מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2026

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2026 בין השעות 17:30 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	31	
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית ג		28	29	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		118	118	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ב: אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סיעודית ג: אחות מעשית + 4 מטפלים.
תשושי נפש: אחות מעשית + 4 מטפלים.

*במהלך הביקור התקיימו שיחות טלפוניות עם מנהל המוסד ואחות ראשית.

תנאיסביבתיים

הבניין לאחר שיפוץ חלקי, שיפוץ נוסף מתוכנן לזמן הקרוב.
המחלקות נקיות ומסודרות.
טמפרטורה 23-24 מעלות.
בכל חדר עד 3 דיירים.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה, ארונות הבגדים מסודרים בביגוד אישי.
בחדרי הרחצה שנבדקו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, קיימים ספוגי רחצה/ נייר ידיים.

טיפול אישי

הדיירים נראים מסודרים בהופעתם, לבושים בבגדים נקיים, אישיים.
בזמן טיפול אישי הצוות דאג לסגור דלת החדר, ניכר כי מכירים העדפות הדיירים.
הנחיות למעברים נכונים, תלויות בצמוד למיטות.
טופס שינויי תנוחה, מלא כנדרש.
מעקב יציאות תקין.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן ורשימת מרקמי מזון מעודכנת.
מעט לאחר השעה 18:00 החלו בהגשת ארוחת הערב.
האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט השבועי.
המטפלים עזרה בהאכלה בישיבה. במחלקה א גם האחות עזרה בהאכלת דיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' 6 הגבלות
מחלקה סיעודית ב' 17 הגבלות
מחלקה סיעודית ג' 4 הגבלות
מחלקה תשושי נפש 6 הגבלות.
רשימות הגבלות מעודכנות.
נמצאה התאמה מלאה בין ההוראה ובין ההגבלה בפועל.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים, קריאה בלחצן נענתה במיידית.
ארונות תרופות נעולים. חלוקת תרופות תקינה.

פעילות פנאי

בשעות הבוקר לקחו חלק מהדיירים ליום כיף בים.
הצוות והדיירים סיפרו חוויות חיוביות ומשמעותיות מהביקור.
לוחות התמצאות במחלקות מעודכנים.
במחלקה ג נכחה מדריכת תעסוקה.
ליקוי: ברוב המחלקות לא נצפתה פעילות של הדיירים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
המטפלים מכירים היטב את הדיירים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בן משפחה אשר סיפר שמרוצה מהטיפול שאביו מקבל במקום.
דיירים ממחלקת תשושי הנפש, סיפרו על הטיול לים שהיה להם בבוקר ואמרו שמאד נהנו.

נושאיםנוספים

תיקי שעת חירום של הדיירים מעודכנים.

המחסום אשר היה בין בניין המחלקות הסיעודיות ליתר הבניינים, הוסר.