משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.07.2021

במוסד: "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

בישוב: ראשון לציון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אירינה מרגולין
מנהל/ת רפואי/ית
חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור (קוד מוסד 237K6)
המגילה 30
ראשון לציון

ד"ר מרגולין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.07.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:00-14:00.
הבקרה התקיימה כבקרת פתע, לא נמצאו ליקויים בתחום התפוסה, הטיפול האישי, כוח אדם סיעודי, הארוחות, בטיחות ושמירת פרטיות המטופל.
נמצא ליקוי בתחום התעסוקה (לוחות התמצאות ולוחות פעילות בלתי מעודכנים), נמצא ליקוי בניהול ביקורי המשפחות (הגבלת יתר).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מרינה פוליאקוב, רופאה נפתית, נפת רחובות
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "חמדת נוף ים ע"י נוראל תחזוקה וניהול דיור"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.07.2021 בין השעות 11:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, סגנית מנהלת סיעוד, מנהלת שרות סוציאלי, צוות סיעודי

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		30	30	
גריאטריה סיעודית א		30	29	
גריאטריה סיעודית ג		28	27	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		118	114	

גריאטריה סיעודית ב – נמצאו 27 מטופלים, שלושה מטופלים נוספים יצאו לאשפוז.
גריאטריה סיעודית ג – נמצאו 26 מטופלים, מטופל אחד נוסף יצא לאשפוז.
בארבעת המחלקות התפוסה אינה עולה על הרישוי.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' – אחות מעשית, 5 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' – אחות מעשית, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ג' – אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובדת ניקיון.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת, 4 מטפלים, עובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקות נקיות , מסודרות , מקושטות ונעימות.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים.
החדרים מאווררים, ממוזגים ונקיים. צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים.
ריהוט נאה, מצעים נקיים ותואמים לעונה.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
חדרי הרחצה נקיים, כסאות רחצה תקינים, מברשות שיניים מאופסנות בכלים נפרדים, חלקן בארוניות נפרדות. המים חמים למגע, נייר טואלט נמצא בכל חדרי הרחצה, הפחים מכוסים. שמות המטופלים רשומים בצמוד לדלתות הכניסה לחדרי האשפוז.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, הרחצה מתקיימת אחת ליומיים. הביגוד אישי, נקי ואסתטי.
במהלך תצפיות, הצוות המטפל התייחס באופן מכבד כלפי המטופלים, דיברו עמם בנועם.
האווירה בכל המחלקות נעימה מאוד, ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים ורגיש לצרכיהם.

ארוחות

בתצפית בארוחת הצהריים, המזון הוגש חם בכלים נאים ובכמות מספקת.
מספר מטופלים נזקקו להאכלה, ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה, המטפלים שוחחו עם המטופלים בנועם וכיבדו את העדפותיהם בבחירת המאכלים.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סיעודית א' : עבור 17 מטופלים נעשה שימוש באמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ב': עבור 8 מטופלים נעשה שימוש באמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית ג': עבור 2 מטופלים נעשה שימוש באמצעי הגבלה מסוגים שונים.
תשושי נפש: עבור שני מטופלים נעשה שימוש באמצעי הגבלה מסוגים שונים.
כל הגבלות התנועה ע"פ הוראת רופא, מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל הצוות ענד תגי זיהוי, עטה מסכות כנדרש ולבש כפפות חד פעמיות.
חומר לחיטוי ידיים וחבילת כפפות חד פעמיות נמצאו על כל הכוננויות הצמודות למיטות המטופלים.
לחצני המצוקה נגישים למטופלים בכל המחלקות.
חדרי התרופות בכל המחלקות נמצאו נעולים כנדרש.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א', סיעודית ב' ובמחלקת תשושי נפש לוחות ההתמצאות אינם מעודכנים וכן לוחות תכנית הפעילות אינן מעודכנים.
נמצא שעון קיר שטרם כוון לשעון קיץ.
בכל המחלקות התקיימה פעילות תעסוקתית.
במחלקות התקיימה פעילות תעסוקה פרטנית מותאמת לכל מטופל.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים החולקים חדר אחד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נערכה שיחה עם בני משפחה שהגיעו לבקר את אמם, בני המשפחה הביעו שביעות רצון רבה מאוד מיחס הצוות, איכות הטיפול, ניקיון ותזונה. צוות המקום משתף את בני המשפחה אודות מצבה הבריאותי של האם ומשתף בקבלת החלטות בענייניה.

נושאים נוספים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

מפגשים עם בני המשפחה:
המפגשים עם בני משפחה אינם מתקיימים ע"פ הנחיות משרד הבריאות.
מפגשים עם בני המשפחה מתקיימים בימים קבועים יעודיים לכל מחלקה בשטח פתוח, ניתן אישור לביקור של עד שני מבקרים מחוסנים מאותה משפחה. בני משפחה אינם מורשים לשהות במחלקות.בני משפחה מורשים להיכנס למחלקות אך ורק על מנת להוציא את המטופל אל מחוץ למחלקה. לא ניתן לבקר את המטופלים בשבת. לדברי הצוות, מאשרים ביקור בשבת במקרים חריגים.

חיסונים:
ע"פ דיווח הצוות, 99% מהמטופלים חוסנו נגד נגיף ה- COVID-19, מטופלים מחלימים חוסנו חיסון אחד ע"פ הוראות משרד הבריאות, יתר המטופלים קיבלו שני חיסונים. כמו כן, 96% מהעובדים חוסנו.