משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 24.11.2024

## במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

## בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

סימוכין: 7997
תאריך הבקרה: 24.11.2024
תאריך הפצה: 05.12.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אירינה מרגולין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)**
**המגילה 30**
**ראשון לציון**

**ד"ר מרגולין נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:15-21:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.11.2024 בין השעות 19:15 ל-21:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב/לילה.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 30 | 31 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 30 | 27 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 28 | 29 | |
| תשושי נפש | | 30 | 31 | |
| סה"כ | | 118 | 118 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת ערב / לילה.
במחלקה לתשושי נפש עבדה אחות מעשית עם 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מעשית עם 3 מטפלים.
במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מוסמכת עם מטפל.
במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות מוסמכת עם מטפל.
מחלקות סיעודית א' וסיעודית ג' נבדקו לאחר השעה 20:00, משעה זו מטפלים עובדים במתכונת משמרת לילה.
האחות במחלקה סיעודית א' מתפקדת גם כאחות כללית במשמרת ערב.
במחלקה סיעודית ב' אין מנקה.

## תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית ב' עדיין בתהליך שיפוץ, במחלקה זו אין מנקה, שאר המחלקות נקיות וללא ריח הפרשות.
המזגנים לא היו דלוקים, בחדרים הטמפרטורה כ-21-22 מעלות. המצעים נקיים אך השמיכות דקות מדי לעונה.
בחדרי הרחצה מתקני נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים ריקים.
במחלקה סיעודית ב' :
ארון במטבח חציו פתוח (דלת אחת היתה תקולה והוסרה).
נמצאו קילופים בתקרה מעל מכשיר הטוסטר.
בכמה חדרים ארון החשמל ללא כיסוי.

שני כסאות רחצה ללא ידיות תמיכה.
בחדר אחד נמצא בסיס אסלה שבור.
במחלקה סיעודית א':
מתקן ייבוש בקבוקים במטבחון אינו תקין (עשוי מעץ).
מתקן תליית כפות הגשה אינו תקין.
המגבות שמשמשות בזמן האכלה מיושנות ובלויות.
וילון בסמוך לאחד משולחנות האוכל מלוכלך מאוד (ליד הלמעלית).

**<u>טיפול אישי</u>**

הזנה בעזרת צינור בשכיבה בוצעה בזווית מתאימה למניעת אספירציה.
חלק מהטלוויזיות דלוקות בזמן השכבת המטופלים, לדברי הצוות בשעה 23:00 הן מכובות.

**<u>ארוחות</u>**

בכל המחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים בידי הדיאטנית.
הנחיות אישיות מפורטות על לוח תזונה או בסמוך לשולחן המטופל.
בכל מטבחון יש מעדני חלב, לחם וממרחים להגשה בין הארוחות בהתאם לצורך.
פורמולות מזון ייעודי נשמרות במקרר עם ציון תאריך פתיחה כנדרש.

**<u>שימוש באמצעיהגבלה מכניים</u>**

במחלקה לתשושי נפש נמצאו 9 מטופלים עם הגבלות פיזיות בשכיבה.
במחלקה סיעודית א' נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות בשכיבה
במחלקה סיעודית ב' לא נמצאו הגבלות פיזיות בשכיבה.
במחלקה סיעודית ג' נמצא מטופל אחד עם הגבלה פיזית בשכיבה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

חלוקת תרופות בוצעה לפי ההנחיות.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים אך הכבלים שלהם בחדרי השירותים ארוכים מדי ועלולים להוות סכנה.
באחת המקלחות נמצאו מים חמים מדי לרחצה (49 מעלות).

**<u>פעילות פנאי</u>**

מלבד מחלקה סיעודית ג' בשאר המחלקות לוחות ההתמצאות מעודכנים.
שעונים מכוונים.

**<u>נושאים נוספים</u>**

הערכות לשעת חירום-
בארון חשמל בכל מחלקה ישנם מספר בקבוקי מים לשעת חירום. בכל מחלקה בין 18-9 ליטר.
האזור משולט באופן ברור. יש לוודא שיש כמות מים נוספת בהתאם להנחיות שעת חירום.