משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.10.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:00-00:50.
נמצאו ליקויים קשים בפעילות צוות המוסד שדורשים תיקון לאלתר.
מחסור עובדים במשמרות, העסקת אחות מעשית כאחראית משמרת. ליקויים חוזרים.
אחות משמרת הייתה ישנה שינה מאורגנת, ללא הימצאות מטפל במחלקה, דבר שמהווה סכנה מידית למטופלים. דווח ע"י הבעלים שאחות פוטרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.10.2024 בין השעות 00:00 ל-00:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.
מחלקה סיעודית- אחות מעשית ומטפל.
מחלקה לתשושי נפש- אחות מוסמכת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	27	
סה"כ		66	54	

כח-אדם סיעודי

במהלך הבקרה במוסד נמצאו שתי אחיות (מעשית ומוסמכת) ומטפל אחד אשר נדרש לתת מענה בשתי המחלקות.
בבדיקת סידורי עבודה ניכר כי השמת מטפל אחד במשמרת לילה אינו ארוע חד פעמי.
מחלקה סיעודית- האחות המעשית ותיקה במוסד, הכירה היטב את כל המטופלים, מודעת לצרכיהם הייחודיים ומשתדלת לתת מענה מיטבי.
מחלקה לתשושי נפש -בכניסה למחלקה לא נמצאו אנשי הצוות, צוות הבקרה ערך חיפוש בחדרי המטופלים ובשטחים הציבוריים, צוות המוסד ניסה ליצור קשר טלפוני ללא הצלחה וללא מענה. בהמשך החיפושים בדרך לבדיקת חדר האוכל, נמצאה האחות המוסמכת ישנה שינה עמוקה על ספה בפינה שבתוך חדר האוכל, בזמן שהמטפל עבד במחלקה הסיעודית.
דהיינו המטופלים במחלקת תשושי נפש נשארו ללא השגחה וללא מענה במקרה חירום.
בזמן החיפוש של האחות בתוך המחלקה, נמצאו מספר מטופלות ערומות שהם יושבות על מיטתן רגליהן סבוכות במעקה הבטיחות ובסכנת נפילה. המטפל שעבד בשתי המחלקות לבקשת צוות הבקרה , דאג להלבישן ולהשכיבן במצב בטוח.
האחות במחלקת תשושי נפש טענה כי חדשה במקום, ניכר כי אינה מכירה היטב את המטופלים.

תנאים סביבתיים

תאורת לילה רצפתית תקינה.
מים נעימים למגע ומתאימים לרחצה.
נייר טוואלט ונייר לניגוב ידיים בחלק מחדרי הרחצה.
מחלקת תשושי נפש נקיה ומסודרת.

מחלקה סיעודית אינה נקיה, הריח במחלקה אינו נעים, פחים לא מרוקנים. במחלקה סיעודית נצפו תיקנים. יש לבצע ריסוס בהקדם.
בבדיקה מדגמית בחדרי האישפוז נמצאו מזגנים לא תקינים.
במחלקה לתשושי נפש תקרת הפרוזדורים עם רטיבות , בחדר האוכל ישנה נזילה מהתקרה.

<u>טיפול אישי</u>

מטפל אחד נתן מענה למטופלים בשתי המחלקות.
על אף המסירות והמאמץ שהשקיע לתת מענה הולם בניסיונו לעמוד בדרישה הבלתי סבירה לעבוד בשתי מחלקות במקביל, לא ניתן לתת טיפול איכותי בתנאים אלו.

<u>ארוחות</u>

תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה ייחודיים נמצאו בשתי המחלקות.
במחלקה סיעודית נמצאה קערה גדולה עם ג'לי מחוץ למרקר ושמנת חמוצה אשר הושלכה במהלך הבקרה.
במחלקת תשושי נפש נמצאו אריזות פתוחות עם בשר ודגים במקפיא של המחלקה, ללא ציון תאריך פתיחת האריזות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית - 9 הגבלות מיטה.
מחלקת תשושי נפש - 4 הגבלות מיטה.

<u>בטיחות המטופל</u>

התרופות מאוחסנות כנדרש.
מערכת לחצני המצוקה מקולקלת (או מנותקת) בשתי המחלקות, לחצני מצוקה אינם פועלים.

<u>פעילות פנאי</u>

שעונים מכוונים, קישוט אקטואלי.
לוחות התמצאות מעודכנים לתאריך ה- 11.10.24 בשתי המחלקות.
לוחות התמצאות לא מעודכנים תורמים לבלבול וחוסר התמצאות הדיירים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין המיטות בחדרי המטופלים.

<u>נושאים נוספים</u>

לאחרונה חלו שינויים בניהול המוסד ובניהול הצוות הסיעודי.
מרבית אנשי הצוות הוותיקים עזבו או פוטרו.
כיום מרבית אנשי הצוות חדשים, אינם מודעים להעדפות ובקשות מיוחדות של המטופלים.
הדבר פוגע באיכות חייהם של המטופלים.