משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2022

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:00-15:30.
על הנהלת המוסד להתייחס להערות בתחומים תנאים סביבתיים וטיפול אישי, ולתקן לאלתר ליקויים שנמצאו בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בביתהחולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2022 בין השעות 14:00 ל-15:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות המחלקה ומנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	18	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	11	
סה"כ		54	46	

לפי דיווח של אחיות אחראיות המחלקות:
במחלקה סיעודית א' מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2, הגבלה אחת במיטה באמצעות הרשת ו-2 הגבלות באמצעות קשירת בטן, מטופלת אחת עם פיום קיבה.
במחלקה סיעודית ב' מטופלת אחת עם הגבלת ישיבה באמצעות קשירת בטן, ללא מטופלים עם פצעי לחץ.
במחלקה סיעודית ג' מטופלת אחת עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם פצעי לחץ.

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה נכחו אחות מוסמכת ומטפלת אחת, בהתאמה לסידור העבודה. בשעה 15:00 הגיעו עוד מטפלים לכל המחלקה בהתאם לסידור עבודה.
סידור עבודה זמין ונגיש במחלקות. עדיין קיים ניוד הצוות בין המחלקות. לפי סידור העבודה, היום מטפלת ממחלקה סיעודית א' עבדה במחלקה סיעודית ג'.

תנאים סביבתיים

כל המחלקות נקיות, שקטות ומאווררות.
יש זמינות של חומרי חיטוי במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים וארונות של מטופלים מסודרים, אך בחלק מהארונות כלל לא נמצאו בגדי קיץ שמתאימים לעונה.
צביון אישי חלקי ודל.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה, אך חלק משמיכות הצמר ללא ציפה.
מים חמים זרמו מהברזים.

מנופים במחלקות נמצאו בהטענה.
במחלקה סיעודית ג' בחדר אחד עובש ורטיבות מעל מיטת המטופלת, ובנוסף, גם בשירותים התקרה עם רטיבות ונראתה נוטה ליפול.

<u>טיפול אישי</u>

בכל המחלקות מטופלים נמצאו במיטות, למעט 3 מטופלות (אחת בכל המחלקה), שישבו בלובי המחלקתי וצפו בטלוויזיה.
בשיחה עם אותן מטופלות ציינו שמעוניינות לשבת בלובי ולא לנוח במיטה.
בכל המחלקות במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות, דף שינוי תנוחה תלוי על דופן המיטה.
במחלקה סיעודית א' מטופלת עם הגבלת רשת נמצאה במיטה ללא טופס שינוי תנוחה, כל שינויי התנוחה של מטופלים אחרים תאמו את שינויי תנוחה שצוינו בטופס.
מטופלת עם פצע לחץ שכבה על מזרון דינמי בתנוחה מותאמת ומסודרת.
במחלקה סיעודית ב' התאמה חלקית בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה, מטופלת שכבה על הגב עם כרית מתחת לרגליים, אך בטופס שינוי תנוחה תועדה שכיבה על הצד. בנוסף, לאותה המטופלת לחצן מצוקה היה לא זמין.
במחלקה סיעודית ג' מטופלת שמקבלת כלכלת פיום קיבה, נמצאה במיטה בזווית לא מותאמת לקבלת כלכלה.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן,
מטופלים שכבו במיטות עם בגדים לא מסודרים ומכנסיים חצי מופשלים.
רוב שינויי התנוחה לא תאמו את הרישום בטופס שינוי תנוחה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
מצב התקרה במחלקה סיעודית ג' מהווה מפגע בריאותי, ממצא שמסכן את הדיירים ששוהים בחדר.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
הצוות דאג להפעיל טלוויזיה לאותן מטופלות שישבו בלובי המחלקתי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, הביע שביעות רצון מהטיפול ומהיחס, יחד עם זאת התלוננה שהבגדים שלה הולכים לאיבוד.
בבדיקת ארון הבגדים שלה, לא נמצאו בגדים מותאמים לעונה.