משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 04.04.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 04.04.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:30.
המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, חלק לא נקי. כמחצית מהמטופלים היו ללא נעליים. המרחבים הציבוריים נמצאו ברמת נקיון ירודה, הרצפה דביקה, הורגש ריח חזק של שתן. נמצא ציוד חלוד ובלוי כגון מיטות, ברזים, כסאות רחצה ועוד. יש להנגיש ולהשמיש את המרפסת במחלקה לתשושי נפש.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"רנטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 04.04.2024 בין השעות 16:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר אריאל יקים, מנהל המחלקה לשירותים מוסדיים, אגף הגריאטריה
- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

הבקרה התקיימה בליווי אחים/ות המחלקות, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	24	
סה"כ		66	51	

כח-אדם סיעודי

בכל המחלקות עבדו אחים/ות מוסמכים ומטפלים- תואם סידורי עבודה שנמצאו במחלקות.

תנאים סביבתיים

כללי:
עם תחילת הבקרה, דלת הכניסה למחלקה הסיעודית בקומת קרקע הייתה סגורה. דפיקות על דלת המחלקה לא נענו למשך מספר דקות. אחרי מספר דקות, לאחר צלצולים חוזרים בפעמון המחלקה, ניגש אח ופתח את הדלת. מבעד לדלת הכניסה נצפו מטופלים יושבים בחדר האוכל, ללא נוכחות איש צוות.

בשעת הכניסה המרחבים הציבוריים נמצאו ברמת ניקיון ירודה, רצפה דביקה. הורגש ריח חזק של שתן ב-2 המחלקות.
חדרי האוכל מרווחים, נעימים.
נצפתה חצר מרווחת ומטופחת לרווחת המטופלים, משפחות וצוות.
ברוב חדרי האשפוז לא נצפה צביון אישי. נמצאו מדי טמפרטורה בכל חדרי האשפוז. נצפו פתחי אוורור עם עובש.
ליד כל מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי בכניסה לחדר.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאה מרפסת נעולה. לדברי אח המחלקה, מפתחות נמצאות אצל מנהלת המוסד, מטופלים יוצאים למרפסת בהשגחה בלבד, רק כשמנהלת המוסד נמצאת. בהגעת המנהלת, המרפסת נפתחה. נצפתה מרפסת מוזנחת, עם מפגעי בטיחות כגון שקעי חשמל חשופים. נראה שאינה בשימוש.
ציוד:
בחדרי השירותים/ מקלחת נצפו ספוגי רחצה משומשים בכיורים.

נמצא ציוד חלוד ובלוי כגון מיטות, ברזים, כסאות רחצה, עמודי עירוי, מדפי זכוכית מעל כיורים, מושבי אסלה.
חלק מהמיטות ללא מנגנון HI-LO.
נמצאה תאורת לילה ללא נורות.
נמצא מתקן ניירות לניגוב ידיים, ללא נייר.

טיפול אישי

המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, חלק לא נקי. מתאים לעונה. כמחצית מהמטופלים ללא נעליים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים וציוד לצחצוח שיניים בכלי ייעודי נפרד, לא נקי, לכל מטופל.
בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים, מתאימים לעונה.

ארוחות

מחלקה סיעודית- ארוחת ערב הוגשה בשעה 18:15. האוכל מוגש על מגשים, בכלי אוכל מוסדיים, עם כף בלבד. מזון תואם תפריט. מרקמי מזון תואמים רשימה מחלקתית.
תפריט שבועי מעודכן נמצא תלוי במטבח. יש לתלות את התפריט בחדר האוכל כך שיהיה נגיש למטופלים ומשפחותיהם.
האכלת מטופלים נעשתה בישיבה, בסבלנות ע"י מטפלים/ות. נמצא מזון מונח ליד מטופלים הזקוקים לעזרה בהאכלה- יש להגיש את המזון סמוך להאכלה כדי שהמזון לא יתקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הסיעודית- 20 מטופלים מתוך 27 היו עם הגבלות. ההגבלות תקינות ותואמות רשימה. יש לקיים דיון רב מקצועי לבחינת שימוש מושכל בהגבלות.

בטיחות המטופל

נמצא סט הזנה אנטראלית לא בתוקף, לפי הנחיות יצרן (מעל 48 שעות). יש להקפיד על החלפת סט הזנה לפי הנחיות יצרן.
מניעת זיהומים- מחוץ לחדר בידוד נמצא ציוד בידוד כנדרש. בסמוך נמצאו מגבות רחצה נקיות.
חלק מהצוות הסיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן, ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
נצפה תכשיר לריכוך העור פתוח ללא רישום של תאריך פתיחה.
מענה ללחצן מצוקה- ללא התייחסות עד הערת הצוות המבקר.

פעילות פנאי

במחלקה הסיעודית נצפה לוח התמצאות מעודכן, במחלקה לתשושי נפש - לא מעודכן.
נצפו לוחות פעילות בחדרי האוכל במחלקות. נצפתה פעילות של 15 דקות, בהתאמה למתוכנן. בזמן הנותר המטופלים יושבים בחדר האוכל ללא מעש, טלויזיה דלוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת הובעה שביעות רצון מהיחס. מאידך, לא הובעה שביעות רצון מהאוכל. נמסר שלעיתים הצוות לא סבלני והענות חלקית לבקשות המטופלים.

נושאים נוספים

כוח אדם מקצועות הבריאות- במצבת כוח אדם שנמסרה בבקרה דווח שדיאטנית עובדת 12 ש"ש.

זכויות המטופל- אנשי צוות לא עונדים תג עם שם.