משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2025

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2025 בין השעות 07:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות סיעודי, במהלך הבקרה הגיעו אחות ראשית ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	65	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אחות מוסמכת חדשה במקום,
עד שעה 09.00 נמצאים 4 מטפלים. מהשעה 09.00 נשארים 3 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת אחראית מחלקה, 3 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקות היו במהלך ניקיונות בוקר.
טמפרטורה 22-24 מעלות.
במרבית החדרים 2 דיירים.
לפי הפיזיותרפיסט, לאחרונה כל מזרני המיטות במחלקה הסיעודית הוחלפו למזרני ויסקו.
בחדרי הרחצה שנדגמו: מים חמים, פחים מכוסים, בחלקם קיים ציוד אישי ומברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים.

ליקוי: במחלקה הסיעודית, במרחבים הציבוריים נמצאו מקומות מלוכלכים, שנראה שהלכלוך אינו מהיום הקודם.
בחלק מחדרי הרחצה מתקני הסבון אינם מכוסים, חסר נייר לניגוב ידיים, מברשות השיניים מונחות ישירות על המדף.
בחלק המחדרי המטופלים וילונות לא היו מחוברים למסילה בצורה תקינה.
נצפו מיטות עם מצעים של קופת חולים כללית.
בחדר 110 סימני רטיבות בקיר.
במחלקת תשושי נפש נמצאו מזרנים קרועים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי: הטיפול התקיים בסבלנות, תוך כדי קיום שיח עם המטופל.

ארוחות

מעט לאחר השעה 7:00, החלו בחלוקת שתיה חמה לדיירים אשר קמו מוקדם.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
בסמוך למטבחון תלוי לוח תזונה.
עובד המטבח הכין ארוחת בוקר לדיירים.
במחלקה הסיעודית הארוחה הוגשה בשעה 8:30
מטפלים האכילו בישיבה, בסבלנות.

ליקוי: במחלקת תשושי הנפש הארוחה הוגשה רק בשעה 8:50, דבר אשר גורם לעיכוב גם בחלוקת התרופות.
עמדת השתיה במחלקה הסיעודית אינה נקיה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית: 13 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקת תשושי נפש: 5 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
ליקוי: נמצאו הגבלות שחוברו בצורה לא תקינה.

בטיחות המטופל

חדרי התרופות נעולים כנדרש.
חלוקת תרופות התקיימה על פי הנוהל. נבדקו בלוני חמצן, נמצאו בתוקף.
קריאה בלחצן המצוקה נענתה בזמן סביר.
בבדיקה מידגמית, לאחר טיפול אישי בדיירים, הצוות הקפיד להחליף כפפות ולחטא ידיים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים.
בשתי המחלקות נכח מדריך תעסוקה.
הפעילות החלה מעט לאחר השעה 9:30.
במחלקת תשושי הנפש, התקיימה פעילות קבוצתית
ובמחלקה הסיעודית מדריך התעסוקה חילק לחלק מן הדיירים משחקי שולחן.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ליקוי: בזמן טיפול אישי בדיירים במחלקה הסיעודית, הצוות לא תמיד הקפיד על סגירת דלת החדר, לא נעשה גם שימוש בוילון חציצה בין דיירים החולקים את אותו החדר.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירים, באופן כללי כולם סיפרו שמרוצים מהטיפול שמקבלים במקום,
אחד הדיירים סיפר שחלק מהצוות הסיעודי- האחים , אינו מיומן
ושני דיירים אמרו שהיו רוצים שיהיה יותר תעסוקה.

נושאים נוספים

במוסד 8 מטופלים עם בעיה בשלמות העור (קרעי עור, פצעי לחץ דרגה 2-3).
אחת המטופלות היתה אמורה לעבור למחלקת סיעוד מורכב ביום הבקרה ומטופלת נוספת בתהליך העברה מול קופת חולים.
ליקוי: באחד מן המיקרים, לא הועבר עידכון בנושא פצע הלחץ, לגריאטרית המחוזית וללשכת הבריאות.

במחלקה הסיעודית מעקב שינויי תנוחות נמצא לקוי.
לא נמצא מעקב שינויי תנוחה במשך ארבעה ימים.

*בסיום הבקרה התקיימה הדרכה של הצוות הסיעודי בנושא פצעי לחץ, רישם ומעקב שינויי תנוחה, תנאים סביבתיים במוסד, נושאים נוספים לפי כלי הבקרה.