משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.06.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-11:00.
הבקרה בוצעה ע"פ דף הנחיות של ועדת ההיגוי לבדיקת שינויים בעריכת בקרות לטיפול ראוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.06.2024 בין השעות 08:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רוקחת, סגנית מנהלת תחום סיעוד, צוות רפואי, משמרת בוקר, עו"ס, אם בית, עובדות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	32	
גריאטריה סיעודית א		30	30	
גריאטריה סיעודית ג		28	28	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		118	120	

כח-אדם סיעודי

סגנית מנהלת תחום סיעוד נכחה במוסד.
סיעודית א' - שתי אחיות מוסמכות, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
סיעודית ב' - אחות מעשית, 4 מטפלים.
סיעודית ג' - אחות מעשית, 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובד מטבח ועובד ניקיון.
מצבת כ"א בהתאם לסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

ארבעת המחלקות נקיות ומאוררות. חדרי אוכל וחדרים בהם שהו מטופלים ממוזגים, טמפרטורה נעימה. מדי חום בכל חדרי האשפוז.
מחלקה סיעודית א' בשלבי סיום שיפוץ, במחלקה סיעודית ב' מתקיים שיפוץ, במחלקה סיעודית ג' טרם החל שיפוץ.
בארבעת המחלקות ריהוט נאה בחדרי האשפוז, במחלקות סיעודיות וילונות הפרדה לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.
במחלקה סיעודית א' ובמחלקה סיעודית ב' הותקנו וילונות חדשים ונאים.
צביון אישי אינו אחיד, אולם ניכר היטב בחלק מהחדרים. המצעים נאים ותואמים לעונה.
חדרי הרחצה נקיים, מים בברזים חמים ונעימים למגע. מגבות נייר, נייר טואלט ופחים מכוסים נמצאו בחדרי הרחצה.
שמות המטופלים בכניסה לחדרים, על ארונות הבגדים ועל כוננויות אישיות.
מברשות שיניים בכוסות אישיות.

לרשות המטופלים ארונית להנחת מוצרי טואלטיקה בחדרי הרחצה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ונינוחים, הובאו לחדר אוכל לאחר מקלחות כשהם לבושים היטב ומסורקים.
נמצאה רשימת העדפות/ צרכי המטופלים בתחומים שונים (השכמה, רחצה, אכילה וכיו"ב).
הנחיות לביצוע העברות מסומנות ליד כל מיטה (בזוג/ עם מנוף וכיו"ב).
במחלקות נמצאו רשימות מרוכזות של הנחיות לטיפול פליאטיבי.
האכלה בוצעה בישיבה.

ארוחות

הארוחה הוגשה בהתאם לתפריט המפורסם בארבעת המחלקות, בכלים ביתיים, בכמות הנדרשת ובחום הנדרש.
הארוחה עשירה ומגוונת ונשמרת בשתי עגלות נפרדות לשמירה על טמפרטורת המזון (עגלת חימום ועגלת קירור).
כל הרכב הארוחה נטחן עבור מטופלים עם קושי בלעיסה. הטחינה מתבצעת במחלקות במכשירים מקצועיים וחזקים.
דוגמאות נשמרו במקררים במחלקות.
הוכנו כריכים בהתאם לרצון המטופלים.
ניתנה בחירה בין המנות.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כפות, חלקם נעזרו במזלג וכפית.
הנחיות אישיות תלויות בלוח תזונה, בחלק מהמחלקות הנחיות תלויות גם בסמוך לכל שולחן.
נמצאה התאמה בין האוכל שהוגש לרשומות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' - 19 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ב' - 5 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
סיעודית ג' - 3 הגבלות מכניות מסוגים שונים.
מחלקת תשושי נפש - לא נמצאו מטופלים עם הנחיות להגבלה בישיבה, ע"פ רשומות 15 הגבלות מכניות במיטה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים, הצוות נענה במהירות לקריאות.
אחסון התרופות והתכשירים הרפואיים בהתאם לנהלים.
במחלקה לתשושי נפש תרופות רוסקו מראש בניגוד להוראות.

פעילות פנאי

בשלוש מתוך 4 מחלקות לוח התמצאות עודכן טרם ארוחת בוקר, במחלקה סיעודית א' התאריך בלוח ההתמצאות עודכן לאחר ארוחת הבוקר.
במחלקה סיעודית ג' שעון הקיר בחדר האוכל אינו מכוון.
בארבעת המחלקות התקיימה פעילות עם עובדות תעסוקה, הושמעה מוסיקת רקע נעימה.
בארבעת המחלקות נמצא לוח פעילות תעסוקה שבועי מפורסם במיקום נגיש.
עבודות יד המטופלים נמצאו בארבעת המחלקות.
נרכשה קונסולת משחק (אובי) למחלקה לתשושי נפש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נערכה תצפית, הצוות מקפיד על שמירת פרטיות המטופל בזמן טיפול אישי, אנשי הצוות פונים בנועם למטופלים, נענים לבקשותיהם במהירות האפשרית.
מגילות זכויות המטופל מפורסמות בארבעת המחלקות.
הודעה בדבר האפשרות לפנות למשרד הבריאות מפורסמת במיקום נגיש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה אשר נכחו במוסד, הביעו שביעות רצון מהטיפול, היחס ואיכות החיים במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

מנהל המוסד הדגים רשומות, טבלאות מעקב אחר יישום החלטות טיפוליות. ניכר כי המנהל בקיא היטב בתחומי חיים שונים במחלקות, מעורב בטיפול, עוסק בהערכת ביצוע משימות.
מצלמות מותקנות בכל חדרי האשפוז ובשטחים ציבוריים.