מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2021

במוסד: "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

בישוב: רעננה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר און דולברג
מנהל/ת רפואי/ית
עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה) (קוד מוסד 237K4)
אחוזה 301
רעננה

ד"ר דולברג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-12:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרתהמחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "עמל בשרון (לשעבר עמל סיעודית רעננה)"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2021 בין השעות 08:00 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, צוות משמרת בוקר, אנשי צוות מקצועי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	34	
גריאטריה סיעודית א		34	35	
גריאטריה סיעודית ג		34	33	
גריאטריה סיעודית ד		34	34	
גריאטריה סיעודית ה		34	34	
גריאטריה סיעודית ו		34	35	
גריאטריה סיעודית ז		34	35	
גריאטריה סיעודית ח		34	35	
גריאטריה סיעודית ט		34	30	
גריאטריה סיעודית י		34	30	
תשושי נפש א		34	34	
תשושי נפש ב		34	36	
תשושי נפש ג		30	37	
גריאטריה שיקום		34	30	
סיעוד מורכב תומך		34	30	
תשושי נפש ד		30	30	
סה"כ		536	532	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש 3 - 2 אחים +5 מטפלים +עובד בעל צרכים מיוחדים במסגרת שילוב בקהילה.
מחלקה לתשושי נפש 4- אח + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית 11- אח + 2 מטפלים.

מחלקה סיעודית 10 - אח + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודת 12- אח + 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית 15 - אח +4 מטפלים.
מחלקה סיעודית 16 - אח + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית 17 אח + 5 מטפלים.
מחלקה סיעודית 18– אח + 4 מטפלים + עובדת בעלת צרכים מיוחדים במסגרת שילוב בקהילה.
מחלקה סיעודית 19 - אח+ 6 מטפלים+ עובדת בעלת צרכים מיוחדים במסגרת שילוב בקהילה.
מחלקה סיעודית 20 - 2 אחים+ 5 מטפלים.
מחלקת ירח - אח +6 מטפלים.
מחלקת קשת - אח + 6 מטפלים.
מחלקת רקיע– אח +6 מטפלים.
בכל מחלקה ישנם עובדי ניקיון.

<u>תנאים סביבתיים</u>

בבקרה נבדקו באופן יסודי מחלקות ששייכות לעמל בשרון ללא המחלקות של בית בלב: מחלקות ירח של בית השמש, מחלקה 10, 12, 15, 20.

כל המחלקות שנבדקו נקיות ומסודרות.
ביום הבקרה מחלקה 15 יצאה מבידוד.
במחלקת ירח חדרי השינה בעלי צביון ביתי, במסדרונות ישנן פינות ישיבה נעימות לצד ויטרינות עם פריטים אישיים לתצוגה.
בטלויזיה מוצגת שקופית עם שעה ותאריך לעזרה בהתמצאות.
בשאר המחלקות שנבדקו בבקרה נמצאו רק חלק מהמיטות עם צביון ביתי. במיוחד בלט חוסר של תמונות משפחה ופריטים אישיים במחלקה 15 שם חלק גדול מהמטופלים צלולים. במחלקה זו ישנה פינת חי באזור ישיבה (אזור שיועד לביקורי משפחות לפני תקופת הקורונה).
חלק מהפחי אשפה בחדרי הרחצה היו ללא מכסה.
בכל החדרים ישנם וילונות הפרדה בין המיטות ולחצני המצוקה בהם היו תקינים.
מברשות שיניים אישיות מוצמדות לקיר עם ציון שם המטופל. נראה שרוב המברשות היו בשימוש בבוקר אותו יום.
מלבד חדר אחד, נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה בכל המקלחות שנבדקו. בזמן הבקרה הוזמן איש אחזקה לתיקון.
באזורים הציבוריים בין המחלקות מוצבים שולחנות משחק אינטראקטיביים להנאת המטופלים.
במחלקות 10,12 נמצאו מספר פתחי מיזוג עם עובש.

<u>טיפול אישי</u>

בכל המחלקות שנבדקו נצפו טיפולים אישיים. כל הטיפולים בוצעו בדלת סגורה, היתה הקפדה על החלפת כפפות בין טיפול לטיפול.
כמעט כל אנשי הצוות שנצפו במוסד ביום הבקרה עטו מסיכה על הפה והאף.
מטופל שמעדיף לשבת לבד- הוכנה לו פינת ישיבה נעימה.

<u>ארוחות</u>

במוסד פועל מטבח מבשל שמספק את כל הארוחות למחלקות.
במחלקות שנבדקו, המטבחונים נמצאו נקיים, המקררים בהם ללא מוצרים פגי תוקף.
תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי דיאטנית תלוי בלוח תזונה בכל המחלקות שנבדקו.
במחלקת ירח הורדו הנחיות אישיות ותפריטים מלוחות תזונה בשל מטופלת חדשה שמורידה אותם.
תצפית ארוחת בוקר: מרכיבי הארוחה תאמו לרשום בתפריט השבועי.

במחלקת ירח הוגשו קודם מעדני חלב ורק אחר כך את הסלט והחביתה. לדברי הדיאטנית במחלקה סדר החלוקה נקבע לאחר תצפיות רבות בארוחה ואכן ההענות לארוחה היתה גבוהה.
במחלקה 10 ישנם מספר רב של מטופלים שזקוקים להאכלה. שעות הארוחות מותאמות ומעט מאוחרות, במחלקה זו מוגשת ארוחת שחרית עשירה יותר.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקת ירח נמצא אירוונט ללא תאריך פתיחה.
במחלקה מספר 15 נמצא במקרר תרופות קרם ללא סימני זיהוי וללא אריזה מקורית.
בשאר המחלקות התרופות מאוחסנות לפי הנהלים. תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

בכל המחלקות ישנם לוחות התמצאות (במחלקת ירח כאמור ישנה שקופית במקום לוח).
בכל המחלקות שנבדקו התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכי תעסוקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שתי מטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול הכללי במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

מצלמות פועלות באזורים הציבוריים במחלקות ובחדרי השינה.
ישנם מגורי עובדים במתחם.
במוסד מתקיימים מספר פרוייקטים לרווחת המטופלים:
פרוייקט משותף עם ביטוח לאומי המשלב מידע במכשירי הטלוויזיה.
מתקיים פיילוט לעבודה בעזרת טלפונים ניידים, פרוייקט קבלת התראות מפני נפילות.
במוסד משולבים רובוטים בטיפול האישי למטופלים.
מתבצע שימוש בלמידה אינטרנטית להדרכת צוותים.

ביקורי משפחות- נבדק תו ירוק או לחילופין בדיקה שלילית מ-24 שעות אחרונות.
הביקורים מתקיימים בחצר עם פיקוח איש צוות.
חיסונים לקורונה:
צוות – כל המטפלים מחוסנים במנה שלישית או מחלימים מחוסנים מלבד שלושה שכלל לא מחוסנים: אחד מסיבות רפואיות ושניים נוספים מסיבות אחרות. שלושתם נדגמים לקורונה בכל 72 שעות.
מטופלים- כל המטופלים מחוסנים במנה שלישית מלבד ארבעה מטופלים שמסרבים ומטופל אחד עם התווית נגד.