משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11-12.09.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11-12.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:20-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 11-12.09.2024 בין השעות 23:20 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' עדינה יצחקוב, מפקחת בכירה על תחום האחיות, גריאטריה, מחוז מרכז
  - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה+ מטפל ממשמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	26	
סה"כ		66	53	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית עבדו אחות מעשית ומטפל.
במחלקה לתשושי נפש עבדו אחות מעשית ומטפל.
יש לוודא כי אחיות מעשיות לא חורגות מתחום סמכותן.
על פי בדיקה של סידור עבודה נוכחות הצוות בהלימה מלאה.
בסידור עבודה נראה שיבוץ של צוות למשמרות רצופות רבות. התנהלות זה עלולה לפגוע באיכות הטיפול ובבריאות העובד.
יש להפחית את מספר המשמרות הרצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה ללובי אסתטי ונעים.
מחלקה סיעודית-החדרים והשטחים הציבוריים נקיים, מסודרים ומאווררים, ברוב חדרים מזגנים דולקים.
בחדר האוכל נשארו שאריות מזון כגון: ג'לי , פירורי מזון וכד' ממשמרת ערב.
ליד כניסה לחדר 109 נצפתה רטיבות על התקרה.
טמ' מזון לא נמדדה ב 11.09.24.
בחדרי מטופלים ציביון אישי דל.
מחלקה לתשושי נפש- החדרים והשטחים הציבוריים נקיים, מאורגנים ומסודרים, מזגנים דולקים.
טמ' מזון לא נמדדה ב 11.09.24.
במחלקות המבוקרות טמפרטורת אוויר נעימה כ 25-24- מעלות צלזיוס.
מצעים נקיים.
מברשות שיניים נשמרות בכוסות אישיות.
ברוב חדרי רחצה שנדגמו נמצא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים.

מים חמים בברזים ונעימים למגע, לחצני מצוקה שנדגמו תקינים, יש להקפיד לכבות את הלחצן מצוקה מתוך החדר ולא מעמדת אחות.

<u>טיפול אישי</u>

ארונות הבגדים מסודרים , הבגדים אישיים ומקופלים בתוך הארונות.
ברוב החדרים נמצא צביון אישי.
המטופלים ישנים במיטה, רגועים, לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה.
קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה וזקוקים לשינויי תנוחה.
קיים מעקב אחר יציאות המטופלים.
נבדקו רשימות של ביצוע שינויי תנוחות וקרדקס בהתאם לנהלים.

<u>ארוחות</u>

בשתי המחלקות נמצאו תפריטים לא מעודכנים. רשימות מרקמי מזון מעודכנות.
בשתי המחלקות נמצא אוכל לשעת הצורך בלילה: דברי חלב, לחם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית 7 הגבלות במיטה התואמות בפועל.
במחלקה לתשושי נפש אין הגבלות לילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

לחצני מצוקה שהודגמו בחדרי מטופלים נמצאו תקינים.
במחלקה סיעודית נצפו מספר כריות הושבה קרועות, מספר כסאות רחצה בלויים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות מעודכנים.
שעוני קיר מכוונים.

<u>נושאים נוספים</u>

בכניסה למוסד ישנו שביל חשוך מאוד, מומלץ להתקין תאורת לילה שתוכל להאיר את השדרה החשוכה בכניסה וביציאה בשעות המאוחרות מהמוסד, על מנת לשמור על בטיחות הנכנסים והיוצאים.