משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 11.08.2022

## במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

## בישוב: ראשון לציון

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אירינה מרגולין**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)**
**המגילה 30**
**ראשון לציון**

**ד"ר מרגולין נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:00.
יש לתקן את הליקויים באחסון תרופות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2022 בין השעות 07:30 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אם בית, אחות ראשית.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 30 | 29 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 30 | 30 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 28 | 28 | |
| תשושי נפש | | 30 | 28 | |
| סה"כ | | 118 | 115 | |

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר:
מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת+ 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית א'- 2 אחיות מוסמכות+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב'- 29 אחות מוסמכת + 5 מטפלים+ עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג'- 28 אחות מוסמכת+ 4 מטפלים+ עובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

בכל המחלקות טמפרטורה כ-22 מעלות.
חדרי שינה:
החדרים בתהליכי ניקיון, החלונות פתוחים לאוורור.
המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
צביון אישי נמצא בחלק גדול מהחדרים שנבדקו.
שינויי תנוחה במיטות חתומים באופן מלא.
חדרי רחצה:
ישנן הנחיות צבעוניות וברורות לטיפול אישי (צחצוח שיניים וכד').
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
פחי אשפה עם מכסה.
ארוניות עם ציוד אישי מסומן.

בלובי שמקשר בין שתי המחלקות בקומה הראשונה נבנה חדר לעגלות ניקיון ולחומרי ניקוי.
מעלית אחת מיועדת לשימוש מאומתים בלבד, היא משולטת היטב וברור.

**טיפול אישי**

אנשי הצוות עטו מסיכות על הפה והאף כנדרש.
טיפולים אישים שנצפו (השכמות) בוצעו בזוגות בדלת סגורה.
הוחלפו כפפות בין טיפול לטיפול.

**ארוחות**

מטבחונים במחלקות נקיים. במקררים לא נמצאו מוצרים פגי תוקף.
בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן.
תצפית ארוחת בוקר במחלקה לתשושי נפש:
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
ניתנה בחירה (בעיקר במוצרי החלב).
מזון טחון מוגש בכמות מתאימה בצלחות מחולקות.
הייתה התאמה של מרקמי מזון שהוגשו להנחיות הרשומות.
מטופלים אכלו בעזרת כף. עזרה ניתנה בהתאם צורך, בישיבה.

**בטיחות המטופל**

מחלקה סיעודית ב':
רישום טמפרטורה לא תקין.
לא נרשמת טמפרטורת מקסימום. חדר תרופות פתוח בזמן שהצוות לא נמצא במקום.
מד טמפרטורה בחדר תרופות לא תקין כשבוע אך למרות זאת בטופס המעקב יש רישום טמפ' 3 פעמים ביום.

**פעילות פנאי**

לוחות פעילות ממולאים באופן חלקי.
בכל המחלקות לוח התמצאות מעודכן.

**נושאים נוספים**

כעת ישנם 11 מטופלים מאומתים במחלקה סיעודית ג' , מאומתים נוספים במחלקת תשושים (9).
שתי המחלקות יבודדו ולא יאושרו ביקורי משפחות. ביקורי משפחות בשאר המחלקות יתקיימו כרגיל.
מצוות העובדים ישנן 2 אחיות ו-2 מטפלות מאומתות.