משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.09.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:40-23:50.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.09.2024 בין השעות 22:40 ל-23:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		30	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		118	119	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א' : אח מוסמך, מטפל.
בין השעות 20:00-22:30 לא הייתה אחות במחלקה. נמסר על ידי אחות כללית שהגיעה בשעה 22:30 כי אחות של המחלקה הייתה חייבת לצאת בדחיפות ולא היה מחליף.
מחלקה סיעודית ב: אחות מוסמכת, מטפל. אחות מוסמכת ממשרת ערב, סיימה את עבודתה במהלך הבקרה. אחות מוסמכת אחת נותנת מענה לשתי המחלקות הסיעודיות בקומה 2.
מחלקה סיעודית ג': אחות מוסמכת אשר נותנת מענה בשתי המחלקות הסיעודיות בקומה השניה.
מחלקת תשושי נפש: אחות מוסמכת ומטפל אחד.
בסידורי העבודה נמצאו משמרות כפולות רבות לצוות המטפלים.
יש להקפיד כי בכל משמרת ישובצו אנשי צוות בהתאם לנהלי האגף לגריאטריה.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים והחדרים נקיים.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. בשלוש מתוך ארבעת המחלקות החדרים ממוזגים והטמפרטורה בחדרים תקינה. במחלקה סיעודית א', בחלק מחדרי מטופלים שנדגמו הטמפרטורה הייתה 20 מעלות.

המצעים נקיים ותואמים לעונה. מלאי מצעים נקיים במחסנים.
במחלקה סיעודית שידות צמודות למיטות המשמשות להנחה ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
בחדרי רחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע, פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים בארונות.
שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
חלק מחדרי מטופלים ללא תאורת לילה.
במחלקה סיעודית א' - תחנת אחיות ללא תאורה.

טיפול אישי

המטופלים ישנו. הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
במהלך הבקרה התקיימה העברת משמרת. לא נצפה כי בוצעה העברת מידע מהותית בין משמרת ערב למשמרת לילה.
יש לציין כי הסעת עובדים ממשמרת לילה יוצאת מהמוסד בשעה 23:00 , הסדר זה אינו מאפשר העברת מידע נינוחה ומסודרת בין עובדי משמרת ערב לעובדי משמרת לילה.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות וקרדקס, שינויי תנוחות וחלוקת תרופות בהתאם לנהלים.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
המטבחונים נקיים, כלים ביתיים נקיים.
במקררים נמצאו דגימות מזון בהתאם לנהלים. נמצאו מוצרי מזון לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב בלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': 8 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ג': הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש: 11 הגבלות מיטה.
ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה בהישג ידם של המטופלים במיטות.
לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
מבדיקה של אחסון התרופות בארבעת המחלקות נמצא כי: ארונות התרופות נעולים.
יש לציין כי מכשירי הטלפון במחלקות משמשים לשיחות טלפון בתוך המוסד בלבד, אינם מאפשרים חיוג מחוץ למוסד.
במידה ועולה צורך לבצע שיחת טלפון לאיש צוות או בן משפחה, על העובדים להשתמש במכשירי טלפון פרטיים או לעזוב את המחלקה לביצוע שיחת טלפון מקומת המשרדים.

פעילות פנאי

לוחות פעילות שבועית ורשימות אירועים חודשית מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות.
בארבעת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.