משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.10.2022

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.10.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-10:00.
יש לתקן את הליקויים הרבים בתחום ארגון הארוחות.
יש לתקן את הליקויים בתחום ארגון התעסוקה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.10.2022 בין השעות 07:00 ל-10:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

במהלך הביקור הגיעו מנהל המקום, אחות ראשית וסגניתה, דיאטנית, פיזיותרפיסטית, אחראית מטפלים ואם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	29	
גריאטריה סיעודית א		30	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	29	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		118	114	

כח-אדם סיעודי

סיעדית א (במקום 1א') : אחות מעשית + 5 מטפלים + מטפל לילה שנשאר עד השעה 8:00 + עובדת ניקיון.
סיעדית ב (במקום 2א') : אחות מוסמכת + 4 מטפלים + מטפל לילה שנשאר עד השעה 8:00 + עובדת ניקיון.
סיעדית ג (במקום 2ב') : 2 אחיות מעשיות + 4 מטפלים + מטפל לילה שנשאר עד השעה 8:00 + עובדת ניקיון.
תשושי נפש : אחות מוסמכת + אחות מעשית + 5 מטפלים + מטפל לילה שנשאר עד השעה 8:00 + עובדת ניקיון.
באחת המחלקות, האחות לבשה מדים של תל השומר.

תנאים סביבתיים

מחלקות מסודרות בשלבי ניקיונות בוקר.
חדרים מאווררים לאחר ניקיונות בוקר.
חלק ממיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
ציוד הישבה היה בחלקו מלוכלך.
בבדיקה מידגמית של המקלחות, מקלחות מסודרות, פחים מכוסים.
במדגם אקראי במחלקת תשושי נפש נמצאו מספר חדרי רחצה בהם חום המים חרג מהנדרש.

טיפול אישי

נמסר כי השכמת דיירים מתחילה בשעה 06:00 וכי רחצות מתקיימות יום כן ויום לא לסרוגין, ועל פי הצורך.
עם כניסתו למחלקה 2א' בשעה 7:00 בבוקר, 18 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל.

בטיפול אישי המטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר . הטיפול התקיים ברוגע, אך ללא שיח עם הדייר. כל המעברים שנצפו בוצעו בעזרת מנוף העמדה, גם לדיירים פאסיבים. במעבר מהחדר למקלחת הדיירים כוסו במגבת לשמירת הפרטיות. בסיום טיפול בדייר, המטפל החליף כפפות. דפי שינויי התנוחה נמצאו מלאים כנדרש.
מחלקה 2ב' בשעה 7:15 בבוקר, 10 דיירים ישבו ערים בחדר האוכל.
בטיפול אישי המטפלים הקפידו על סגירת דלת החדר/מקלחת . הטיפול התקיים ברוגע, אך בחלק מן המקרים ללא קיום שיח עם הדייר. כל המעברים שנצפו בוצעו בעזרת מנוף העמדה, בחלקם המעבר בוצע ללא שהדייר היה לבוש בפלג גופו העליון. בסיום טיפול בדייר, המטפלים החליפו כפפות. דפי שינויי התנוחה נמצאו מלאים כנדרש.
מחלקה 1א' בשעה 7:30, 14 דיירים ישבו ערים בחדר האכול.
טיפולים אישיים התקיימו בדלתות סגורות. דפי שינויי התנוחה היו מלאים רק לשעה 22:00.
מחלקת תשושי נפש : בכל המקלחות תלוי טופס הנחייה למטפלים לשימור יכולות הדייר בעת רחצה. דפי שינויי התנוחה נמצאו מלאים כנדרש.

ארוחות

תפריטים מעודכנים תלויים בכל המחלקות.
לייד כל דייר שילוט עם מרקם מזון מותאם עבורו ומידת העזרה לה זקוק באכילה.
דיירים אשר הגיעו מוקדם לחדר האוכל, קיבלו שתיה חמה או מים, על פי העדפתם.
חלוקת האוכל התקיימה מעט לאחר השעה 8:00. האוכל שהוגש תאם לרשום בתפריט.
קודם חולק אוכל לדיירים אשר מסוגלים לאכול עצמאית ובהמשך לדיירים אשר היה פנוי מטפל לעזור להם באכילה.
נצפו מטפלים מאכילים בישיבה.
במחלקה סיעודית 2א', 2 דיירות קיבלו מזון במרקם שונה ממה שהותאם עבורן (קיבלו כלכלה רגילה במקום כלכלה רכה).
הדיירים התלונו שמרבית הסלט מורכב ממלפפונים, וכמעט ללא עגבניות.
במחלקת תשושי נפש : טופס טבלת מרקמי המזון מצולם כך שלא ניתן לקרוא בעברית את שם הדייר (רק באנגלית).
בבדיקה אקראית נמצא חוסר הלימה בין המזון אשר הוגש לאחת הדיירות למומלץ בטבלה, בידי קלינאית התקשורת. לשאר הדיירים שנדגמו הוגש המזון במרקם המומלץ.
האכלת דיירים התקיימה בישיבה ובסבלנות, תוך קיום שיח עם הדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעדית 1א' : 14 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
סיעדית 2א' : 8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
סיעדית 2ב' : 5 דיירים ישבו עם הגבלות תנועהמסוגים שונים.
תשושי נפש: 8 דיירים ישבו עם הגבלות תנועה מסוגים שונים.
כל ההגבלות שנבדקו נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל המטפלים עטו מסכות כנדרש.
חדרי התרופות נמצאו נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות במחלקות לא היו מעודכנים.
לוחות הפעילות אינם מלאים, ומשקפים חסר בתעסוקה במחלקות.
מדריכות התעסוקה הגיעו למחלקות בשעה 9 אך המתינו לסיום ארוחת הבוקר ללא ניצול מובנה של זמן זה להפעלה פרטנית של הדיירים.

המדריכות לא פעלו להשמעת מוזיקה מרכזית מותאמת, עד לתחילת הפעילות.
יחד עם זאת, בתצפית פעילות של הדיירים - ניכר כי המדריכות מכירות היטב את הדיירים והפעילות היתה מותאמת ליכולותיהם, תוך התחשבות בהעדפותיהם האישיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפולים אישיים התקיימו בדלתות סגורות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה שהתקיימה עם דיירת, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום.
בשיחה עם דייר נוסף, סיפר שסך הכל מרוצה אך יש מטפלים טובים ויש מטפלים פחות טובים עם פחות סבלנות.

<u>נושאים נוספים</u>

דווח כי כל הדיירים חוסנו כנגד שפעת.