מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.03.2022

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ויסאם גבן
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר גבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:15-16:30.
המוסד נמצא במצב טוב.יש שיפור בנושא הפיקוח על הכניסה למוסד ובנושאים נוספים כפי שיפורט בדו"ח.
על הנהלת המוסד האחריות לבצע תיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.03.2022 בין השעות 15:15 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	17	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	11	
סה"כ		54	45	

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית א'.
נבדקו פונקציות מסויימות (משותפות) גם בסיעודית ב' ו-ג'.
1 פצע לחץ דרגה 2.
ללא מטופלים עם פיום קיבה או הזנת ושט אנטראלית.
ללא חיידקים עמידים.
שני מנופים חשמליים. מטופלת אחת.
הגבלות: שתי הגבלות: 1 עם חגורת מפשעה ואחת עם חגורת בטן. בלילה: 1 עם הגבלת רשת.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב: אחות, שתי מטפלות בכל מחלקה. אחות מתחילה ב15:00. מטפלת אחת מ14:00 ושנייה מ15:30.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו בשעה 15:15 דלת המוסד, שהיא גם הכניסה למחלקה סיעודית א', היתה נעולה.
איש צוות פתח את הדלת בזמן המתנה סביר לאחר צלצול בפעמון.
בכניסתנו, מדדו לנו חום ווידאו בדיקת אנטיגן. במוסד, מבקרים נדרשים לבדיקת אנטיגן שלילית (מבוצעת במוסד).
במסדרונות, נראו בקבוקים לחיטוי ידיים, כפפות נראו על שולחן האחות וחומר חיטוי ידיים.
הצוות נראה עובד עם מסכות.
בכניסתנו, 5 מטופלים ישבו בחדר האוכל לאחר השכמה משנת צהריים. ללא תאורה מספקת, ללא טלוויזיה או מוסיקה. לאחר זמן קצר הוגשה להם שתייה חמה וביסקוויטים. אחת המטופלות נראתה צובעת דפי צביעה. לאורך הבקרה שאר המטופלים ישבו בחוסר מעש. ע"פ לוח פעילות, אין פעילות בשעות אחרי צהריים.
בכל חדר שני מטופלים.

טמפרטורה בחללים ציבוריים: 24 מעלות.
טמפרטורת חדר בו שהה מטופל: 21.7 מעלות. בחדר אחר: 23 מעלות. יש להקפיד על חימום על פי הנהלים בכל החדרים בהם שוהים מטופלים.
החדרים והמקלחות, המטבחון וחללים ציבוריים נמצאו נקיים. החדרים נמצאו מסודרים, אינם גדושים בציוד, מאווררים.
במחלקה ב', נמצא בחדר כביסה נקייה, אחסון טיטולים. יש לייעד חדר רק לכביסה נקייה.
כסאות גלגלים נראו חדישים ונקיים.
במחלקה סיעודית ב' נמצא דלי, מגב וסמרטוט המוחזקים במטבחון. במטבחון קיים מדיח כלים. לא נראה מקרר. המטבחון נמצא נקי, אך נראו נמלים באחד מארונות המטבח. קיימת עגלת חימום.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס מכבד.
ההקמות משנת הצהריים מתחילות (על פי דיווח), בשעה 14:30, בהדרגה, למעט מטופלת אחת שכלל אינה ישנה.
בשתי בדיקות אקראיות, בטופס שינוי תנוחה הנמצא על גב המיטות, נרשם צד שמאל, המטופלים נמצאו על צד ימין וההיפך.
בחדר על גבי לוח מודעות אישי, רשומות הוראות העברה אישית למטופל (מעבר על ידי שני אנשי צוות).
ההעברות נצפו עם שני אנשי צוות.
האווירה היתה רגועה. נצפתה שגרת עבודה. האחות נצפתה מחלקת מים תוך כדי תקשורת אישית.
בחדרים חסר צביון אישי.
לחצן מצוקה תקין. ההיענות לקריאה, חלה בזמן סביר.
על שידות אישיות נראו משחות לטיפול אישי ומוצרי טואלטיקה.

<u>ארוחות</u>

בעת ההשכמה משנת הצהריים מגישים קפה, תה ועוגיות. שולחנות מצופים פורמייקה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שתי הגבלות: 1 עם חגורת מפשעה, ואחת עם חגורת בטן. בלילה: 1 עם הגבלת רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

העובדים והמטופלים מבצעים כל שבוע בדיקת pcr.
הצוות עובד עם מסכות.
אם קיימים תסמינים בין הבדיקות, מבצעים בדיקת אנטיגן. נאמר שעובדים לא מורשים להגיע לעבודה עם תסמינים שאינם מבוררים.
חיסונים: האחות בעת הבקרה לא ידעה למסור פרטים מדוייקים.
דלת חדר אחות/ חדר תרופות- אינה סגורה ואינה נעולה (אין מפתח)- הערה חוזרת.
תיעוד טמפ' ידני, הן למקרר תרופות והן לחדר תרופות. מדחום בחדר הראה 23 מעלות. החדר נמצא נקי ומסודר.

<u>פעילות פנאי</u>

על פי לוח תעסוקה, אין פעילות אחרי הצהריים ואכן לא נצפתה פעילות כזו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת העידה על שביעות רצון מהטיפול.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחות: הגבלת שני בני משפחה לביקור. אם יש יותר ממשפחה אחת באותו זמן, אז המשפחה הנוספת, יושבת בחדר המטופל.