משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.01.2022

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.01.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-12:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.01.2022 בין השעות 11:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות מקצועות הבריאות, עובדי מנהלה, אחות ראשית וצוות הנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	29	
גריאטריה סיעודית א		30	27	
גריאטריה סיעודית ג		28	26	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		118	108	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת בוקר:
מחלקה סיעודית א' - אחות +4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' - אחות +4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' - שתי אחיות +5 מטפלים.
מחלקה לתשושי נפש - אחות +5 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי, הטמפרטורה באזורים הציבוריים חמימה כ- 23 מעלות.
במקום חצר רחבה ומטופחת.

טיפול אישי

כל אנשי הצוות שנצפו בזמן הבקרה עטו מסיכה על הפה והאף כנדרש.

נושאים נוספים

עם כניסתנו למוסד נבדק תו ירוק ובדיקה מהירה שלילית מיום הבקרה.

התקיימה שיחה עם אחות ראשית לאחר שבמוסד הייתה התפרצות קורונה של צוות ומטופלים.

מטופלים הועברו לאשפוז במחלקות קורונה בבתי חולים. במשך שבועיים אנשי צוות רבים נמצאו מאומתים.
כדי להתמודד עם מצוקת כח האדם פיזרו את מחלקה סיעודית ג' לתוך מחלקות סיעודית ב' וסיעודית א'.
בזמן ההתפרצות כל הצוות התגייס לעזרה בפעולות יום יומיות – האכלה, החלפת טיטולים ושינויי תנוחה.
בנוסף לצוות הקיים הובאו מטפלים מהשטחים - חלקם בעלי נסיון.
מטפלים ללא ניסיון עברו הדרכות והיו תחת פיקוח. שמונה עובדים זרים נמצאים בתהליכי קליטה (בדיקות ומילוי טפסים).

מה- 27.1 אין מאומתים במחלקות הכרוניות. במחלקת תשושים ישנם 4 מטופלים בבידוד.
בכל התקופה צוות עובדי המטבח המרכזי לא נדבק, הכנה ואספקה של הארוחות לא נפגעה.
כעת המוסד חוזר בהדרגה לפעילות שוטפת, בימים הקרובים המוסד יפתח לביקורי משפחות.

יש לשבח את האחות הראשית שבזמן ההתפרצות טיפלה בצורה מאורגנת וטובה בכל התנהלות המוסד עם מצוקת כח אדם קשה, קבלת מטפלים חדשים והעברות מטופלים למחלקות קורונה חיצוניות, גם כאשר הייתה מאומתת בעצמה.

חיסונים לקורונה:
מלבד מטפל אחד לא מחוסן (נבדק פעמיים בשבוע) שאר אנשי הצוות מחוסנים בהתאם להנחיות.
כל המטופלים מחוסנים בהתאם להנחיות.

חיסונים לשפעת:
כל המטופלים מחוסנים.
צוות לא מחוסן.