משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.03.2023

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.03.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-10:00.
נצפה כי המטופלים היו לבושים בלבוש נקי, מתאים ומסודר.
נראה חוסר הקפדה חמור על עבודת צוות סיעודי בהתאם לנהלי משרד הבריאות, וחוסר הקפדה על סדר וארגון במחלקות כראוי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.03.2023 בין השעות 06:30 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהל בית החולים, סגנית מנהלת הסיעוד, אם הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
תשושי נפש		30	26	
גריאטריה סיעודית א	1	30	31	
גריאטריה סיעודית ב	2 א	30	31	
גריאטריה סיעודית ג	2 ב	28	30	
סה"כ		118	118	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א1: אחות אחראית חדשה, החלה לעבוד לפני מספר ימים, עדיין בתהליך של קליטה. ללא הכשרה על בסיסית בגריאטריה. ביום הבקרה עבדו 2 אחיות - מוסמכת ומעשית ששימשה כאחראית משמרת, 5 כוחות עזר מתוכם מחלקת אוכל, עובדת נקיון אחת. במחלקה נמצאו סידורי עבודה של כוחות עזר בלבד.
תשושי נפש:אחות משמרת לילה, 5 כוחות עזר.
מנהלת סיעוד לומדת בימים אלה קורס על בסיסי בגריאטריה.
בסידורי העבודה נצפו אחיות מעשיות מבצעות אחריות משמרת. עבודת אחיות מעשיות יכולה להתבצע רק בכפיפות ישירה לאחות מוסמכת. הן אינן רשאיות לבצע אחריות משמרת. כמו כן נצפו משמרות לילה בהן אחות משובצת לעבודה על 2 מחלקות. בעת הצורך, אחות יוצאת מהמחלקה ומשאירה את המטופלים בהשגחת כוח עזר בלבד. חל איסור על השארת מחלקה ללא השגחה של אחות. נצפו אחיות שעובדות משמרות רצופות מעל 12 שעות, בניגוד לחוק העבודה והמנוחה.
לציין לטובה, כי כוח עזר ממחלקת לתשושי נפש ארגנה תחפושות אישיות למטופלים למסיבת פורים שהתקיימה במחלקה.

תנאים סביבתיים

בכל המחלקות- במספר חדרי אשפוז הורגש ריח חריף של שתן. לוחות התמצאות בחדרי האוכל לא מעודכנים. בחדרי השירותים אין מתקנים לניגוב ידיים ובחלקם מתקני סבונים נמצאו ריקים. יש להתקין מתקנים לניגוב ידיים בכל המחלקות. מצלמותמותקנות בכל החדרים במחלקות. יש למגן לוחות חשמל חשופים בכל המחלקות.
יש להקפיד על רמת ניקיון נאותה במחלקות ובחדרי היום. ארונות בגדים לא מסודרים למעט במחלקה לתשושי נפש שנמצאו ארונות מסודרים להפליא.
סיעודית א1: מחלקה נמצאת בתהליכי שיפוץ. בכניסה למחלקה נצפו וילונות שהורדו מהחדרים שעוברים שיפוץ וציוד נוסף

שאינו מסודר.
בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו מדי טמפרטורה. נמדדה טמפרטורה של 23 מעלות אוויר.
בחלק מחדרי המטופלים נצפה צביון אישי דל.
בבדיקה מדגמית היו מים חמים בברזים.
נצפו חומרי חיטוי עם תאריך פתיחה.
נצפו מספר שירותים ללא מושבי אסלה.
בחדרי האשפוז נצפו בגדים בשקיות על הרצפה.
בכל המחלקות נצפו שמיכות מותאמות לעונה.
במקלחות לא נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת.
נצפו מיטות ישנות עם מזרונים ישנים ועליהם מזרוני אויר או מזרוני ביצים. לדברי הבעלים, בקרוב יוחלפו כל המיטות למיטות חשמליות. הומלץ על החלפת כל המזרונים לויסקואלסטיים.

<u>טיפול אישי</u>

בכל המחלקות: כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה. כולם גורבים גרביים ונועלים נעליים. רחצות מתקיימות פעם ביומיים. בימים בהן אין רחצות, נעשית שטיפה של האזורים האינטימיים. הרחצות מתחילות בשעה 6:00 בבוקר.
סיעודית א1': נצפתה רשימת מעקב רחצות כנדרש.
גזירת ציפורניים בידיים וברגליים- נצפתה רשימת מטופלים, יש להקפיד על מעקב ציפורני ידיים פעם בשבוע והתערבות בהתאם לצורך.
מעקב יציאות- נצפתה רשימה מרוכזת של מעקב יציאות, ללא ממצאים חריגים.
שינויי תנוחה- נצפו טופסי שינויי תנוחה על גבי מיטות המטופלים. תיעוד ביצוע שינויי תנוחה מבוצע רק בשעות הלילה החל מהשעה 22:00 עד 04:00. בשאר שעות היממה, לא נמצא יישום של ביצוע שינויי תנוחה, כולל בישיבה.
שקילה חודשית- נצפתה רשימה מחלקתית של משקלים המבוצעים פעם בחודש ו/או לפי הצורך.
צחצוח שיניים- נצפו מברשות שיניים יבשות. יש להקפיד על שמירת היגיינת הפה. כוסות לאחסון מברשות ומשחות שיניים נצפו לכל מטופל.
הולכות- נצפתה רשימת הולכות יזומות (X3 ביום) של מטופלים, עם תיעוד ביצוע כנדרש.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות: בתחילת הבקרה נצפו מטופלים יושבים בחדר האוכל. בחלק מהמחלקות נצפתה חלוקת שתיה חמה ופת שחרית.
נמסר שארוחת בוקר מוגשת בין 08:15-08:30. נצפה מזון מגוון, ברובו תואם תפריט. הכולל חביתה/ ביצה קשה, גבינה לבנה, סלט, מעדנים ולחם. מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה, בסבלנות. פרויקט "רמזור"- לכל מטופל כרטיסיה אישית עם הנחיות למידת העזרה לה זקוק לאכילה, שימוש מותאם בסכו"ם וכן הנחיות תזונתיות מיוחדות. הכרטיסיות ממוקמות בחדרי האוכל בצמוד למקומות הישיבה של המטופלים. הארוחות מוגשות בכלי אוכל מזכוכית המקנים אווירה ביתית ולא מוסדית.
במחלקה סיעודית א2 חלוקת ארוחת בוקר התקיימה רק בשעה 09:00! יש לציין שארוחת ערב מתקיימת בשעה 18:30 ועד הבוקר המטופלים לא אוכלים שום דבר. יש להקפיד על הקצאת כוח עזר אחד לתחום חלוקת מזון, ללא שיבוץ בטיפול במטופלים תוך הקפדה על הגשת הארוחות בשעות שנקבעו ע"י המוסד, כנדרש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית א1': נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, סה"כ 20 הגבלות (מספר מטופלים עם יותר מהגבלה אחת). רשימה תואמת מצב בפועל . הגבלות נעשו בצורה תקינה.

<u>בטיחות המטופל</u>

סיעודית א1':
ניהול הטיפול התרופתי- נצפתה חלוקת תרופות בוקר מול קרדקס, חתימה בסמוך למתן, כנדרש.
כלכלות אנטראליות- במחלקה 6 מטופלים הניזונים דרך גסטרוסטום. בתחילת הבקרה נצפו שקיות הזנה עם כלכלה שהוכנו מבעוד מועד ע"י משמרת לילה. עד השעה 09:00 מטופלים לא חוברו לכלכלות. בהנחיית הבקרית, הוחלפו כל שקיות ההזנה והכלכלות בתוכן.
היערכות לטיפול במצבי חירום רפואי- נצפתה עגלת החייאה במחלקה. בבדיקה אקראית- תרופות בתוקף. בדיקת תקינות ציוד בסיסי כגון לרינגוסקופ לוקה בחסר.
מניעת זיהומים-נצפה מכנסון מלוכלך על כיסא גלגלים. במקלחות לא נצפו אוגרים לכביסה מלוכלכת. נצפו חומרי חיטוי עם תאריך פתיחה. חדר בידוד מגע- נצפה שילוט וציוד התמגנות כנדרש הממוקם בתוך חדר האשפוז ולא בכניסה לחדר כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות: במהלך הבקרה לא נצפתה פעילות פנאי למטופלים. בחדרי האוכל הושמעה מוזיקת רקע.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

סיעודית א1': נצפה טיפול אישי ללא סגירת דלת החדר. יש להקפיד על ביצוע טיפולים אישיים תוך שמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר מטופלים, הובעה שביעות רצון בינונית מהטיפול, מהאוכל ומיחס הצוות.