משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06-07.07.2025

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06-07.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-23:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 06-07.07.2025 בין השעות 23:30 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	32	
גריאטריה סיעודית א		30	30	
גריאטריה סיעודית ג		28	28	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		118	121	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א (במוסד א1) - אחות מעשית +מטפל.
סיעודית ב (במוסד א2) - מטפל, אחות מוסמכת הגיעה למשמרת בשעה 24.00.
סיעודית ג (במוסד ב2) - מטפל, בתחילת הבקרה האחות לא הייתה במחלקה. המטפל לא ידע להגיד איפה האחות. כעבור מספר דקות הגיע האחות (מוסמכת). מסרה כי נתנה מענה במחלקת תשושים.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת + מטפל.

ליקויים: אין להשאיר מחלקה ללא נוכחות אחות.

תנאים סביבתיים

מחלקות מוחשכות בשעות הלילה.
רמת הניקיון סבירה. חדרי המטופלים מסודרים, מצעים נקיים תואמים לעונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו: נצפה ציוד אישי של מטופלים, קיים נייר טואלט, נייר לניגוב ידיים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים, הפחים מכוסים.

ליקוי: במחלקה סיעודית א' בחלק מחדרי המטופלים, הטמפרטורה הייתה נמוכה סביב 20 מעלות, בחלק מחדרי המטופלים היה חם, הטמפרטורה הייתה סביב 27 מעלות,

בחדרים 106, 111 הייתה נזילה מהמזגנים. נאמר ע"י אחות אחראית משמרת כי הבעיה ידועה ונמצאת בטיפול.

טיפול אישי

בזמן הביקור במוסד, המטפלים במחלקות 1א, 2א ביצעו שינויי תנוחה והחליף חיתול לדיירים הזקוקים לכך.
במחלקה סיעודית ג מעקב שינויי תנוחות חתום עבור שעה 01.30 (בשעה 00.15).
בשאר המחלקות מעקב שינויי תנוחות תקין.

ליקוי: יש לחתום על דף מעקב שינויי תנוחות רק לאחר ביצוע בפועל.

ארוחות

מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
תפריטים מעודכנים, רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
במקררים נמצאו דברי חלב לשעת הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הגבלות במיטה:
מחלקה סיעודית א - 4 הגבלות.
מחלקה סיעודית ב - אין הגבלות.
מחלקה סיעודית ג - 3 הגבלות.
מחלקה לתשושי נפש- 11 הגבלות.
רשימות הגבלות מעודכנות.

בטיחות המטופל

חדרי התרופות נעולים כנדרש.
בלוני חמצן שנדגמו נמצאו בתוקף.

פעילות פנאי

שעונים מכוונים.
לוחות ההתמצאו מעודכנים למעט במחלקה סיעודית א1.

ליקוי: במחלקה סיעודית א1 לוח התמצאות אינו מעודכן (עודכן לאחרונה בתאריך 3.7.25).
בנוסף, על פי לוח הפעילות במחלקה זו, רק בימים שני שלישי ורביעי קיימת פעילות תעסוקה בשעות הבוקר.
נושא הפעילות השבועי אינו עודכן זמן רב, על הלוח רשום "יום הזיכרון לחללי צה"ל".