מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.07.2022

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:45-16:15.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.07.2022 בין השעות 14:45 ל-16:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהל הסיעוד ואחות משמרת מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית א		18	18	
גריאטריה סיעודית ג		18	15	
סה"כ		54	51	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
מטופל עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל המוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל עם הגבלה במיטה ו-2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל.
במשמרת ערב עבדה אחות ו-2 מטפלות. בנוסף, עובדת מטבח שמחלקת את ארוחת הערב בשלוש הקומות.
קיים ניוד אנשי צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, שקט ורגוע. טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים ושטחים ציבוריים נקיים. קירות המחלקה לאחר צביעה.
ציוד הושבה נקי.
בסיור בחדרי המטופלים- נמצאו נקיים ומסודרים. ארונות בגדים מסודרים.
לציין כי בחלק מהמזרנים הסדין חסר גומי ואינו מותאם בגודלו למזרן. לדברי האחות, חל עיכוב בכביסה בזמן החג.
פח עם דוושה שבור.
לצד המיטות נמצאו הנחיות לאופן העברה.

טיפול אישי

בכניסתנו חלק מהמטופלים במיטות, וחלק החלו להגיע לחדר האוכל.

במשמרת ערב מבצעים 2 רחצות.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה באופן חלקי את המנח החתום על גבי הטופס. קיים שימוש מושכל בכריות.
מטופלת עם פצע לחץ בסקרום, נמצאה שוכבת על מזרן מותאם.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים. באחד החדרים נמצאו מספר מברשות שיער באותה סלסלה. ערכה למברשת שיניים אינה אישית.

ארוחות

תלוי תפריט מעודכן.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה ועוגה. במטבחון המחלקתי נמצאו עוגות ועוגיות להגשה למטופלים.
נשמרות דוגמאות מזון במטבחון המחלקתי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. ההגבלה הושמה כנדרש.
2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן. בתצפית ההגבלה הושמה על החזה ולא כפי שנדרש.

בטיחות המטופל

התנהלות בתקופת קורונה- מבצעים בדיקת אנטיגן לכל מבקר ומתעדים.
דיגום PCR מבוצע אחת לשבוע בימי שני.
חומרי חיטוי - נמצאים בזמינות.
שקיות לפיום קיבה נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל.
מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
לחצני מצוקה אינם נגישים עבור מטופלים המסוגלים להשתמש בהם.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית- לא נמצא.
לדברי האחות במחלקה, צוות המטפלים מעבירים הפעלה למטופלים בשעות הערב.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה. קיימת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול.