משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:20-19:46.
קיים מחסור גדול בכוח אדם סיעודי ועובדי ניקיון, שדורשים מענה מיידי.
הפעלת המחלקות תוך מחסור כ"א עלולה לסכן את בריאות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2024 בין השעות 17:20 ל-19:46.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב (אחיות ומטפלים).

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	29	
גריאטריה סיעודית א		30	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		118	118	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א': אחות מוסמכת, 2 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב'(נקראת במוסד 2א'): אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג'(נקראת במוסד 2ב'): אחות מעשית, 3 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש: אחות מוסמכת, 3 מטפלים.
בשיחה עם המשפחות וצוות העובדים נמסר כי אין עובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית א' בסוף ארוחת ערב נצפתה אחות אחראית במשמרת שוטפת כלים במטבח כי המטפלים לא מסוגלים לעשות זאת עקב עומס העבודה.

תנאים סביבתיים

במחלקה סיעודית א' רמת הניקיון ירודה ביותר, הרצפה בחדר האוכל מלוכלכת, מוכתמת. נצפתה נזילה מתחת לכיור המטבחון.
מחלקה סיעודית ב' רמת הניקיון ירודה, רצפה מוכתמת.
מעל חדרים 205-203 נצפה כי התקרה פתוחה.
מחלקה סיעודית ג' הרצפה לא נקיה עם כתמים. במטבחון המחלקה המקרר נוזל וכן ניצפו תיקנים ברחבי המטבחון.
בחדר 231 נבדקו המים ונמצאו חמים ונעימים אך אין סבון בסבונייה.
בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה פועלים, הצוות מגיע במהירות.
בחדרי מטופלים לא נקי, ריח חריף של הפרשות. (מחלקה סיעודית א').
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים המשותפים וחדרי המטופלים הייתה 22-25 מ"צ.

בבדיקה מדגמית בחלק מחדרי רחצה האסלות היו עם סימני לכלוך.

<u>טיפול אישי</u>

נצפה יחס אישי מכבד כלפי מטופלים.
המטפלים מכירים היטב את המטופלים.
המטופלים לבושים בבגדים אישיים חלקם לא נקיים, מוכתמים.
במחלקה סיעודית א' רוב המטופלים לא מסודרים בהופעתם.
בתצפית על החלפת מוצרי ספיגה מטפלים הקפידו להחליף כפפות, לעשות חיטוי ידיים. נראה שלמרות מאמצי הצוות, לא ניתן לבצע את כל המטלות, בשל מחסור כוח אדם.
בשיחה עם אחות אחראית משמרת מחלקה סיעודית א' נמסר כי לכל המטופלים נעשה שינוי תנוחה כל שעתיים במיטה, אך הצוות לא הספיק לחתום על שינויי תנוחות כי היה עסוק בלהאכיל מטופלים.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות היו תלויים תפריטים מעודכנים. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
הייתה התאמה בן התפריט והאוכל שהוגש בפועל.
במחלקה סיעודית א' המטופלים אכלו במיטות, מאחר ולא היה מספיק כוח אדם כדי להוריד אותם לחדר אוכל.
אחות ממחלקת תשושים נקראה לעזרה כדי להאכיל מטופלים. במידה ולמטופל היה בן משפחה במקום, הוא סייע בהאכלה.
לא היה מספיק צוות כדי לעזור באכילה למטופלים שזקוקים לעזרה. המטפלים האכילו את המטופלים בעמידה.
דייסה שהוגשה הייתה קרה. תפוחי אדמה עם סרדינים שהוגשו נראו לא אסתטיים לאכילה- הכל היה מרוסק בבלנדר והוגש קר.
בחלק מחדרי מטופלים על גבי הארוניות האישיות היו צלחות עם אוכל שנשאר.
אחות אחראית משמרת גם עזרה להאכיל את המטופלים תוך חלוקת תרופות.
במחלקות סיעודית א' וכן סיעודית ב' האוכל הוגש בכלים חד פעמיים, בטענה שלצוות המטפל אין מספיק כוח אדם כדי לשטוף כלים.
בסיעודית ג' וכן בתשושי נפש המזון הוגש בכלים הרגילים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א' נמצאו 19 הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ב' נמצאו 5 הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקה סיעודית ג' נמצאו 3 הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
מחלקה לתשושי נפש נמצאו 14 הגבלות מסוגים שונים, חלקם הגדול בישיבה.
מומלץ לרענן את הנושא של הגבלות פיזיות במחלקה לתשושי נפש.
הייתה התאמה מלאה בין רשימות ההגבלות לבין ההגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדרי רחצה שנדגמו נצפו כסאות רחצה עם חגורות בטיחות.
תרופות מאוחסנות כנדרש.
תהליך חלוקת תרופות תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.

בחדרי האוכל דלוקות טלויזיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה שימוש בוילונות הפרדה בזמן טיפול אישי.
ניתן הסבר לפני ביצוע כל פעולה של טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה רבים הובעה שביעות רצון מהיחס והטיפול של צוות האחיות והמטפלים אך בו זמנית היו תלונות רבות על חוסר מטפלים ועובדי ניקיון.
המשפחות מסרו כי לעיתים קרובות יש ריח לא נעים בשטחים ציבוריים ובחדרי המטופלים וכן לכלוך. לא נעשה ניקיון יסודי.
לעיתים קרובות לא מורידים את המטופלים מהמיטות כי חסרים מטפלים.
עקב חוסר מטפלים המשפחות חייבות להגיע להאכיל את המטופלים. רמת הטיפול האישי במוסד ירדה. חלק מהמשפחות שוקלות להעביר את ההורים למוסדות אחרים.

<u>נושאים נוספים</u>

ביום הבקרה במחלקה סיעודית א' במשמרת ערב עבדו שני מטפלים לכן לא הורידו את המטופלים מהמיטות.