משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.11.2021

במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-12:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.11.2021 בין השעות 08:30 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, הנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
גריאטריה סיעודית א		34	34	
גריאטריה סיעודית ג		34	34	
גריאטריה סיעודית ד		34	34	
תשושי נפש א		34	30	
תשושי נפש ב		34	30	
תשושי נפש ג		30	30	
סה"כ		234	226	

כח-אדם סיעודי

בבקרה נבדקו מחלקות- 4,3,19,20,17,18,15.
בכל המחלקות שנבדקו עבדו במשמרת בוקר אח מוסמך /שני אחים + 5-6 מטפלים+ עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

בשולחן גדול בכניסה למוסד מוצבות חנוכיות שהוכנו במחלקות השונות.
נוספו פינות ישיבה וקישוט סביבתי במחלקות – תמונות, מדפים דקורטיביים ומראות.
בחלק מהמחלקות מוצבים במסדרונות לוחות לגירוי חושי.
כל המחלקות שנבדקו היו בתהליכי ניקיון לאחר שינת הלילה, החלונות פתוחים לאוורור.
המצעים אחידים, נקיים ומתאימים לעונה. בין המיטות ישנם וילונות הפרדה להבטחת פרטיות בזמן טיפול אישי.
בחדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
תנורי חימום תקינים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים ונענו במהרה על ידי צוות המטפלים.
מחלקה לתשושי נפש 4 עברה צביעה מחדש, בזמן העבודות הורדו תמונות וקישוטי קיר והם יתלו מחדש בקרוב.

באזורים הציבוריים הטמפרטורה כ-23 מעלות.

טיפול אישי

ברוב המחלקות נצפתה הקפדה על עטית מסיכה על הפה והאף.
טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופל.
הוחלפו כפפותבין מטופל למטופל.
במחלקה 19 טופס שינוי תנוחה חתום באופן חלקי בלבד.

ארוחות

במוסד פועל מטבח מבשל.
בכל המחלקות שנבדקו תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית הראשית (במהלך הבקרה נתלו תפריטים מעודכנים לשבוע הקרוב).

תצפית ארוחת בוקר
בחלק מהמחלקות ארוחת בוקר הוגשה מוקדם והסתיימה לקראת 8:40 (למשל מחלקה לתשושי נפש 4).
באחרות הארוחה מתארכת מעט בהתאם לצרכי המחלקה (למשל מחלקה סיעודית 20 שבה כמות האכלות גדולה).
הארוחה מגוונת וכללה בחירה מבין מוצרי חלב וממרחים.

תצפית ארוחת צהריים במחלקה 15.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט השבועי.
הארוחה הוגשה בשעה 12:00. על כל שולחן ישנו פלייסמנט, קנקן מים ורטבים אישיים.
כלי האוכל אסטתיים בסגנון ביתי (כוסות וקנקנים) סכו"ם מלא ניתן בהתאם ליכולת המטופל.
לחלק מהמטופלים ניתנה בחירה בין המנות השונות.
לא היתה הקפדה מלאה על מרקמי המזון שנדרשים למטופלים.
מחלקי האוכל נכללים במצבת המטפלים של המחלקה- אך לרוב נבחרים אותם אנשי צוות לחלק את האוכל.

בטיחות המטופל

חלוקת תרופות במחלקות מבוצעת בצורה ממוחשבת.
במחלקה 3 נמצא אלטרוקסין ללא תאריך פתיחה.
בכל המחלקות שנבדקו, חדר אחיות היה סגור בזמן שצוות לא שהה בו.

פעילות פנאי

בכל המחלקות שנבדקו התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכי תעסוקה.
המחלקות מקושטות לכבוד חנוכה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם מטופלים בזמן ארוחת הצהריים ניכרת שביעות רצון מהמזון שמוגש להם.

נושאים נוספים

ממשיכים בפרוייקטים לרווחת המטופלים-
מידע במכשירי טלויזיה, עבודה בעזרת טלפונים ניידים, התראות מפני נפילות, שילוב רובוטים בטיפול אישי ושילוב למידה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

אינטרנטית בהדרכת צוותים.

ישנה הקפדה על המצאות תו ירוק/ בדיקה שלילית ופיקוח בזמן ביקורי משפחות.

חיסונים לקורונה:
צוות – כל המטפלים מחוסנים בהתאם להנחיות מלבד שלושה שכלל לא מחוסנים: אחד מסיבות רפואיות ושניים נוספים מסיבות אחרות. שלושתם נדגמים לקורונה בכל 72 שעות.
מטופלים- כל המטופלים מחוסנים במנה שלישית מלבד ארבעה מטופלים שמסרבים ומטופל אחד עם התווית נגד.

חיסונים לשפעת:
כל המטופלים מחוסנים.
צוות – כ-50 עובדים חוסנו.