משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.04.2022

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:15-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.04.2022 בין השעות 09:15 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

משמרת בוקר, עובדי מקצועות הבריאות, אחות ראשית, רופאה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	29	
גריאטריה סיעודית א		30	28	
גריאטריה סיעודית ג		28	32	
תשושי נפש		30	23	
סה"כ		118	112	

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- אחות מוסמכת +4 מטפלים.
סיעודית ב'- אחות מוסמכת +5 מטפלים.
סיעודית ג'- שתי אחיות + 4 מטפלים.
תשושי נפש- אחות +5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הבקרה נערכה בשעות הבוקר, המחלקות נקיות, מטופלים לבושים בבגדים נקיים בהתאם לעונה.
חדרי השינה מאוררים לאחר ניקיון בוקר, המצעים נקיים. מעל למיטות המטופלים ישנן תמונות משפחתיות והנחיות אישיות.
במקלחות ישנם מים חמים מתאימים לרחצה, כסאות רחצה עם חגורות בטיחות.
תנורי חימום תקינים.
פחי אשפה עם מכסים.
מברשות שיניים בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל עליהן.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

טיפול אישי

טפסי שינויי תנוחה על המיטות חתומים כנדרש.
בכל חדר ישנו טופס חתימת אחות בזמן סיור בחדרים במשמרות ערב ולילה.

נצפו טיפולים אישיים בכל המחלקות, כולם נעשו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל ושמירה על הגיינה (החלפת כפפות).
כל אנשי הצוות עטו מסיכה על הפה והאף כנדרש.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
ישנה תכנית מסודרת לליל הסדר.
ארוחת בוקר מגוונת ומתאימה לתפריט השבועי.
ברוב המחלקות הארוחה הסתיימה בתשע וחצי.
הארוחה במרקם דייסתי ניתנה בצלחות רגילות ללא הפרדה בין המרכיבים השונים אך הוגשה בצורה אסתטית, המרכיבים היו צבעוניים ומעודדים אכילה.
מבדיקה מדגמית מטופלים אכלו בהתאם למרקם המזון שנדרש עבורם בהנחיות בלוח התזונה.
הסמכת נוזלים ניתנה בהתאם להנחיות.
בכל המחלקות המטבחונים נקיים.

בטיחות המטופל

תרופות במחלקות מאוחסנות על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

פעילות פנאי

בכל המחלקות תלוי לוח התמצאות מעודכן.
הפעילויות החלו עם סיום ארוחת הבוקר.
בכל מחלקה התקיימה פעילות פנאי הקשורה לפסח.
חלק מהמטופלים צפו בסרט/ האזינו למוזיקה במחשב נייד/ טאבלט.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם שני מטופלים הם תארו טיפול מסור וקשר טוב עם המטפלים במחלקה.

נושאים נוספים

חיסונים:
חיסונים לקורונה
צוות ומטופלים כולם מחלימים/ מחוסנים בהתאם להנחיות.

חיסונים לשפעת
מלבד 2 מטופלים כולם מחוסנים.
צוות – שיעור חיסון נמוך.

ביקורים:
ביקורי משפחות בתחומי המחלקות בתיאום מראש.
ביקורי משפחות בחצר נערכים ללא תיאום.