מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 06.10.2022

# במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

# בישוב: נצרת

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ויסאם גבן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)**
**39 5050**
**נצרת**

**ד"ר גבן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל.
לציין כי בכניסתנו למוסד, אולצנו לבצע בדיקת אנטיגן, ע"י האחות, למרות שהוסבר לה שביצענו בדיקה טרם הגעתנו. לדברי האחות ממחלקה סיעודית א' כל מי שמגיע למוסד, לרבות עובדים, מבצע בדיקת אנטיגן ומנוהל רישום. נערכה בדיקה יסודית ברשומות הכניסה ולא נמצא תיעוד המעיד על ביצוע אנטיגן למבקרים או לאנשי הצוות. בתשאול אחות ממחלקה סיעודית ב', מדווחת שלא מבצעים בדיקות אנטיגן כלל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.10.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ממחלקה סיעודית א'.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 18 | 17 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 18 | 18 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 18 | 16 | |
| סה"כ | | 54 | 51 | |

נבדקה לעומק מחלקה סיעודית א'. בנוסף, ערכנו סיור קצר גם במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג'.
במחלקה סיעודית א': מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
פצעי לחץ-
במחלקה סיעודית ג': מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה אחות. 2 מטפלים עובדים במשמרת לילה, עבור כל המחלקות.
במשמרת בוקר עובדים אחות ו-2 מטפלות, עובדת מטבח. עובדת המטבח מחלקת את הארוחה בכל המחלקות.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם לכוח האדם בפועל.

## תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', מוארת ושקטה. חדר האוכל נקי ומסודר.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 23 מעלות צלזיוס.
התקרה שבאזור הכניסה למעלית עם רטיבות ומטפטפת. בנוסף, המעלית מלוכלכת.
אוגרי אשפה וכביסה מלוכלכת מוכנסים לחדרים ומועברים מחדר לחדר.
בחדרי המטופלים קיימים לוחות שעל גביהם הנחיות לאופן העברה.
על חלק מכסאות הגלגלים מונחות נעליים של מטופלים כהכנה להורדה. מגבות משומשות של מטופלת נמצאו מונחות על ההליכון.
ארונות בגדים בחלקם באי סדר.
ציוד- מנוף אחד לשימוש עבור מטופלת אחת.

ציוד הושבה- חלק מריפוד הידיות של כסאות הגלגלים קרועות.
* במחלקה סיעודית ג': בחדר רחצה, עובש משמעותי בתקרה, קרמיקה וברובה, רטיבות בקירות. בנוסף, ברזים מלוכלכים ועם מצבור אבנית כולל אבנית בכיורים. מכסה פתח ביוב מונח על מדף הניאגרה. קיים נייר ניגוב, סבון נוזלי ונייר טואלט.
* מחסן מזון במחלקה סיעודית א'- ריח צחנה, ללא הפעלת מיזוג או אוורור. המחסן נמצא באי סדר.

**טיפול אישי**

רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום. 2 רחצות מבוצעות במשמרת ערב. בחלק מהחדרים, מזגן פועל על קור בעת יציאת המטופל מהמקלחת אל החדר.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל אינה תאמה את צד התנוחה החתום על גבי הטופס. ללא שימוש מושכל בכריות. קיימת כמות מספקת של כריות.
במחלקה סיעודית ג', בבדיקה אקראית, מטופל שוכב במיטה באופן לא מסודר ולא נוח.
נצפתה מטופלת השוכבת באופן שאינו נוח בעוד כפות רגליה יוצאות מדפנות המיטה, ובנוסף שינוי התנוחה בפועל לא תאם את החתום על גבי הטופס.
קיימת ערכה אישית של מברשת שיניים ומשחת שיניים. בבדיקה אקראית, רוב מברשות השיניים הורגשו רטובות, יחד עם זאת, למטופלת אשר נצפתה יושבת בחדר האוכל, מברשת השיניים יבשה וחסרה משחת שיניים. קיימת קופסה ייעודית לשיניים תותבות בציון שם המטופל.
מברשת שיער של מטופלת, נמצאה ללא שם.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. אחות לילה לא ידעה לומר באיזה שמפו חופפים למטופלים.
בתצפית על מטופלת שהוצאה מהחדר ע"י הצוות לכיוון חדר האוכל, ישיבה בכסא הגלגלים אינה מסודרת, רגליה מחוץ לרגליות, מפריד ברכיים לא הושם כנדרש וכשביקשנו מהצוות לסדר את רגליה, לא הצליחו לעשות זאת. לדבריהם הכסא אינו תקין.
בתצפית על המטופלים בחדר האוכל, בחלקם עם ישיבה שאינה מסודרת, חולצה מורמת חושפת בטן.

**ארוחות**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה.
במחלקה תלוי תפריט מעודכן. בתצפית על הכנת המרכיבים לארוחת הבוקר- רוב הפריטים תואמים לרשום בתפריט, למעט שחסר גמבה לסלט וגבינה מותכת (לדברי אחראית מטבחון, חסר גמבה וגבינה מותכת).
הארוחה מוגשת על גבי מגשים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. 3 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן וחגורת מפשעה.

**בטיחות המטופל**

לחצני מצוקה פועלים, אך אינם נגישים. לחצן מצוקה שלצד מיטת מטופלת, תלוש מהקיר.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
ידית כסא גלגלים של מטופל קרועה ועם ברזל חשוף העלול לפצוע את המטופל.

**פעילות פנאי**

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת טלויזיה.
לוח התמצאות מעודכן, אך אינו נגיש בגודלו.
לוח פעילות אינו ברור ואינו מונגש. לא מצוינת פעילות לשעות אחה"צ.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

בעת מתן טיפול אישי נעשה שימוש בוילונות הפרדה ובנוסף סוגרים את דלת החדר.