מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.11.2022

במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-12:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.11.2022 בין השעות 08:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, צוות מקצועות הבריאות, מנהלת מערך המזון במוסד, רופאה, מנהל רפואי, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	35	
גריאטריה סיעודית א		34	26	
גריאטריה סיעודית ג		34	31	
גריאטריה סיעודית ד		34	35	
גריאטריה סיעודית ה		34	35	
גריאטריה סיעודית ו		34	30	
גריאטריה סיעודית ז		34	33	
גריאטריה סיעודית ח		34	33	
גריאטריה סיעודית ט		34	35	
גריאטריה סיעודית י		34	31	
תשושי נפש א		34	34	
תשושי נפש ב		34	35	
גריאטריה שיקום		34	17	
סיעוד מורכב תומך		34	13	
תשושי נפש ג		30	34	
תשושי נפש ד		30	36	
סה"כ		536	493	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
בכל מחלקה עבדו אח/ות מוסמכים + 5 מטפלים + עובדי ניקיון.

במחלקה 4 עובד אח נוסף שנמצא כעת בחפיפה. במחלקה 10 עובדות 2 אחיות.

<u>תנאים סביבתיים</u>

נבדקו מחלקות 10, 9, 15, 16, 4, 3.
המחלקות והאזורים הציבוריים נקיים (חדרי השינה בתהליכי ניקיון) הטמפרטורה בכל רחבי המוסד בממוצע כ-22 מעלות.
במחלקה 10 חתימות על שינויי תנוחה חלקי בלבד.
נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
ישנם וילונות הפרדה
בחלק מהמחלקות פחי אשפה ללא מכסה.
מצעים עם לוגו של הרשת, נקיים ומתאימים לעונה (שמיכות מעבר).
יש הנחיות אישיות על ארון הבגדים.
במחלקה 4 לחצני מצוקה לא פועלים בשל תקלה ידועה ובתהליכי תיקון. בשאר המחלקות לחצני מצוקה תקינים.
במחלקה 3 נמצאו מספר מברשות שיניים באותה כוס.
במחלקה 15 ישנה פינת חי עם תוכים ואוגרים ופינת ישיבה נעימה לביקורי משפחות.
מחלקה 16 נעולה כיוון שנמצאים בה עדיין גם מטופלים תשושי נפש שהגיעו יחד כקבוצה ממוסד שנסגר.
במחלקה 16 ו-4 נמצאו פתחי אוורור מעובשים.

<u>טיפול אישי</u>

נצפו מספר טיפולים אישיים שנעשו בצורה נעימה וסבלנית, רובם תוך שמירה על פרטיות המטופל.

<u>ארוחות</u>

בכל המחלקות תלויים תפריטים מעודכנים וחתומים בידי דיאטנית.
לוחות התזונה מעודכנים.
המטבחונים במחלקות שנבדקו נקיים, במקררים נמצאו מעדני חלב לחלוקה בין הארוחות.
לא נמצאו מזונות פגי תוקף.
ארוחת בוקר הוגשה למטופלים עם הגיעם לחדר האוכל .
חלוקת פרומולות העשרה תאמה לרישום.
הארוחה תאמה לתפריט השבועי, היה מגוון רחב של מוצרי חלב לבחירת המטופלים.
מנת הסלט והביצה הוגשו טחונות למטופלים שזקוקים למרקם דייסתי.
חלוקת האוכל תאמה להנחיות הדיאטנית.
עזרה ניתנה בהתאם לצורך.
לארוחת עשר הוגשה שתייה ומנת פרי.
פרי טחון הוגש למטופלים שזקוקים למרקם דייסתי.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה 10 נמצא עט אינסולין שפתוח מעבר להוראות יצרן.
במחלקה 15 לשתי מטופלים לא ניתנו תרופות בארוחת בוקר למרות שהתרופות חתומות בקרדקס.
במחלקה נמצאו גם טיפות עיניים שפתוחות מעבר להוראות יצרן.
בעגלת התרופות נמצאו תרופות בתאים עצמם במקום בכוסיות המיועדות להם.
במחלקה 3 נמצאו טיפות קלופיקסול פתוחות מעבר להוראות יצרן.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות במחלקות שנבדקו מעודכנים.
חלק מהמטופלים במחלקה 10 נמצאים בפעילות פנאי בלובי בין המחלקות, הם יושבים בשולחנות עגולים ומשחקים במשחקי קופסא, חלקם משחקים במשחקים אינטראקטיביים (אובי).
לשאר המטופלים במחלקה החלה פעילות בשעה מאוחרת מהשעה שרשומה בלוח התמצאות, הפעילות לא תאמה את סוג הפעילות שרשומה. (רשום התעמלות ובפועל החלה פעילות יצירה).
במחלקה 9 יש פעילות פנאי מובנית.
במחלקה 16 התקיימה פעילות פנאי בהתאם לרשום בלוח פעילות שבועי.

<u>נושאים נוספים</u>

ביקורי משפחות מותרים.
הביקורים נערכים לרוב מחוץ למחלקות. ישנו ניסיון להקפיד שהמבקרים יעטו מסיכות בעת הביקור.
חיסונים
חיסונים לקורונה
95% מהמטופלים מחוסנים.
70% מהצוות מחוסן.

חיסונים נגד שפעת
95% מהמטופלים מחוסנים.
60% מהצוות מחוסן.