מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.02.2022

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בבטיחות המטופל, טיפול אישי ותנאים סביבתיים. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.02.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה ואחות אחראית משמרת בוקר, מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	10	
סה"כ		54	43	

נבדקה מחלקה סיעודית א'. מחלקה בבידוד.
חמישה מטופלים בבידוד בחדרים. בערב יום בקרה מסיימים בידוד.
במחלקה מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-2 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א', במשמרת לילה, אחות מוסמכת ומטפל. בשעה 6:00 הגיעו 2 מטפלים נוספים. לציין כי לא קיים צוות ייעודי לטיפול במאומתים אשר נמצאים בבידוד במחלקה.
עובדים במשמרות של 8 שעות. קיים ניוד אנשי צוות במחלקות (במשמרת לילה עבדו 2 מטפלות על כל המחלקות).
ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

דלת הכניסה הראשית למוסד, שהינה גם הכניסה למחלקה סיעודית א' המבודדת, פתוחה. בנוסף, ללא שילוט על הדלת לגבי מחלקה בבידוד.
טמפ' בחדרים ובשטחים הציבוריים סביב 23 מעלות צלזיוס.
במיטות מצעים מותאמים לעונה.
ידית מגירה, בארונית שלצד מיטת מטופל, שבורה.
לחצני מצוקה- פועלים, אך נגישות חלקית בלבד.
בחדרי הרחצה נמצאו חלק מערכות למברשות שיניים ומברשות שיניים עם מצבור עובש. כמו כן, מברשות שיניים בחלקן שחוקות. מסרק עם מצבור, שיער באופן שאינו אסתטי.

בחלק מחדרי הרחצה ליקויים תחזוקתיים כגון רצפה מוכתמת, מצבורי עובש וחלודה.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו ברזים.
ציוד- מנוף אחד המשמש להעברה של 2 מטופלים. קיימים ערסלים אישיים אך נמצאו מוכתמים.

טיפול אישי

בכניסתינו למחלקה סיעודית א', בשעה 6:20, ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל. יתר המטופלים במיטות ישנים או בתהליך הורדה.
רחצת המטופלים מבוצעת מדי יום. 2 מטופלים נרחצים בערב. המטופלים מגיעים לחדר האוכל בבגדים נקיים המותאמים לעונה.
לא נעשית הקפדה על צחצוח שיניים. בבדיקה אקראית של מספר מברשות שיניים, נמצאו יבשות, לאחר שהמטופל הגיע לחדר האוכל.
שינויי תנוחה- נצפתה מטופלת הרשומה וחתומה על תנוחת גב, בעודה שוכבת בתנוחה חצי שמאל, באופן שאינו נוח וללא שימוש מושכל בכריות. בנוסף, מכנסיה מופשלים עד מעל הברכיים ורגליה צמודות למעקה.
מטופלת נוספת שנמצאה שוכבת באופן שאינו נוח, מכנסיה מופשלים עד מעל הברכיים וללא התאמה לשינוי התנוחה החתום על גבי הטופס.
מגוון דל של מוצרי טיפוח אישיים.

ארוחות

כאשר מגיע מטופל לחדר האוכל, מגישים לו תה חם ובהמשך גם עוגה.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו.
ארוחת הבוקר מוגשת בשעה 8:00.
ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. 2 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן.

בטיחות המטופל

* התנהלות עם מאומתים- קיימים שני שטחי בידוד. ללא אפשרות לכניסה ויציאה נפרדת. עמדת התמגנות לצד עמדת התפשטות. סביב כל עמדה פרגוד.
* מיגון הצוות- אנשי הצוות במחלקה עוטים מסיכות כנדרש. בעבודה עם המאומתים, ללא שימת וויזר אלא לובשים חלוק ועוטים מסיכה כירורגית בלבד.
לציין כי בתצפית על כניסת אחות משמרת בוקר, למתחם הבידוד, לא התמגנה כנדרש. חלוק אינו סגור כנדרש, שיער פזור וללא וייזר. בנוסף, לציין כי כאשר הגיעה למשמרת בוקר, הסתובבה במחלקה בבגדיה האישיים ורק לאחר זמן מה פנתה להחלפת הבגדים למדי עבודה. כמו כן, לבשה את הג'קט האישי מהבית על גבי המדים.
בפח של עמדת התמגנות נמצא ציוד התפשטות משומש ומזוהם.
ללא שילוט ומראות באזורי התמגנות/התפשטות.
* מטופלים מאומתים הנמצאים בבידוד, מקבלים ארוחתם בכלי אוכל רגילים המוחזרים למטבחון המחלקתי ללא כיסוי ומוכנסים לאותה הדחה,ללא הפרדה מכלי האוכל של שאר המטופלים. בנוסף, ללא התמגנות של איש הצוות המטפל בכלים החוזרים מחדרי המטופלים המאומתים.
* קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. הטמפ' תקינה.
* קיימת זמינות של חומרי חיטוי במחלקה.
* בעת מתן טיפול אישי נכנסים עם אוגרי האשפה והכביסה המלוכלכת לחדר המטופל ועוברים איתם מחדר לחדר.

* שקית להזנה אנטרלית נמצאה עם שם המטופל ותאריך עדכני.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות בלוי ושחוק.
בעת הגעת המטופלים לחדר האוכל, ללא הפעלת טלויזיה או מוסיקה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על מתן טיפול אישי, מבצעים סגירת דלת, אך ללא הקפדה על סגירת וילון כשאר יש מטופל נוסף בחדר.