משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04-05.01.2026

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04-05.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 01:00-23:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 04-05.01.2026 בין השעות 23:00 ל-01:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		30	30	
גריאטריה סיעודית ב		30	32	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		118	118	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א: אחות מעשית + מטפל.
סיעודית ב: אח מוסמך + מטפל.
סיעודית ג: אחות מוסמכת + מטפל.
תשושי נפש: אחות מוסמכת + מטפל.
סידורי עבודה נגישים בכל המחלקות.
הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות ונקיות, מוחשכות בשעת לילה.
טמפרטורה בחדרים ובחלל המרכזי כ 24 מעלות.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מקלחות נקיות, פחים מכוסים, ציד אישי מאופסן בכלים נפרדים. קיים נייר/ ספוגי רחצה.
כסאות הרחצה שנבדקו נמצאו תקינים.
במקלחות שנדגמו מים חמים ונעימים למגע.
ליקוי: הרצפה באחת המעליות שבורה.

טיפול אישי

טופס שינויי התנוחה מלא כנדרש.
הרישום תאם למצב בפועל.
בזמן הביקור מטפלים עברו בין החדרים והחליפו מכנסונים לדיירים.
הטיפול בוצע בדלת סגורה ובסיומו הצוות דאג להחליף כפפות.
במחלקה ב' ניכר כי המטפל מכיר היטב את הדיירים.
ליקוי: במחלקה סיעודית ג'- המטפל לא הקפיד על חיטוי ידיים.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
השולחנות היו ערוכים לארוחת הבוקר.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
מעדנים במקרר, לדיירים הרעבים בשעות הלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א: 3 דיירים מוגבלים למיטה בשעות הלילה.
מחלקה ב: אין דיירים מוגבלים בשעות הלילה.
מחלקה ג: דייר אחד מוגבל במיטה, למניעת הוצאת זונדה.
תשושי נפש: 7 דיירים מוגבלים למיטה בשעות הלילה. כל ההגבלות מסוג חגורת בטן.

בטיחות המטופל

הצוות עטה מסכות.
לחצני מצוקה שנדגמו, נמצאו תקינים.
חדרי התרופות נעולים.
בכניסה לחדר בידוד, יש עמדת התמגנות כנדרש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
למעט במחלקה א, בה לוח ההתמצאות מעודכן לתאריך 1.1.26 (הבקרה נערכה ב4.1).
במחלקה ב כתוב בלוח הפעילות "מסיבת חנכה". חג החנוכה הסתיים לפני כשבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בבדיקה מדגמית במהלך טיפול אישי המטפלים השתמשו בוילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם דיירת שנשארה ערה וצפתה בטלויזיה, לדבריה מרוצה מהטיפול ומהיחס של הצוות במחלקה.

נושאים נוספים

רשימות ההליכה שנבדקו נמצאו מלאות כנדרש.
מעקב יציאות תקין.
מעקב שינויי תנוחות תקין.
נקנו עמודי אינפוזיה חדשים.

תיקי שעת חירום שנבדקו, נמצאו מעודכנים.