מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.10.2021

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.10.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
ההתרשמות הכללית בבקרה הינה חיובית. מחלקה מסודרת ומאורגנת, נצפתה שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.10.2021 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה, אחות אחראית מחלקה משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	11	
סה"כ		54	44	

בקרה התקיימה במחלקה סיעודית ג':
ללא מטופלים עם פצע לחץ, ללא בידוד מגע, ללא הגבלות פיזיות. מטופל אחד עם פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה אחות ומטפלת אחת לשתי מחלקות. משמרת בוקר אחות אחראית מחלקה, 2 מטפלים.
בשעה 6:00 מתחילים לעבוד שני מטפלים משמרת בוקר, מטפל לילה נשאר עד 7:00.
סידור עבודה זמין בדלפק אחות, הסידור מעודכן. בכל בוקר רשומים 2 מטפלים, הבוקר רשומים 3, בפועל נמצאים 2- דווח שנרשם בטעות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד לובי הכניסה מסודר נקי ומטופח.
במחלקה סיעודית ג' חדר האוכל נקי ומואר. במעלית על הרצפה ג'וק מת.
בבדיקת אקראית של לחצן מצוקה למטופל צלול, נמצא תקין ונגיש. כיבוי מתבצע מחדר המטופל.
בחדרים הטמפרטורה שנמדדה 22-24. בחדרים צביון אישי חלקי בלבד.
קיימים וילונות הפרדה. ארונות בגדים מסודרים. קיימות ערכות צחצוח אישיים. חלונות החדרים מלוכלכים ולא ניתן לראות דרכם.
בבדיקת טמפ' המים, מים חמים זרמו בברזים.
ציוד: במיטות מצעים נקיים כריות וסדיניות לפי צורך.
כסאות הגלגלים בחלקם חדשים ובמצב ניקיון ותחזוקה תקינים.
במחלקה אין מנוף חשמלי, מדווח שכרגע אין צורך. כשצריך מורידים מהמחלקה שלמעלה.

במחלקה נראה מזרון אויר דינמי אחד ומזרוני ויסקו תקינים.

טיפול אישי

נראתה שגרת עבודה במחלקה. הצוות מכיר היטב את המטופלים ונענה לבקשותיהם.
בכניסה למוסד בשעה 6:30, 3 מטופלים ישבו בלובי, 2 נוספים בשלבי הקמה והיתר במיטות.
רחצות מתבצעות מידי יום לכלל המטופלים. מרביתם נרחצים בבוקר ו-3 בערב.
מברשות השיניים נמצאו בשימוש.
העברות מטופלים: הצוות עובד בזוגות. הנחיות לאופן העברות המטופלים תלויות מעל המיטות.
המטופלים נראו יושבים באופן בטיחותי ונוח בכסאות הגלגלים.
קיימות רשימות מרוכזות של רחצות ושל שימוש בשיניים תותבות.
טפסי שינויי תנוחה תלויים על דפנות המיטה, הטפסים ללא חתימות במהלך משמרת הלילה, אחות מדווחת שביצעו ולא חתמו. עבור המטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה נמצא במיטה סדיניה וכריות בכמות מספקת.
שקיות שתן על מתלה יעודי. שקית פיום קיבה עם שם ותאריך מעודכן.

ארוחות

השולחנות ערוכים עם מפות. עליהם מונח קנקן מים, כוסות ומפיות.
עם הגעת המטופלים ללובי, אחות מגישה שתיה חמה ועוגה.
ארוחת הבוקר תאמה לתפריט. התפריט לא חתום ע"י הדיאטנית ובגודל לא נגיש.

בטיחות המטופל

מעקב טמפרטורה בחדר התרופות ובמקרר התרופות מתבצע כנדרש.
כל המטופלים ומרבית העובדים מחוסנים מנה שלישית. דווח שעבור מטפלת לא מחוסנת, היא נדרשת להציג בדיקה שלילית כל 3 ימים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות מעודכנים. לוח הפעילות כולל תעסוקה בשעות הבוקר בלבד.
לציין כי מחצית מהמטופלים דוברי רוסית ובמחלקה הופעלה טלויזיה בערוץ בשפה הערבית יחד עם מוסיקה מתנגנת בערבית, ללא התאמה בינה למטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי מתבצע תוך שימוש בוילונות הפרדה בתוך החדר.
נצפה יחס מכבד למטופלים.