מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.03.2023

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום טיפול אישי ועל הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיהבוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.03.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה ובהמשך אחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	11	
סה"כ		54	46	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה. ללא מטופלים עם פצעי לחץ.
3 מטופלים עם הגבלה בישיבה ומטופל אחד עם הגבלה במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות בכל מחלקה ו-2 מטפלות על כל המוסד. קיים ניוד צוות במחלקות.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00, אז מגיעות 2 מטפלות ובשעה 7:00 מגיעה אחות משמרת בוקר.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בית האבות נמצא בתהליך שיפוץ.
טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים. נמצאו הנחיות למטופלים לגבי אופן העברה ואביזרים. צביון אישי חלקי.
לחצני מצוקה נגישים ופועלים. כיבוי מבוצע מחדר המטופלים.
חדרי רחצה מסודרים, נמצא נייר טואלט. מים חמים הורגשו בברזים.
קיימים אוגרים ייעודיים עם מכסה לאשפה וכביסה מלוכלכת.
ציוד הושבה נקי.

טיפול אישי

בכניסתינו למחלקה סיעודית א', 10 מטופלים יושבים בחדר האוכל לאחר רחצה. ברקע פועלת טלויזיה על מוסיקה.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה.

רחצת מטופלים מתחילה בשעה 6:00 עבור רוב המטופלים. מטופלת אחת נרחצת בערב ומטופל אחד נרחץ לסירוגין, לבקשתו. לציין כי לא נעשית הקפדה על חימום חדר הרחצה טרם כניסת המטופל.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל אינה תאמה את המנח החתום על גבי הטופס. בנוסף, לא נעשה שימוש מושכל בכריות.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה, חלק ממברשות השיניים יבשות.
מברשות שיער עם שם המטופל וערכות לשיניים תותבות עם נוזל ושם המטופל. לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.

ארוחות

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:00. קיים תפריט מעודכן במטבח אך לא בחדר האוכל. הארוחה מוגשת על פי התפריט.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
עריכת שולחן- לציין כי על חלק מהשולחנות נצפו מפות קרועות. מגישים את ארוחת הבוקר על גבי מגשים. קנקני מים על השולחנות ומפיות נייר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

3 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה. מטופל עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.

בטיחות המטופל

פיום קיבה- על גבי שקית להזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות של בית קפה מדי ערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בין המיטות ישנם וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. בנוסף, מקפידים על סגירת דלת החדר.