מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.01.2022

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.01.2022 בין השעות 18:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, מחלקה סיעודית א'.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	11	
סה"כ		54	44	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
שני מטופלים עם הגבלה מכנית.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות מוסמכת ו-2 מטפלות. בנוסף, אחראית מטבח המגישה את האוכל בכל המחלקות.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם חלקית את כוח האדם בפועל. מטפלת שעובדת במחלקה סיעודית א', רשומה בסידור העבודה במחלקה סיעודית ג'. ללא ביצוע שינוי בסידור.
לציין כי בבדיקת סידור עבודה במחלקה סיעודית ג', האחות שעובדת במשמרת ערב כתובה במשמרת לילה. ללא ביצוע שינוי בסידור.
ללא משמרות רצופות. קיים ניוד אנשי צוות במחלקות.

תנאים סביבתיים

בכניסתינו למחלקה סיעודית א', נקייה, חמימה ומקושטת לתקופת החגים. טמפ' בחדר האוכל ובמרחבים הציבוריים 25 מעלות צלזיוס.
חדר האוכל נקי, אך חשוך ו-2 נורות מרצדות, בזמן שהמטופלים אוכלים את ארוחת הערב.
בחדרים צביון אישי חלקי. מיטות עם מצעים נקיים ומותאמים לעונה. ארונות מלאים בבגדים אישיים.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים. חלק מהערכות מלוכלכות. מברשות שיער עם שם המטופל, אך בחלקן מלוכלכות ועם מצבור שערות.
על גבי קופסאות לשיניים תותבות נמצא שם המטופל.
לחצני מצוקה פועלים.

בחדרים נמצאו ליקויים תחזוקתיים כגון:
באחד החדרים נמצאה מערכת קריאה אשר תלושה מהקיר. כמו כן, חלק חשוף בתקרה.
בחדר אחר מעקה מיטה חלוד.
ביציאה של אחד מחדרי הרחצה, מצבור מים ברצפה, בכניסה לחדר.
בחדר אחר פאנל שבור.
תריסי מזגנים בחלקם עם מצבור עובש ולכלוך.
אוגר טיטולים משומשים ואוגר לכביסה מלוכלכת נמצאו ללא מכסה.
בבדיקה אקראית, מים חמים זרמו בברזים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', המטופלים אוכלים את ארוחת הערב. נצפתה שגרת עבודה והכרות עם המטופלים.
לציין כי נמצאה מטופלת שיושבת בכורסא גריאטרית תחת לוח שעם עקום, צמודה למעקה ברזל, בתנוחה שאינה נוחה.
המטופלת זקוקה להאכלה והמגש שלה עומד במשך חצי שעה עד שניגשים להאכילה.
הנחיות לאופן העברת מטופלים נמצאו לצד המיטות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב מתחילה בשעה 18:00. האוכל המוגש תואם ברובו את הרשום בתפריט, למעט פרי (אפרסמון) שלא הוגש.
המטופלים מקבלים ארוחתם על גבי מגש. לציין כי חלק מספלי השתייה מוכתמים ומלוכלכים.
נשמרות דוגמאות מזון מהארוחות.
בתצפית על האכילה, נצפו מטופלים הזקוקים לסיוע באכילה, ללא זמינות איש צוות מאכיל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

הגבלה מכנית אחת בישיבה באמצעות חגורת מפשעה והגבלה אחת במיטה באמצעות רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בכניסתנו למחלקה, אנשי הצוות לא הקפידו על עטיית מסיכה כנדרש. בנוסף, בולטת נוכחות משפחות אשר גם לא מקפידים על עטיית מסיכה כנדרש.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך עדכני ושם המטופל.
חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
חיסון נגד קורונה- לדברי האחות, רוב המטופלים מחוסנים למעט מטופלת חדשה שאמורה להתחסן בימים הקרובים. בנוסף, לדבריה כל הצוות מחוסן.
דיגום שבועי מבוצע בימי שני.
קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
ללא פעילות תעסוקתית אחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש וילונות הפרדה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בת של מטופלת, הביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.