משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.12.2021

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
במהלך הבקרה, נצפו ליקויים חמורים בתחום כוח האדם הסיעודי, תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות החולים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.12.2021 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, אחים וצוות מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	29	
גריאטריה סיעודית א		30	30	
גריאטריה סיעודית ג		28	31	
תשושי נפש		30	25	
סה"כ		118	115	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מוסמכת, אח מוסמך מתלמד, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב' – אחות מוסמכת, אחות מעשית, 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג' – אחות מעשית, אחות מעשית מתלמדת, 3 מטפלים.

לא נמצאו עובדי ניקיון במחלקות הסיעודיות בתחילת הבקרה, כשעה לאחר תחילת הבקרה הגיעה עובדת ניקיון אחת לאחת המחלקות. בבדיקה עלה שעובדי ניקיון אינם נמצאים במחלקות באופן סדיר, לעיתים קרובות ניקוי המחלקות נעשה ע"י מטפלים על חשבון טיפול והשגחה על המטופלים.

מחלקת תשושי נפש, מחלקה סיעודית א', מחלקה סיעודית ג', ללא אחיות אחראיות מחלקה.

ניכר מחסור כ"א בתחום הסיעוד.

בנוסף למחסור כ"א בתחום הסיעוד, טרם גוייס עו"ס ממלא מקום לעו"ס בחופשת לידה.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים והחדרים במחלקות הסיעודיות אינם נקיים, ריח הפרשות במחלקות.
צביון אישי אינו אחיד בחדרי המטופלים במחלקות סיעודיות. נייר טואלט ונייר/מגבות לניגוב ידיים לא נמצאו בחדרי הרחצה.

מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בחדרי האשפוז. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים תואמים לעונה.
פחי אשפה בחדרי הרחצה מכוסים. המים חמים למגע.

טיפול אישי

נצפו מספר מטופלים שאינם נקיים, בבדיקת רשימת מקלחות, עלה כי במחלקות הסיעודיות המטופלים קולחו יומיים לפני הבקרה בתאריך ה- 19.12.21. מתאריך זה, המטופלים לא קולחו. בבירור עלה שביום הבקרה בבוקר, לא בוצעו רחצות שאמורות היו להתבצע.
חלוקת תרופות במהלך ארוחת צהריים ע"פ הנוהל.
בבדיקת רשימת הולכות יזומות, עלה כי במחלקה סיעודית א' הולכה אחרונה התקיימה בתאריך ה- 20.12.21, במחלקה סיעודית ב' הולכה אחרונה התקיימה בתאריך ה- 16.12.21, במחלקה סיעודית ג' הולכה אחרונה התקיימה בתאריך ה- 17.12.21.

ארוחות

הגשת ארוחת צהריים החלה בשעה 12:00. ארוחת הצהריים הסתיימה בשעה 12:50. ארוחת הצהריים אשר הוגשה תאמה את התפריט המפורסם בלוח הודעות. התפריטים בשלושת המחלקות מעודכנים. נמצאו רשימות מרקמי מזון.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית א' – 18 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.
מחלקה סיעודית ב' – 7 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.
גריאטריה סיעודית ג' – 2 הגבלות תנועה באמצעים מגוונים.

הגבלות התנועה התבצעו ותועדו בהתאם להוראות.

בטיחות המטופל

לאחר ארוחת הצהריים, במהלך השכבת המטופלים למנוחת צהריים, נמצאו מטופלים בחדר אוכל ללא השגחת מטפל, עקב חוסר כ"א סיעודי.

כל אנשי הצוות עטו מסכות כנדרש והקפידו על החלפת כפפות חד פעמיות.
במחלקות הסיעודיות לחצני המצוקה נגישים למטופלים.
בבדיקת הלחצנים באופן מדגמי – הלחצנים נמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. נמצאו לוחות פעילות מעודכנים.
במחלקות הסיעודיות לוחות ההתמצאות מעודכנים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

במחלקות סיעודיות וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים, הצוות משתמש בווילונות לשמירת פרטיות המטופלים.

<u>נושאים נוספים</u>

97% מאנשי הצוות חוסנו נגד COVID-19 (שלושה חיסונים או שני חיסונים לאחר החלמה).
97% מהמטופלים חוסנו נגד COVID-19 (שלושה חיסונים או שני חיסונים לאחר החלמה).
במוסד מבצעים דגימות PCR ואנטיגן מדי שבוע.