מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.06.2021

במוסד: "בית חולים סיעודי הגליל"

בישוב: נצרת

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סאלח סלים
מנהל/ת רפואי/ית
בית חולים סיעודי הגליל (קוד מוסד 237K9)
39 5050
נצרת

ד"ר סלים נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:20-08:10.
על הנהלת המוסד חלה האחריות לתיקון כל הליקויים ובפרט הליקויים המופיעים בסעיף בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים, וטיפול אישי. מכלי איסוף אשפה מחוץ למבנה גלויים וחשופים, הדבר מהווה פוטנציאל לתחלואה הן של מטופלים ואנשי צוות והן של הקהילה מסביב. לתיקון הליקוי באופן מידי יש משנה חשיבות בכל עת, ובייחוד בתקופת מגפת הקורונה.
בנושא אי החלפת בגדי עבודה, בטרם יציאה מהמוסד ודווח לא שקוף, אי הפנמה של נהלים חשובים, בכל ימות השנה בכלל ובתקופה זו בפרט על ידי איש מקצוע רפואי, מסכן את המטופל, את העובד, ואת בריאות הציבור. כמו כן, דיווח לא שקוף למפקח האמון על בחינת התנהלות המוסד והצוות, לצורך הפקת לקחים ותיקון ליקויים, עלולים להכשיל את המפקח בעבודתו, ומטרת הפיקוח אינה מושגת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר מאיה בוטארה, מ"מ רופאת המחוז, נוף הגליל, מחוז צפון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית חולים סיעודי הגליל"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.06.2021 בין השעות 06:20 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחיות משמרת לילה ובוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		18	16	
גריאטריה סיעודית א		18	17	
גריאטריה סיעודית ג		18	13	
סה"כ		54	46	

הבקרה התמקדה במחלקה סיעודית ב'.
ללא מטופלים עם פצעי לחץ. ללא מטופלים עם פיום קיבה או הזנה באמצעות צינור ושט קיבתי. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.
ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 4 הגבלות (שולחנית, מפשעה, חגורת אגן).
מנוף אחד המשרת על פי דברי האחות, שלושה מטופלים.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה. בכל מחלקה, אחות. שתי מטפלות נותנות מענה לשלוש מחלקות.
משמרת בוקר: אחות אחראית מחלקה, שני מטפלים, עובדת מטבח.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד, בכניסה קיימת עמדת התמגנות עם הציוד הנדרש, קיימת מדידת טמפ' עבור המבקרים.
מחלקה נקייה, מוארת, טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
ארבעה מטופלים יושבים בחדר האוכל, הוגשה להם שתייה חמה ופרוסת עוגה. נשמעה מוסיקה ברקע. בעת כניסתנו נשמע צפצוף לחצן מצוקה למשך מספר דקות. נאמר לנו שהצפצוף אינו שייך למחלקה א' אלא למחלקה ב', נאמר כי כל הצפצופים של כל לחצני המצוקה, מכל המחלקות, נשמעים בכל מחלקה ומחלקה. היענות לקריאת מטופלת לקח משך זמן ארוך מאוד ולא סביר כפי שיתואר בסעיף טיפול אישי.
חדרים מסודרים ונקיים. מצעים נקיים בארונות נראו בגדים מסודרים.
לא נראה צביון אישי בחדרים.
מקלחות נמצאו נקיות

במחלקה ב' נראו מים זורמים ללא הפסקה, כתוצאה מאסלה מקולקלת.

טיפול אישי

בעת כניסתנו בשעה 6:30 למחלקה סיעודית א', מטופלים ישבו בחדר האוכל ללא השגחה (גם בסיעודית ב'), נשמע צפצוף של לחצן מצוקה בדלפק אחות. הבחנו שהצפצוף לא נענה. נאמר לנו שמקורו במחלקה סיעודית ב'. עברנו לסיעודית ב' והבחנו כי הצפצוף לא נענה על ידי הצוות. רק לאחר שהערנו לצוות, ניגשו לברר את פשר הקריאה מלחצן המצוקה. משך הזמן עד להיענות היה ארוך ולא סביר.
רחצות התחילו בשעה 6:00 כל מטופל מתרחץ כל יום. במוסד מבצעים מקלחות בבוקר ובערב. במחלקה ב' רק שני מטופלים מתרחצים בערב.
המטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה. אחד המטופלים נראה עם חולצה מוכתמת בכתמי אקונומיקה.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של מספר מטופלים, נמצאה התאמה בין תנוחה בפועל לרשומות. יחד עם זאת, לא נמצאו כריות בכמות מספקת לשינוי תנוחה.
תנוחת שכיבה לא מותאמת- נצפה מטופל חבוש בעקב כף רגלו, שכוב במיטתו על הגב, כאשר רגליו בולטות מעבר לקצה המיטה.
בעת הטיפול במטופלים, נצפתה תקשורת אישית חלקית.
בחלק מהחדרים בהם מטופלים כבר הוצאו ממיטותיהם, נמצאו מברשות שיניים יבשות. לא נמצאה עדות תומכת לצחצוח שיניים של המטופל (מטפלת שטענה כי צחצחה שיניים לאחד המטופלים, התקשתה לאחר מכן למצוא את מברשת השיניים שלו, על פי בקשתנו). נראו שיניים תותבות בקופסאות מסומנות. אך מברשות שיניים ומברשות שיער אינן מסומנות.
במהלך הבקרה נצפתה העברה של מטופל כבד משקל על ידי שתי מטפלות שהתקשו בהעברתו, בבירור איתן למה לא משתמשים במנוף אמרו שאין הוראה לשימוש במנוף, ואם תהיה הוראה זה מאד יקל עליהן.

ארוחות

חדר אוכל מקושט. קיימים שולחנות עם ציפוי פורמייקה.
הארוחה הוגשה לקראת השעה 8:00.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש. כמות המזון נראתה תקינה.
האוכל מוגש בכלי פלסטיק ומלמין. נראה שימוש בכפות ומזלגות בלבד.
קיימת עובדת מטבחון במחלקה סיעודית א' שהכינה את הארוחה לשלושת המחלקות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות לילה. הגבלות יום: 4 הגבלות (שולחנית, מפשעה, חגורת אגן).

בטיחות המטופל

1. קיים ניטור טמפ' ידני בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות הכולל אוגר נתונים. הטמפ' תקינות.
2. מיכלי איסוף אשפה הנמצאים מחוץ למוסד, ללא מכסה סגור- פוטנציאל לתחלואה. הערה חוזרת.
3. בעת כניסתנו נשמע צפצוף לחצן מצוקה למשך מספר דקות. נאמר לנו שהצפצוף אינו שייך למחלקה א' אלא למחלקה ב'. נאמר כי כל הצפצופים של כל לחצני המצוקה מכל המחלקות, נשמעים בכל מחלקה ומחלקה. הצפצוף נמצא בחדר בדלפק אחות, ממש בסמוך לחדר האוכל בו ישובים המטופלים. עובדה זו מייצרת מצד אחד אווירת חירום וחוסר רוגע מתמשך לאורך כל שעות ההשכמה, הרחצה והארוחה, ומצד שני, עלולה להיות גורם לחוסר היענות לקריאת מטופלת למשך זמן ארוך מאוד ולא סביר, כפי שנצפה בפועל ושתואר בסעיף טיפול אישי. דבר זה מסכן את בטיחות המטופל.
4. בעת הגעתנו למחלקה, מטופלים ישבו בחדר אוכל ללא השגחה.
5. אחות מחלקה סיעודית ב' משמרת לילה נצפתה עוזבת את המוסד עם בגדי העבודה- סכנת זיהום צולב.
יתרה מזו, טרם עזיבתה הערנו לאחות שעליה להחליף בגדים טרם עזיבתה. היא אמרה כי היא מחליפה בגדים בקומה א' ואז

יוצאת מהמוסד. אך כאמור, נצפתה נכנסת למכוניתה עם בגדי העבודה.
6. במהלך הבקרה נצפתה העברת מטופל כבד משקל על ידי שתי מטפלות שהתקשו מאד בהעברתו מהמיטה לכסא הרחצה .יש לשקול שימוש במנוף לשמירה על בטיחות המטופל ובטיחות הצוות המטפל גם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות המעיד על פעילות בוקר במשך 4 ימים בשבוע.
הופעלה מוזיקת רקע במחלקה בשעה שהגיעו מטופלים לחדר האוכל.
אין צביון אישי בחדרי המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד למטופלים. נצפה שימוש בוילונות הפרדה בחדרים וסגירת דלתות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה הביעה שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.