל מואר ונקי. חדרים ומרחבים ציבוריים נקיים ומסודרים. חדרים שבהם מטופלים ישנים, נמצאו חשוכים. אוירה רגועה.
טמפ' סביב 25 מעלות צלזיוס בחדרים ובמרחבים הציבוריים.
בחדרים צביון אישי חלקי. ליד מיטות המטופלים נמצאו הנחיות לאופן העברה ולאביזרים.
על המיטות מצעים מותאמים לעונה.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

בכנסיתנו למחלקה, חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי רחצה והורדה.
לציין כי בחדר האוכל נצפו מספר מטופלים ישנים שהוקמו לחדר האוכל ראשונים. לדברי האחות מעירים ומורידים מטופלים לפי סדר חדרים ולא לפי רמת עירנות.
רחצת מטופלים מבוצעת מדי יום.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שניים ומשחה. בבדיקה אקראית מברשות שיניים רטובות. בנוסף, נמצאו ערכות אישיות לשיניים תותבות.
שינויי תנוחה- נמצאה התאמה חלקית לחתום על גבי הטופס. המטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה שוכבים במנח חצי כלומר חצי גב חצי צד.
שקית קטטר שתן תלויה על מתלה ייעודי.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
במחלקה תלוי תפריט עדכני והאוכל מוגש על פיו. מוגש גם לחם מקמח מלא.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
שולחנות ערוכים באופן מלא והמנה מוגשת לפי העדפה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שני מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת מפשעה וחגורת בטן.

בטיחות המטופל

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
מוכנות לשע"ח- לדברי סגן המנהל, מוכנים לשע"ח מבחינת מלאי מזון, מים, מזון ייעודי. קיים גנרטור עם גיבוי ל-72 שעות.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום בית קפה מדי ערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה בין המיטות וסוגרים דלת בעת מתן טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביעה שביעות רצון מהשהיהבמחלקה. דיווחה שמקלחים אותה כראוי ושיש מים חמים.

נושאים נוספים

המוסד קלט מפונים, אך לא הכניסם למערכת הממוחשבת לצורך קבלה, טיפול ומעקב בהיבט הרב מקצועי. נמצא קלסר ובו תיעוד ידני חלקי בלבד. ניתנה הנחיה להתנהל מול המפונים ככלל המטופלים.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL