מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.06.2022

במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-18:00.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.06.2022 בין השעות 15:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מנהלת מערך המזון, עובדת סוציאלית, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
גריאטריה סיעודית ו		34	34	
גריאטריה סיעודית ח		34	30	
גריאטריה סיעודית ט		34	30	
גריאטריה סיעודית י		34	30	
תשושי נפש א		34	34	
תשושי נפש ב		34	34	
תשושי נפש ד		30	30	
גריאטריה סיעודית א	מחלקה 9	34	12	
גריאטריה סיעודית ב	מחלקה 10	34	35	
גריאטריה סיעודית ד	מחלקה 15	34	36	
גריאטריה סיעודית ה	מחלקה 16	34	36	
גריאטריה סיעודית ז	מחלקה 18	34	35	
תשושי נפש ג	מחלקה 2	30	31	
סה"כ		468	441	

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב:
מחלקה 2 - אח מוסמך +5 מטפלים.
מחלקה 10 - אחות +אח מוסמכים+ 3 מטפלים.
מחלקה 9 - אחות מוסמכת +2 מטפלים (המחלקה נפתחה לא מזמן ישנם 12 מטופלים במחלקה).
מחלקה 16 - אח מוסמך +3 מטפלים.
מחלקה 15- אחות מוסמכת+3 מטפלים.

מחלקה 18 - אח מוסמך+ 3 מטפלים.

<u>תנאים סביבתיים</u>

הבקרה נערכה בשעות הצהריים המאוחרות עד לארוחת ערב.
בשער הראשי (כניסת מכוניות והולכי רגל) ישנה עמדת שמירה מאוישת. למבנה עצמו ישנן שתי כניסות ראשית ואחורית.
בכניסה הראשית ישנה עמדת קבלה.
האזורים הציבוריים נקיים.
הטמפרטורה כ-23 מעלות.
חדרי השינה נקיים ומסודרים, תאורת לילה תקינה. בחלק מהמחלקות חדרי השינה בעלי צביון אישי.
המצעים עם לוגו המוסד, נקיים ותואמים לעונה. נמצאו מיטות בודדות עם לוגו של בית חולים כללי.
בכל המחלקות בכל חדרי הרחצה שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, רוב פחי האשפה ללא מכסים.
במחלקות וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופלים בזמן טיפולים אישיים.
כמעט בכל המחלקות שנבדקו מברשות שיניים וציוד אישי נשמרו בכוסות אישיות עם ציון שם המטופל.
מחלקה 16 אוכלסה על ידי מטופלים שהגיעו ממוסד אחר שנסגר. השילוט בחדרי השינה ובחדרי הטיפולים עם לוגו המוסד הקודם להקלה על ההסתגלות. המחלקה נעולה מכיוון שנמצאים בה מעט תשושי נפש.

במחלקה 15 כביסה נקייה מונחת בתפזורת על שולחנות ובתוך עגלת קניות.
מחלקה לתשושי נפש 2:
במסדרונות המחלקה מוצגים פריטים אישיים של מטופלים, חדרי השינה מרווחים ובעלי צביון אישי.
ביציאה מהמחלקה ישנה חצר גדולה עם מספר רב של מקומות ישיבה מוצלים לצד נחל ופינת חי. באזור נפרד תלוי מסך טלוויזיה.
במחלקה ישנו כלב טיפולי.
בחלק מהמחלקות פועלים רובוטים שעברו בין המטופלים והשמיעו מוזיקה.

<u>טיפול אישי</u>

הנחיות אישיות למעברים נמצאות על הארון או תלויות על הקיר בסמוך למיטת המטופל.
אנשי הצוות הקפידו על עטיית מסיכות על הפה והאף כנדרש.
נצפו מספר טיפולים אישיים שבוצעו בזוגות תוך שמירה על פרטיות המטופל והגיינת ידיים.

<u>ארוחות</u>

במקום פועל מטבח מבשל.
במטבחונים במחלקות ישנם מוצרי חלב, לחם וממרחים לחלוקה בין הארוחות.
בכל המחלקות שנבדקו תלויים תפריטים שבועיים מעודכנים וחתומים על ידי הדיאטנית.
בארוחת ארבע הוגשה שתייה חמה/קרה וניתן חטיף דגנים שוקולד, למרקם רך ודייסתי הוגשה עוגת הבית.
יש לציין שהייתה הענות גבוהה של המטופלים לחטיף.
ארוחת ערב הייתה בסגנון "ישראלי". הוכנו פיתות עם פלאפל, סלטים וטחינה. הייתה התאמה למטופלים שזקוקים למרקם רך וטחון.

<u>בטיחות המטופל</u>

ברוב המחלקות הכנת תרופות נעשית בשעה מוקדמת מדי, יותר משעה וחצי לפני הגשת הארוחה.
בחלק מהמחלקות תאי התרופות בעגלה לא נקיים.
במחלקה לתשושי נפש 2 נמצא אינסולין ללא שם מטופל ותאריך פתיחה.

במחלקה 16 תחנת אחיות פתוחה ללא איש צוות. כמו כן בתחנה נמצא אלטרוקסין ללא תאריך פתיחה.

פעילות פנאי

ברוב המחלקות המטופלים שהו בחדר האוכל וצפו בטלויזיה. חלקם קיבלו מבקרים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מראיון של מספר בני משפחה ניכרת שביעות רצון מהיחס האישי של אנשי הצוות, מהמזון שמוגש ומהטיפול הכללי במוסד.

נושאים נוספים

בשעות אחר הצהריים התקיימו ביקורי משפחות. חלק גדול מהמבקרים שהו בתחומי המוסד ללא מסיכות למרות בקשות הצוות לעטות מסיכה.

כעת במוסד יש איש צוות אחד מאומת לקורונה. המחלקה שבה הוא עובד נבדקה ולא נמצאו מאומתים נוספים.