משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.07.2023

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-10:00.
יש להבטיח נכחות אחות מוסמכת בכל משמרת, לרבות כאחראית משמרת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.07.2023 בין השעות 06:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוותי מחלקות.
בהמשך הגיעו- אחות ראשית, סגנית אחות ראשית, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	27	
גריאטריה סיעודית א		30	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	31	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		118	117	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א' (נקראת 1 במוסד) - אחות מעשית (משמרת לילה) + 5 מטפלים (צוות בוקר, מתוכם מטפל לילה העובד עד השעה 08:00). בשעה 07:00 הגיעו אחות מוסמכת (אחראית מחלקה) + אחות מעשית.
סיעודית ב' (2א' במוסד) - אחות מוסמכת (משמרת לילה) + 5 מטפלים (צוות בוקר, מתוכם מטפל לילה העובד עד השעה 08:00). בשעה 07:00 הגיעה אחות מוסמכת (אחראית מחלקה).
סיעודית ג' (2ב' במוסד) - אח מוסמך (משמרת לילה) + 5 מטפלים (צוות בוקר, מתוכם מטפל לילה העובד עד השעה 08:00). האח נקרא לעזרה למחלקת תשושים ושב לאחר כ-5 דקות. בשעה 07:00 הגיעו אחות מוסמכת + אחות מעשית.
תשושי נפש - אחות מעשית + 5 מטפלים (צוות בוקר, מתוכם מטפלת לילה הנשארת עד לשעה 08:00).
מספר אנשי צוות לבשו מדים של מוסדות אחרים.

תנאים סביבתיים

המחלקות בתהליכי השכמות בוקר ורחצות דיירים.
מחלקה סיעודית 1 - חלק מחדרי הדיירים לאחר שיפוץ מבני.
חדרי הדיירים מוחשכים, באמצעות וילונות כהים המכסים את החלונות.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בין החדרים מותקנות דלתות אקורדיאון. בין המיטות תלויים וילונות חציצה.
במרבית החדרים מתגוררים 2-1 דיירים. האווירה ברובם אינה מקרינה חום ביתי.
נמצאו מספר מיטות עם חולדה (לפי המנהל, המוסד בתהליך רכישת מיטות חדשות).

בחללים מרכזיים 25-24 מעלות.
בחלק מחדרי הרחצה שנדגמו נמצא נייר לניגוב ידיים וסבון ובחלקן לא. פחי האשפה מכוסים. במרבית חדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע - הערה בנוגע לחריגה שנמצאה מצויינת בהמשך הדוח.

<u>טיפול אישי</u>

תשושי נפש - כל הדיירים ישנים. השכמת הדיירים הדרגתית ונינוחה. רחצות בוקר מתחילות בשעה 06:30. נמסר כי בימים חמים אלו, חלק מהדיירים מקולחים גם בשעות הערב. ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים, הטיפול היומיומי רגיש ומכבד.
סיעודית 1 - עם כניסתנו למחלקה, מרבית הדיירים ישנים. 3 דיירים ישובים בחדר האוכל, עם סינר ללא שתיה.
אף אחד לא ניגש לדיירת שצעקה באחד החדרים. מטפלים שעבדו בחדרים סמוכים לא ניגשו להרגיעה. אחות אח' מחלקה הגיעה בהמשך לשוחח עימה והיא נרגעה.
בצפיה בטיפול אישי, המטפל לא הקפיד על סגירת דלת החדר, אך טיפל בדיירת ברוגע ובסבלנות. בסיום הטיפול החליף כפפות.
סיעודית 2א' - עם כניסתנו למחלקה, מרבית הדיירים ישנים. 5 דיירים ישובים בחדר האוכל, עם סינר מונח עליהם, ללא שתיה. ניצפה טיפול ללא הקפדה על סגירת דלתות (הן דלת חדר והן דלת מקלחת נותרו פתוחות). במקרה נוסף, מטפל השאיר לבד דייר במנוף עמידה, ללא השגחה והלך להביא חפצים מהמקלחת.
סיעודית 2ב' - עם כניסתנו למחלקה, 4 דיירים ישבו בחדר האוכל וקיבלו שתיה חמה. בתצפית רחצה - התקיימה רחצה ארוכה, תוך הקפדה על סגירת דלתות וקיום שיח ער עם הדיירת.
כללי - דפי שינויי התנוחה ודף אומדן הגבלת תנועה , נמצאו מלאים כנדרש.
מקלחות מבוצעות לסרוגין : יום כן, יום לא. למעט במחלקה סיעודית 2ב', שם מקולחים הדיירים מדי יום.

<u>ארוחות</u>

מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים.
ליד עמדות חלוקת המזון תלויים תפריטים עדכניים.
על גבי התפריטים מצויין כי לדיירים מוגשת שתיה חמה בשעה 06:00.
סיעודית 2א' - בשעה 06:40 , 5 דיירים ישבו בחדר האוכל עם סינרים מונחים עליהם, ללא שתיה חמה. לאחר השעה 07:00, החלו בחלוקת שתיה קרה/חמה + ביסקוויט. בשעה 08:30 הדיירים קיבלו ארוחת בוקר. לדיירים הזקוקים לעזרה באכילה, הוגש המזון רק כאשר מטפל היה פנוי להאכלה, בזמן זה נשמר המזון בעגלה ייעודית לשמירת טמפרטורה. מדריכת התעסוקה הצטרפה למטפלים בסיוע להאכלת דיירים.
סיעודית 2ב' - 4 דיירים ישובים בחדר האוכל, 2 עם סינר ו2 ללא סינר המונח עליהם. לארבעתם הוגשה שתיה חמה. ארוחת בוקר הוגשה רק בשעה 09:10.
סיעודית1 - בשעה 06:45 , 3 דיירים ישבו בחדר האוכל עם סינרים מונחים עליהם, ללא שתיה חמה. בסביבות השעה 07:00 מחלקת האוכל הכינה קפה לדיירים, בתרמוסים שומרי חום. היא הגישה כריכי ריבה/שוקולד למי שהיה רעב. היא האכילה את אחד הדיירים במזון טחון המומלץ לו, כל עוד הוא רעב. היא הכינה שזיפים, בהתאם להנחיות מניעת עצירות.
תשושי נפש - כל הדיירים אשר הגיעו לחדר האוכל קיבלו קפה חם, בהתאמה אישית. קיימת הקפדה יתרה על נקיון המטבחון והסביבה. מחלקת האוכל שאלה להעדפות אישיות של הדיירים בארוחת הבוקר. צלחות אוכל נשמרו בחימום עד שהמטפלים היו זמינים לעזרה באכילה. אחות מחלקה פעלה לעידוד יכולות אכילה עצמאיות של דיירים. אחרי השעה 09:00 החלו בחלוקת דייסה חמה לדיירים.
החל מהשעה 07:30 מגיע מזון חם בארגז שומר חום. המזון מועבר לעגלות חימום ייעודיות.
החל משעה 07:35 מגיעה מהמטבח המרכזי עגלת המזון הקר, ובה מוצרי חלב ופרי.
הוקפד למדוד את טמפרטורת המזון החם, עם הגעתו.
המזון הוגש בכלי אוכל מכובדים, גם צלחות המזון הטחון (המחולקות).
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה ובנועם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית 1 - 18 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית 2א' - 7 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
סיעודית 2ב' - 3 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש - דווח על 12 הגבלות תנועה במחלקה : 11 בישיבה, 3 בשכיבה במיטה. אחות מחלקה בדקה את הגבלות התנועה בעת ישיבת הדיירים בחדר האוכל (נמסר כי הגבלות התנועה בישיבה נבדקות בכל שעתיים).
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות נעולים בהעדרן.
חלוקת התרופות התקיימה על פי הנהלים.
בבדיקה אקראית - לחצני המצוקה תקינים ונענו מיידית. חלק מלחצני המצוקה לא היו נגישים לדיירים.
בבדיקת חום מים מדגמית בחדרי רחצה - בחדר רחצה במחלקת תשן' (ח.313) חום המים היה גבוה מאד. מד הטמפרטורה היה מקולקל ולא ניתן היה למדוד את חום המים.איש אחזקה הגיע לתיקון מיידי של הווסת וחום המים ירד משמעותית.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים (ליום אתמול), התאריך הוחלף עם הגעת מדריכות התעסוקה למחלקות.
מדריכת תעסוקה (מסיעודית 1) סיימה את עבודתה במוסד.
מדריכת התעסוקה ממחלקה 2א' מפעילה את דיירי מחלקה סיעודית 1, כשעה בלבד ביום. ביום הבקרה החלו המטפלים להגיש לדיירים הפעלות פרטניות, בהתאמה חלקית.
במחלקה 2ב' - ארוחת הבוקר התעכבה (דווח כי בעכבות רחצות יומיומיות של כל דיירי המחלקה), דבר הגורר עיכוב בהתחלת הפעלת הדיירים במחלקה.
גם במחלקת תשושי נפש לא החלה פעילות בשעה הנקובה בלוח הפעילות (מרבית הדיירים עדיין אכלו). במחלקה זו הותקן מכשיר חדש להפעלה אינטראקטיבית של הדיירים (ICLICK).

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם דיירת הביעה שביעות רצון מאיכות הטיפול ומיחס הצוות, אך קבלה כי האוכל אינו מספיק טעים.
בשיחה עם דיירת נוספת, אמרה שמרוצה מהטיפול, אך יש מעט מטפלים והאוכל לא מגוון וכל הזמן חוזר על עצמו.