מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 03.09.2023

## במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

## בישוב: רעננה

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר און דולברג**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)**
**אחוזה 301**
**רעננה**

**ד"ר דולברגנכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-13:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.09.2023 בין השעות 09:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

צוות בכיר, הנהלת המוסד, עובדי מקצועות הבריאות, רופאים, צוות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 34 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ה | | 34 | 37 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 34 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ו | | 34 | 34 | |
| גריאטריה סיעודית ז | | 34 | 35 | |
| גריאטריה סיעודית ח | | 34 | 32 | |
| גריאטריה סיעודית ג | | 34 | 34 | |
| גריאטריה סיעודית ד | | 34 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית ט | | 34 | 36 | |
| גריאטריה סיעודית י | | 34 | 35 | |
| תשושי נפש א | | 34 | 36 | |
| גריאטריה שיקום | | 34 | 28 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 34 | 25 | |
| תשושי נפש ב | | 34 | 35 | |
| תשושי נפש ג | | 30 | 37 | |
| תשושי נפש ד | | 30 | 35 | |
| סה"כ | | 536 | 546 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו:
מחלקה 10 - אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת ניקיון + עובדת מטבח.
מחלקה 9 - אחות מוסמכת +5 מטפלים + עובדת ניקיון.

מחלקה 12 - שני אחים מוסמכים + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקת ירח -אחות מוסמכת +אחות מעשית+ 6 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה 3 - אחות אחראית מחלקה+ 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
בחלק מהמחלקות משולבים בנוסף לצוות הקיים גם עובדים בעלי צרכים מיוחדים.

**<u>תנאים סביבתיים</u>**

בכניסה למוסד יש עמדת שומר ושער חשמלי.
בלובי ישנה עמדת קבלה מאוישת.
המחלקות נקיות, חדרי השינה בתהליכי ניקיון לאחר שנת הלילה.
הטמפרטורה באזורים הציבוריים ובחדרים נעימה (22-23 מעלות).
המטופלים לבושים בבגדים נקיים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
במחלקות שהיו שייכות לבית השמש ישנה חצר מרווחת ומקומות ישיבה מוצלים.

**<u>טיפול אישי</u>**

בחדרי השינה ישנם שלטים עם שמות המטופלים.
יש פער בין המחלקות בצביון האישי בחדרים.
בכל המחלקות מברשות ומשחות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
במחלקת ירח יש מעקב אחר מטופלים שקמים בשעות הלילה מהמיטות. יש מעקה חלקי במיטות לתמיכה בקימה ומניעת נפילות וכן מופעל זמזם שמצפצף ברגע שהמטופל קם.

**<u>ארוחות</u>**

בבואנו בכל המחלקות ארוחת הבוקר הסתיימה.
במטבחון במחלקה 9 נמצא נוזל ביצים פג תוקף, ממרח צמחוני על בסיס סויה פג תוקף וכן חרדל עם תאריך מחוק.
בכל המחלקות תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים. לוחות תזונה כולל הנחיות להכנת שתייה מונגשים שפתית.
המטבחונים נקיים. במקררים ישנם מוצרי חלב לחלוקה בין הארוחות במידת הצורך.

תצפית ארוחת צהריים במחלקה 3
ארוחת צהריים הגיעה חמה כנדרש.
הנחיות תזונה אישיות תלויות בסמוך לעמדת חלוקת האוכל.
הצלחות בסגנון ביתי, חלק מהמטופלים קיבלו סכו"ם מלא.
ניכר שהצוות מכיר היטב את המטופלים ויודע כיצד כל מטופל מעדיף את הארוחה ועם זאת בזמן החלוקה ניתנה בחירה והמטופלים נשאלו לרצונם.
כל המנות היו בגודל מתאים לדרישות בנהלי התזונה. מלבד מטופל אחד, כל השאר קיבלו את הארוחה במרקם שנדרש עבורם לפי הרשומות.
מטופלת שקיבלה סכו"ם חלקי, נראה שסכין היה מקל עליה את חיתוך המזון.
מטופלים ביקשו קטשופ שניתן להם תוך כדי החלוקה.
בזמן הארוחה דיאטנית המחלקה עברה בין המטופלים ובדקה התאמה למרקמי המזון ושביעות הרצון מהארוחה.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

במחלקה 12 נמצאו 15 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה מסוגים שונים.

במחלקה 9 נמצאו 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה מסוגים שונים.
במחלקת ירח ישנם 3 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה מסוגים שונים.
במחלקה 3 אין מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

במחלקה 10 נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה ועט אחר פתוח כשלושה חודשים.
במחלקה 9 נמצאו ארוונט ושני עטי אינסולין שפתוחים מעבר להוראות יצרן.
וכן טיפות עיניים, אלטרוקסין וקופיקר ללא תאריכי פתיחה.
במחלקה 12 נמצא עט אינסולין פתוח מעבר להוראות יצרן.
במחלקה 3 בעגלת תרופות מוצגות תמונות המטופלים.

חלוקת תרופות בארוחת צהריים במחלקה 3: חתימה בקרדקס תרופות בוצעה תוך כדי החלוקה כנדרש.

**<u>פעילות פנאי</u>**

בכל המחלקות שנבדקו התקיימו פעילויות פנאי עד לארוחת הצהריים, בחלק מהן הפעילויות התקיימו במסדרון בין המחלקות (המסדרונות רחבים מאוד ומותאמים לקיום פעילויות).
ברוב המחלקות הטלוויזיה דלקה בנוסף לפעילות לטובת מטופלים שרצו לצפות בתוכניות הבוקר.

במחלקה סיעודית (10) לוח התמצאות לא מעודכן (תאריך לפני כשבועיים).
התקיימה פעילות אך היא לא תאמה לרשום בלוח הפעילות.

במחלקה 12 לוח התמצאות מעודכן, התקיימה פעילות פנאי שתאמה את לוח הפעילות.
ברוב המחלקות השעונים מכוונים. בחדר שינה אחד במחלקה 12 השעון לא עבד.

במחלקה 3 לוח התמצאות לא מעודכן.

במחלקת ירח שהייתה שייכת לבית השמש התקיימה פעילות בית קפה בחצר, לדברי הצוות בית הקפה נערך אחת לשבוע בימי ראשון. המטופלים ישבו בשולחנות עגולים ושמעו מוסיקה קלאסית. השולחנות היו ערוכים עם מפות, סרוויז מהודר שכלל צלחות לעוגה, כוסות שתייה עם תחתיות לכוסות וקנקני קפה.
הוגשה שתייה חמה וקרה, עוגות ועוגיות.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

כל המבקרים ששוחחנו עמם בזמן הביקור ומחוץ למוסד היו שבעי רצון מהצוות, מהטיפול ומהארוחות.
המבקרים ציינו לטובה את הקרבה לפארק. מבקר אחד העלה בעיית חנייה (כאשר מחנה מחוץ למוסד צריך לשלם על החנייה).