מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.04.2023

במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:45-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2023 בין השעות 07:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אנשי צוות מקצועות הבריאות, מדריכות תעסוקה, אחות ראשית, רופאה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ה		34	32	
גריאטריה סיעודית ו		34	26	
גריאטריה סיעודית ז		34	35	
גריאטריה סיעודית ח		34	32	
גריאטריה סיעודית ט		34	31	
גריאטריה סיעודית י		34	31	
גריאטריה שיקום		34	30	
סיעוד מורכב תומך		34	30	
תשושי נפש ב		34	34	
תשושי נפש ג		30	34	
תשושי נפש ד		30	35	
גריאטריה סיעודית א	12	34	34	
גריאטריה סיעודית ב	10	34	35	
גריאטריה סיעודית ג	9	34	30	
גריאטריה סיעודית ד	15	34	34	
תשושי נפש א	ירח	34	33	
סה"כ		536	516	

כח-אדם סיעודי

במחלקות עובדים 2 אחים מוסמכים+ 5 מטפלים+ עובדי ניקיון.
בחלק מהמחלקות עובדים בנוסף גם מתנדבים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

בכל המחלקות שנבדקו השטחים הציבוריים נקיים, נעימים, מאווררים ומוארים.
עם הכניסה לחלק מהמחלקות הורגש ריח לא נעים בשל השכמת המטופלים אחרי הלילה, החלפת טיטול ורחצות. הריח נעלם בהדרגה במהלך הבוקר לאחר ניקוי החדרים.
בבדיקת טמפרטורה נמצאו בחדרים כ-22 מעלות ובחדרי האוכל כ-23 מעלות.
בכל המקלחות שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה. ברוב המחלקות מברשות ומשחות שיניים מונחות על מדף מעל הכיור מסומנות עם שם המטופל ומופרדות מהציוד האישי של המטופלים הנוספים בחדר.
תנורי רוח תקינים.
פחי אשפה בחלק מהמחלקות עם מכסים.
ברוב המחלקות מתקני נייר סופג ונייר טואלט מלאים.
במחלקת ירח הצביון האישי רב ובולט בחדרי השינה ובמסדרון. תמונות וציוד אישי סנטימנטלי מוצג בוויטרינות ייעודיות.
במחלקה ישנו כלוב עם שפנים ואקווריום שניהם מעט מלוכלכים ודורשים ניקיון.
בשאר המחלקות שנבדקו ניכר מאמץ לייצר תחושה ביתית ונעימה על ידי שילוב תמנוות וקישוט סביבתי מתאים. בחלק מחדרי השינה תלויות תמונות אישיות.
שמות המטופלים מצויינים על ארונות הבגדים.
לחצני המצוקה שנבדקו פועלים באופן תקין, צוות נענה לקריאות במהרה.
במחלקה 10 נמצא בחדר שינה אחד עובש על התקרה (נראה שהמקור לעובש הוא עיבוי מפתח המיזוג ולא נזילת מים).

<u>טיפול אישי</u>

על פי הנחייה פנימית של המוסד המטפלים עוטים מסיכות.
טיפולים אישיים התבצעו בדלתות סגורות. המטפלים לרוב פנו למטופלים בשמם הפרטי, שוחחו עמם והסבירו להם מה עומד להתרחש (מקלחת, החלפת טיטול). המטפלים החליפו כפפות בסיום כל טיפול שנצפה.
בחדרי השינה ישנם וילונות הפרדה בין המיטות להבטחת פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים. בחלק מהחדרים שנבדקו היו חסרים וילונות (היה מוט בלבד ללא הוילון) הוסבר שהוילונות נלקחו לניקוי.
במחלקות פועלים רובוטים, לאחר הארוחה עד לתחילת הפעילות הרובוטים השמיעו מוזיקה.

<u>ארוחות</u>

במקום פועל מטבח מרכזי גדול. המטבח והמטבחונים במחלקות הוכשרו לפסח.
צוות המטפלים שכולל גם מטפלים חדשים שאינם דוברי עברית הודרך באופן מסודר על מצות ואופן ההגשה שלהם במחלקות (למשל הרטבה של המצות לפני הגשתן).
הורכבו תפריטים ייעודיים לחג.
לוחות התזונה בכל המחלקות מעודכנים ומונגשים שפתית.
ארוחת בוקר הוגשה לכל מטופל שהתיישב ליד שולחן. הארוחה כללה מגוון מוצרי חלב, חביתת ירק, דייסת אורז, סלט, ריבה ומצות. שתייה הוגשה לפי בקשות המטופלים.
ניתנה בחירה למטופלים בין המוצרים השונים, הייתה התייחסות למרקמי מזון בהתאם להנחיות האישיות בלוח התזונה.
המטופלים אכלו בעזרת כפות ומזלגות בהתאם ליכולת.
עזרה בהאכלה ניתנה לפי הצורך.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה 9 נמצא עט אינסולין ללא תאריך פתיחה.
בשאר המחלקות התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות מעודכנים ברוב המחלקות שנבדקו (לוח ההתמצאות במחלקה 12 היה מעודכן למספר ימים קודם לבקרה).
עם סיוסארוחת הבוקר החלו פעילויות פנאי מגוונות בכל המחלקות שנבדקו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן משפחה ומטופלת באחת מהמחלקות הסיעודיות הובעה שביעות רצון מלאה מהמקום, מהטיפול ומיחס הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

בכל מחלקות המוסד מלבד המחלקות הפעילות (שיקום וסיעוד מורכב) שאוכלסו לאחרונה פועלות מצלמות אבטחה באזורים הציבוריים ובחדרי השינה.