משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2024

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2024 בין השעות 08:30 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, סגנית אחות ראשית, אם בית, צוות משמרת בוקר, דיאטנית,עובדת סוציאלית, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט, עובדי מטבח, עובדי תחזוקה, עובדי מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		30	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	31	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		118	119	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית א' עבדו 2 אחיות מוסמכות עם 4 מטפלים ועובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית ב' עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים ועובדי ניקיון.
במחלקה סיעודית ג' עבדה אחות מוסמכת עם 3 מטפלים ועובדי ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש עבדה אחות מוסמכת עם 4 מטפלים ועובדי ניקיון.
(במחלקות סיעודית ב' וסיעודית ג' (שני מטפלים חולים ולכן במשמרת עבדו 3 ולא 4 מטפלים).

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ללא הודעה מראש.
האזורים הציבוריים נקיים, חדרי השינה בתהליכי ניקוי אחרי שינת הלילה.
החדרים מאווררים, בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים.
המצעים נקיים, השמיכות חורפיות.
טפסי שינויי תנוחה חתומים באופן רציף כנדרש.
פחי אשפה מכוסים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל המקלחות שנבדקו.
לחצני המצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.
חדרי השינה במחלקה סיעודית א' לאחר שיפוץ.
רוב החדרים בעלי צביון ביתי.

המחלקות חמימות, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

טיפול אישי

אנשי הצוות ענדו תגי שם.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי חתום בידי הדיאטנית הראשית.
ארוחת הבוקר תאמה לתפריט, מגוונת במוצרי חלב, סלטים וממרחים.
המנות הקרות נשמרו בעגלת קרור והמנות החמות נשמרו בעגלת חימום. שתי העגלות היו מחוברות לחשמל במשך כל זמן הארוחה.
לקינוח הוגש פרי במקום ארוחת עשר, לדברי הצוות כך ההענות לפרי גבוהה יותר.

שולחנות האוכל היו ערוכים עם מפיות ומלחיות. בחלק מהמחלקות היו מגוון תבלינים ורטבים אישיים כמו קינמון, טחינה וסילאן.
שתייה חמה הוגשה עם הקימה ובמשך הארוחה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך, האכלה התבצעה בישיבה, הצוות פנה למטופלים בנועם.

טחינת מזון נעשית במחלקות במכשיר בלנדר חזק.
דוגמאות מזון טחון נשמרו כנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית ב' ישנם 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה סיעודית ג' ישנם 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש ישנם 12 מטופלים עם הגבלות בזמן ישיבה, חלק מההגבלות בשעת הצורך בלבד ולא באופן קבוע.
ההגבלות מתועדות וחתומות.

בטיחות המטופל

תרופות מאוחסנות כפי שנדרש על פי התקנות.

פעילות פנאי

במחלקות ישנם לוחות התמצאות ולוחות פעילות מעודכנים.
ביום הבקרה התקיימה מסיבה לכבוד יום המשפחה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים ששוחנו עמם הביעו שביעות רצון מהניקיון ומיחס הצוות.
מטופלת העירה על כך שלעיתים הארוחות אינן לטעמה (יש לציין שהצוות עורך עמה שיחות על כך וצייד אותהברטבים שתוכל להוסיף לשיפור הטעם).

נושאים נוספים

משיחה עם מנהלת הסיעוד ואם הבית, המוסד נערך לשעת חירום.
התקיימו ישיבות עם מנהל המוסד להדרכת הצוותים.

ישנו גנטרור עם מלאי סולר לשעת חירום.
הוזמנו מלאים נוספים של מזון יבש ומזון ייעודי ותרופות.