מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.05.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-08:30.
המחלקה נמצאה במצב טוב. הטיפול האישי טוב.
לתשומת לב ההנהלה על הערות בסעיף בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.05.2023 בין השעות 06:50 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

בקרה מול אחות משמרת בוקר ובהמשך הצטרף נציג הנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	17	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	12	
סה"כ		54	46	

הבקרה במחלקה סיעודית ב'- ללא מטופלים עם פצעי לחץ, הזנת ושט קיבתית או חיידקים עמידים. 1 מטופל עם פיום קיבה,

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות ושתי מטפלות. בנוסף, נאמר כי אח ראשי, מגיע מאוחר יותר.
במחלקה סיעודית ב', מטפלת אחת חדשה. בשל מחסור, 3 מטפלים ממחלקה סיעודית ג', משובצים בסידור השבועי.
משמרת לילה: אחות ומטפלת. מטפלת לילה עובדת עד 7:30 בבוקר ומסייעת בהקמות.
בנוסף, קיימת עובדת ייעודית לניקיון ועובדת ייעודית להבאת האוכל למחלקה.
סידור עבודה זמין במחלקה.
הסידור מעודכן. ללא משמרות רצופות.
משמרת בוקר מתחילה ב6:00.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא במצב נקי. מיטות נקיות, מצעים נקיים, מקלחות נקיות ככל האפשר לשעת בוקר ורחצות.
בחדר האוכל נראו פרחים על שולחנות פורמייקה נקיים, מפיות נייר.
מטבחון מחלקתי נמצא נקי, מקררים נקיים.
מים חמים זרמו בברזים. מחוץ למבנה נראים פיגומים לצורך תוספת בנייה. אזור הישיבה מחוץ למבנה , מוגבל.

טיפול אישי

בכניסתנו, למחלקה זו בשעה 6:55, מתוך 17 מטופלים במחלקה, נראו 10 מטופלים יושבים בלובי ומטופלת אחת ישבה במסדרון, בנפרד. הטלויזיה דלוקה בתפילת בוקר.
נצפתה שגרת עבודה. האווירה לאורך כל הבקרה הייתה רגועה. אחיות ומטפלות נראו בבגדים וחלוקים נקיים.

למטופלים הוגשה שתיה חמה ועוגה. נראו גם מים על השולחנות. בשעה 7:00.
נראה שימוש בווילונות הפרדה. נראתה אינטראקציה מילולית בין המטפלות למטופלים בעת הטיפול: המטפלות נראו מסבירות ומדברות עם המטופלים. נראה שימוש בווילונות הפרדה. כמו גם הקפדה בסגירת דלת החדר בעת הטיפול אישי.
נראה כי שלבי הרחצה והטיפול תוכננו היטב וציוד נדרש הוכן מראש:
מים חמים הוזרמו בברזים טרם הרחצה, בגדים נקיים של מטופל ומגבת, הוכנו מראש.
רחצות מתבצעות מידי יום, למעט שניים שלבקשתם נרחצים פעם ביומיים.
על המיטות נראו סדיניות ומלאי מספק של כריות.
נראתה מטופלת בתנוחה מסודרת, התואמת את הטופס החתום לצד מיטתה.
נראה שימוש בעגלות אשפה וכביסה מלוכלכת, עם מכסה, כנדרש.
כסאות גלגלים נראו לא נקיים, עם שאריות מזון מתחת למושב.
נעלי בית נמצאו לא נקיות, מוכתמות.
העברות:
מטפלות מבצעות מעברים בזוגות באופן בטוח ונכון. המטפלות מבצעות תיקון ישיבה כנדרש, אחרי ביצוע ההעברה.
הטיפול מתבצע על ידי מטפל או שניים, בהתאם לצורך.
בחדרי מטופלים קיים רישום הנחיות העברה על קיר בסמוך למיטת המטופל. בדיקה אקראית, נראתה חוסר התאמה בין ההנחיה לבצוע העברה, התלויה על הקיר, למה שנראה בפועל: בהנחיה , ביצוע העברה על ידי מטפל אחד. בפועל נדרשו שתי מטפלות, כראוי בשל חוסר מסוגלותה של המטופלת לעמוד. לפיכך, ההנחיה אינה מעודכנת.
העברה על ידי מנוף ערסל קטן על מטופלת- מסתיים באמצע גב ושימוש ברצועות לולאה אחרונה, לא בטוח.
בעת ארוחת בוקר, נראה שיח של מגישת האוכל והמטופלים.

ארוחות

ארוחות:
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 8:00 עבור כולם.
תפריט מעודכן מפורסם במחלקה, אבל בדף קטן שאינו מונגש.
האוכל שהוגש תאם לתפריט. הכמות תקינה. עגלת חלוקה וכלי אוכל נמצאו נקיים.
נשמרו דגימות מזון מארוחות. קיים מעקב טמפרטורה במקררים במטבחון מחלקתי.
נמדדת טמפרטורת של פריטי ארוחה.
חלק מהמטופלים אוכלים רק עם כף, חלקם עם מזלג וכף. נראה מטופל המתקשה לאכול עם כף שהוגשה לו, ונראה אוסף את האוכל מצלחתו בעזרת לחם, כשידו השנייה ללא תנועה.
הארוחה הובלה מהמטבחון המחלקתי הנושק לחדר האוכל בעגלת נירוסטה, ללא חימום / קירור והוגשה מיידית. הדייסה והחביתה הוכנו במטבחון המחלקתי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

2 הגבלות בישיבה. חגורת בטן ומפסעה. אחת מהן עם קשירת סדין רשת במיטה. ההגבלות עשויות באופן נכון ותקינות.

בטיחות המטופל

נערכת בדיקת אנטיגן לקורונה עבור כל מי שנכנס למוסד.
נמצאה חוסר התאמה ביו הנחיה להעברת מטופלת למה שנדרש בפועל.יש לעדכן את הנחיות ההעברה בהתאם למצבו המשתנה של המטופל.
קיים ניטור ידני של מקרר תרופות ושל חדר תרופות. קיים אוגר נתונים המחובר עם התרעות לרוקח .
נראתה שקית פג של מטופל עם תאריך תקין.
במטבחון מחלקתי נראו מיקרוגל, מכונת קפה. יש להוציאם ממטבחון מחלקתי למניעת זהם צולב. אין להכניס אוכל פרטי(של

דיירים או צוות) לחימום/ קירור במטבחון מחלקתי מחשש לזיהום צולב.

<u>פעילות פנאי</u>

כולל תעסוקה בבוקר מראשון עד שישי. אחה"צ נרשם בית קפה אך לא ברור באיזו פעילות מדובר.