סימוכין: 7796
תאריך הבקרה: 02.09.2024
תאריך הפצה: 09.09.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.09.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:50-19:10.
על המוסד להמשיך ולתקן את הליקויים, לרבות במצבת כוח אדם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.09.2024 בין השעות 17:50 ל-19:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב (אחיות ומטפלים).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		30	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		118	118	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדה אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות מעשית, 4 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש עבד אח מוסמך, 4 מטפלים.
במחלקות סיעודית א' וסיעודית ב' אין עובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית ג' אחת המטפלות במשמרת בוקר מועסקת כמנקה ובמשמרת ערב עובדת כמטפלת.
במחלקה לתשושי נפש עובדת ניקיון קבועה.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון ירודה. נעשה אך ורק ניקיון בסיסי ביותר.
בכניסה למחלקה ב' הורגש ריח לא נעים, לא מאוורר, חלק מחדרי רחצה שנדגמו לא נקיים, הרצפה מוכתמת. באסלות כתמי אבנית.
קרטונים של ציוד, מוצרי ספיגה וקופסאות עם כפפות נצפו מונחים בפינה של שטח ציבורי ולא במחסן.
בחדרים 203, 205 חסרה תקרה עקב שיפוץ. החדרים לא נקיים ומאובקים.
בחדר 201 התקרה הוסרה ונצפתה נזילה.
במחלקה סיעודית ג' בחדר 217 הרצפה אינה שטופה.
טמפרטורה בחדרים תקינה. ממוזג.
פחי אשפה מכוסים. ארונות אישיים של מטופלים מסודרים.

מים נבדקו באקראי בחדרים ונמדדה טמפ' תקינה.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי ומכבד כלפי מטופלים.

ארוחות

תפריטים מעודכנים. רשימות של מרקמי מזון מעודכנות.
ארוחת ערב שהוגשה תאמה את התפריט.
האוכל הוגש בצורה אסתטית.
המטפלים האכילו מטופלים הזקוקים לעזרה באכילה, בישיבה ובסבלנות.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות על פי הנדרש. חלוקת תרופות תקינה.
לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר משפחות הביעו שביעות רצון מהצוות המטפל, יחד עם זאת הדגישו כי הנושא של הניקיון אינו מטופל עקב העדר עובדי ניקיון.