משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.09.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.09.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:45-19:15.
הבקרה נערכה בשעות הערב במטרה לבחון את איכות הטיפול.
ממצאי הבקרה מעידים על תהליכי עבודה לקויים בתחום בטיחות ונקיון. על הנהלת המוסד לפעול במיידי לתיקון ליקויי בטיחות שצוינו בדו"ח.
יש לבחון תהליכי עבודה ולוודא בטיחות מלאה של המטופלים והעובדים.
יש להעביר לאישור לשכת הבריאות המפקחת תכנית הכוללת פירוט צעדים לתיקון מפגעים תברואתיים בעת השיפוץ שנמצאו בבקרה.
יש להטמיע יישום נהלי סיעוד כמו נוהל מתן טיפול תרופתי .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.09.2024 בין השעות 16:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים של המחלקות המבוקרות, עו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	31	
גריאטריה סיעודית א	1א	30	28	
גריאטריה סיעודית ב	2א	30	30	
גריאטריה סיעודית ג	2ב	28	30	
סה"כ		118	119	

כח-אדם סיעודי

מטפלים: סידור עבודה זמין בתחנת אחות בכל המחלקות.
אחיות: סידור עבודה לא נמצא זמין לצפייה במחלקות. הסידור מועבר לאחיות ממשרד אחות ראשית כצילום באמצעות ווטסאפ. לדברי האחיות מלבד אחיות אחראיות של המחלקות אין צוות מחלקתי קבוע, הסידור נבנה לפי צרכי המוסד.
בבדיקת סידורי עבודה שהוצגו במחלקות ובאמצעות תמונת וואטסאפ יש אחיות ומטפלים בכל המשמרות כל ימות השבוע.
נצפו אחיות ומטפלים לבושים במדים נקיים.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה למוסד והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
טמפרטורה בחדרי המטופלים סביב 24-25 מעלות, המזגנים פעלו רק בחדרים בהם שהו מטופלים. בחלק מהחדרים היה קר כ20-21 מעלות.
רמת הניקיון במחלקות נמוכה, נצפו חדרי שירותים מלוכלכים. ברוב החדרים היה ריח של הפרשות. לדברי הצוות אין עובדי ניקיון בשעות הערב.
נצפו קירות עם רטיבות וקילופי צבע.

ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים. בחדרי רחצה נצפה ציוד אישי לרחצה וטיפוח גוף. נייר לניגוב ידיים היה זמין לשימוש.
כלי מיטה מותאמים לעונה. חלקם היו מלוכלכים עם כתמי הפרשות.
בפתיחת ברזי מים בחדרי רחצה במחלקה סיעודית 1א' זרמו מים פושרים לא מתאימים לרחצת גוף. לאחר הערה של צוות

בקרה הופעלה מערכת לחימום מים. ביתר המחלקות דודים פעלו והיו מים חמים.

טיפול אישי

•כל המטופלים לבושים בבגדיהם האישיים נקיים ומסודרים.
•בכל מחלקה מבוקרת היו 4-5 מטופלים במנוחה במיטות כשתאורת תקרה חזקה ומגרה עיניים מופעלת מעל ראשיהם. יש לאפשר סביבה נעימה מתאימה למנוחת המטופלים.
•החתלת המטופלים נעשית באמצעות טיטול וגם פד עבה לספיגה בתוכו. במהלך הבקרה הוסבר ששיטת העבודה נעשית מטעמי חיסכון בטיטולים (בעת ההחלפה המטפלים שולפים את הפד בלבד) הממצא פסול, אין לחתל מטופלים באמצעות 2 שכבות. (הפד העבה עלול לגרום לחיכוך עם העור תוך תנועת המטופל או פטרת וכתוצאה מכך לפגיעה בשלמות העור).

ארוחות

•נמצא תפריט מעודכן, התאמה חלקית לתפריט: לא הוגשו כל סוגי הגבינות הרשומות בתפריט, לא הוגשו חמאה וזיתים.
•ההגשה נערכה בכלי אוכל אסתטיים, צלחות מחולקות. המנה נראתה בגודל מספק.
• סכו"ם: הוגשו כפות בלבד ללא התחשבות ביכולות התפקודיות של המטופלים.
•הארוחה הוגשה לשולחנות ללא עריכה נעימה כמו מפות או פלייסמנטים. לא הוגשו תבלינים (מלח, פלפל).
•האכלת המטופלים נעשתה באופן מכבד תוך ישיבה ושיחה עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המחלקות הוצגה רשימה של מטופלים עם הגבלות מכניות והוראות רפואיות מעודכנות.
בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין הוראה לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

1) בטיחות פיזית:
•המטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.
•במחלקה סיעודית א'2, 4 חדרים נמצאים בתהליך שיפוץ מתמשך (השיפוץ נצפה במהלך בקרה קודמתלפני כ 3 שבועות). החדרים המיועדים לשיפוץ לא בודדו פיזית משאר המחלקה (לדוגמא באמצעות קיר הפרדה זמני) כך שכל המטופלים והצוות חשופים ללכלוך ואבק.
המטופלים הוחזרו לשהייה מלאה לחדריהם המשופצים תוך שחדרי הרחצה עדיין בעיצומה של עבודת השיפוץ: התקרה ללא כיסוי אקוסטי, נצפו חוטי חשמל וחיבורים חשופים למגע עם מים. נמסר שרחצת המטופלים מתקיימת בחדרים אלו, בהם גם נצפה ציוד רחצה אישי של המטופלים. הממצאים מהווים סיכון לחיי אדם. המידע הועבר במיידי על ידי עו"ס של המוסד להנהלת המוסד ולהנהלת האגף לגריאטריה. אין להשתמש בחדרי רחצה שאינם עומדים במלוא תנאי בטיחות .
•בפרוזדור של המחלקה נצפה ציוד כמו דליי צבע, פסולת בניה ושברי קרמיקה שמהווים מפגע תברואתי, חוסמים מעבר חופשי של המטופלים והצוות ומסכנים אותם בנפילה.

2) מניעת זיהומים: במחלקות המבוקרות לא היו מטופלים נשאי חיידקים עמידים. תכשיר לחיטוי ידיים נמצא זמין ונצפה שימוש בו.

3)טיפול תרופתי: כניסה לחדרי תרופות מותרת לאנשי צוות בלבד. בכל המחלקות המבוקרות חדרי תרופות לא היו נעולים בזמן שאחיות לא היו בתחנה. נצפתה חלוקת תרופות למטופלים: במחלקה לתשושי נפש עגלת תרופות עמדה באמצע חדר האוכל. העגלה חשופה לגישה חופשית של המטופלים בזמן שאח מחלק תרופות. יש לוודא הליך חלוקת תרופות בטיחותי.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים. לא מתקיימת פעילות פנאי בשעות הערב. המטופלים נצפו יושבים סביב שולחנות חסרי מעש.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בכל החדרים יש וילונות הפרדה, נצפה יחס אישי ומכבד למטופלים מצד הצוות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות שנערכו עם קרובי משפחה הובעה שביעות רצון.