משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:15-23:45.
נמצאו חסרים בכוח אדם-הערה חוזרת.
כוחות עזר נאלצים לבצע משמרות כפולות רבות, דבר שגורם לשחיקה, מהווה סכנה לבריאות המטופלים.
אחיות מעשיות פועלות כאחריות משמרת, דבר נוגד נהלי המשרד.
יש לפעול לארגון משמרות והסעות, כדי להבטיח העברת מידע בין הצוותים.
דווח על מחסור בצוות המנקים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2024 בין השעות 22:15 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים משמרות ערב ובהמשך משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		30	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	30	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		118	121	

כח-אדם סיעודי

מחלקת סיעודית א': אחות מוסמכת. משעה 21:00 עד שעה 23:00 (משמרת לילה) לא שובץ מטפל במחלקה. מטפל משמרת לילה הגיע בשעה 22:40.
מחלקה סיעודית ב': אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ג' : אחות מעשית, מטפל.
מחלקת תשושי נפש : אח מוסמך ומטפל אחד.

בסידורי העבודה נמצאו משמרות כפולות רבות לצוות המטפלים.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים והחדרים לא מספיק נקיים.
בכניסה למחלקות ניכר היה ריח חריף של הפרשות.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים ותואמים לעונה. מלאי מצעים נקיים במחסנים.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים. לכל מטופל ארון בגדים אישי.
בחדרי רחצה המים בברזים חמים ונעימים למגע, פחי אשפה מכוסים, נייר טואלט ומגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה , מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיים בארונות.

שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדריהם.
בחדרי פעילות התאורה מוגבלת, הצוות אינו יכול להדליק תאורה מלאה בשעת הצורך.
מטופלים אשר יבקשו לשהות בחדרי הפעילות בשעות הערב המאוחרות יאלצו לשהות בתנאים של תאורה חלשה.

טיפול אישי

המטופלים ישנו. הצוות נענה במהירות לקריאות מצוקה.
במהלך הבקרה התקיימה העברת משמרת. במחלקה סיעודית א' בוצע סבב חדרים והועבר מידע בין האחיות.
ביתר המחלקות לא נצפה כי בוצעה העברת מידע בין משמרת ערב למשמרת לילה.
יש לציין כי הסעת עובדים ממשמרת לילה יוצאת מהמוסד בשעה 23:00, הסדר זה אינו מאפשר העברת מידע נינוחה ומסודרת בין עובדי משמרת ערב לעובדי משמרת לילה.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות וקרדקס, שינויי תנוחות וחלוקת תרופות בהתאם לנהלים.

ארוחות

בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות צרכי תזונה מיוחדים.
מטבחונים נקיים, כלים ביתיים נקיים.
במקררים נמצאו דגימות מזון בהתאם לנהלים. נמצאו מוצרי מזון לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב בלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נבדקו הנחיות להגבלות מיטה:
מחלקת סיעודית א': 6 הגבלות מיטה.
מחלקה סיעודית ב': לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.
מחלקה סיעודית ג': הגבלת מיטה אחת.
מחלקת תשושי נפש: לא ניתנו הנחיות להגבלת מיטה.

ההגבלות נבדקו, נמצא כי בוצעו ותועדו ע"פ הנהלים.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה בהישג ידם של המטופלים במיטות.
לחצני מצוקה נדגמו בחדרי המטופלים ובחדרי הרחצה. הלחצנים נמצאו תקינים.
נבדק אחסון התרופות בארבעת המחלקות : ארונות התרופות נעולים, אחסון התרופות בהתאם לנהלים.
יש לציין כי מכשירי הטלפון במחלקות משמשים לשיחות טלפון בתוך המוסד בלבד, אינם מאפשרים חיוג מחוץ למוסד. במידה ועולה צורך לבצע שיחת טלפון לאיש צוות או בן משפחה על העובדים להשתמש במכשירי טלפון פרטיים או לעזוב את המחלקה לביצוע שיחת טלפון מקומת המשרדים.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי.
לוחות פעילות שבועית ורשימות אירועים חודשית מפורסמים במיקום נגיש בכל המחלקות.
בארבעת המחלקות לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בכל המחלקות חלק מאנשי הצוות לבשו מדים חלקיים, רובם לא ענדו תגי זיהוי.

מגילת זכויות המטופל והודעות בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות ולוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במיקום נגיש.

<u>נושאים נוספים</u>

לאחרונה במוסד ארעה התפרצות של נגיף ה-COVID 19. בבדיקה עם הצוות, ההתפרצות הסתיימה, אין מטופלים נגועים בנגיף.
יש להקפיד כי בכל משמרת נמצאים מטפלים ו/או אחיות בהתאם לדרישה ועל פי אמות מידה של נהלי האגף לגריאטריה.
גם בביקור הקודם שצוות המחוז קיים, נמצאו חוסרים בכוח אדם כגון מנקים.