מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.08.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:45-07:30.
מורגשת שגרת עבודה, יחד עם זאת נמצאו ליקויים בתחומים תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל שעל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיהבוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.08.2023 בין השעות 05:45 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה מחלקה סיעודית ב' ובהמשך הצטרף סגן מנהל.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	16	
סה"כ		54	49	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה 2 מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה. 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה .

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות בכל מחלקה. 2 מטפלות על כל המחלקות.
מטפלות לילה נשארות עד השעה 7 וחצי ובשעה 6 מגיעות עוד 2 מטפלות.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית ב', מוארת, נקייה ומסודרת. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס. מיזוג פועל. באחד החדרים מד טמפ' שבור.
בחדרים, על המיטות, מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
צביון אישי חלקי.
באחד מחדרי הרחצה נצפו סימני רטיבות בתקרה ואור שאינו נדלק. לציין כי חדרי הרחצה אינם מאווררים ומורגש ריח טחב.
מצבור עובש ואבנית בברזים שבכיורי חדרי הרחצה. מאחזי בטיחות בחלקן עם מצבור אבנית וחלודה. באחד מהמאחזים נצפתה נזילת חלודה על הקרמיקה.
בחדר רחצה, מגבת מונחת על מאחז בטיחות ולא ברור האם נקיה או מלוכלכת. כרית סיבון, ללא שם, מונחת על מתקן לנייר ניגוב ידיים.
נמצא נייר טואלט וסבון נוזלי בשירותים. על דלת חדר הרחצה תלוי דף עם הנחיות למניעת כוויות, הדף מלוכלך ועם עובש.
ציוד- תחת חלק מכריות ההושבה, שנמצאים על כסאות הגלגלים, נמצא ליכלוך.

אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת ייעודיים, סגורים במסדרון.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, המטופלים ישנים והאוירה נינוחה.
רחצה מבוצעת מדי יום. שלושה מטופלים נרחצים במשמרת ערב.
בבדיקת אופן שינויי תנוחה- תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי הטופס. קיימת כמות מספקת של כריות אך ללא שימוש מושכל בהן. לציין כי נמצאה מטופלת שתחת ראשה כרית המצופה בניילון ועליה ציפית.
מבצעים שינוי תנוחה למטופלת עם הגבלת רשת במיטה.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים אך יחד איתן יש גם מברשות שיער. בנוסף, נמצאו גם מסרקים שבחלקם מלוכלכים.
מברשות שיניים הורגשו רטובות לאחר שהמטופלים הורדו לחדר האוכל. שיניים תותבות נמצאו בקופסה ייעודית עם שם המטופל.
קיימת התחשבות ברצונות מטופלת שאוהבת לשמוע מוסיקה בשעות הבוקר המוקדמות. לחלק מהמטופלים אביזרים אישיים.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מחלקים להם שתיה חמה ועוגה. ברקע פועלת מוסיקת רקע.
שולחנות ערוכים מהלילה. על השולחנות מפיות נייר, קנקני מים ואביזרי נוי. המנה מוגשת על גבי מגש ונעשה שימוש באביזרי אכילה.
תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה תקינה.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת מפשעה ושולחנית.

בטיחות המטופל

קיימת זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים שמסוגלים להשתמש בהם.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן ולוח פעילות שבועית מעיד על פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה בין המיטות ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.