משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.02.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:00.
במהלך הבקרה נמצאו ליקויים חוזרים, לרבות בתחום תנאים סביבתיים, תזונה, מצבת כ"א, שדורשים התייחסות ותיקון מידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.02.2024 בין השעות 09:30 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הבית ומנהל נוסף מהרשת, רופא, צוות משמרת בוקר, עובד אחזקה, עובד מטבח, עובדת מנהלה, מרפאה בעיסוק, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	27	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		66	55	

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית עבד אח מוסמך עם שלושה מטפלים ועובד ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש עבדה אחות מוסמכת עם שלושה מטפלים ועובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

במחלקה יש ריח חזק של חומר ניקוי לדברי מנהלת הבית הופסק השימוש בספריי והריח נובע מכמות גדולה מדי של חומר לשטיפת רצפות.
הרצפה לא דביקה ולא נקייה הערה שחוזרת שוב ושוב בבקרות קודמות.
חדרי השינה אינם נקיים, גם בחדרים שעברו ניקיון היה ריח שתן ולכלוך. שידת לילה באחד החדרים עם דלת שבורה, חסרה מראה באחד מחדרי הרחצה.
חלק מהמטופלים לבשו בגדים שאינם נקיים.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים (מחלקה סיעודית).
השמיכות חורפיות.

חדרי רחצה
חלק ממברשות השיניים הונחו ישירות על משטחים ולא בתוך כלים ייעודיים. הכוסות לא נקיות.
פחי אשפה ללא מכסים.
גלילי נייר טואלט ישנם אך הם לא מסודרים במתקנים.
מתקני נייר סופג ריקים.
מים חמים נעימים למגע ומתאימים לרחצה.

מעלית שירות שנמצאת במבואה במטבח אינה פועלת, על פי השילוט עליה היא נמצאת בתיקון.
פיר הושמש, הוצאו טיטולים שהיו בחדר.

ארוחות

כעת לא מועסקת במוסד דיאטנית.
בלוח תזונה תלוי תפריט שאינו מאושר על ידי דיאטנית.
רשימת מרקמים חתומה על ידי קלינאי תקשורת מעודכנת לנובמבר 23 .
שתי עגלות החימום תקינות ופועלות.
נרכש מדיח לשטיפת כלים לקומה העליונה (מחלקה לתשושי נפש).
המוסד מקבל את המרכיבים לארוחת צהריים וערב קרים יום לפני הגשתם (שיטת "בשל צנן").
במוסד הודרכו לחמם את המזון בתנור ורק לאחר מכן להעביר לעגלת החימום אך בפועל בשעה 9:30 חלק מהמזון היה בתנור וחלקו היה בעגלת החימום.
המנות שהיו בעגלת החימום לא חוממו קודם לכן בתנור כפי שנדרש והיו בטמפרטורה גבוהה מדי (כ- 40 מעלות).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית נמצאו 21 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 6 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

בתחנת אחיות נמצאו שני פחים ייעודיים לפסולת זיהומית. פח אחד ריק ופח נוסף מלא וסגור.
בזמן הבקרה תחנת אחיות במחלקה הסיעודית הייתה פתוחה ללא נוכחות איש צוות.
אריזת מזון ייעודי נמצאה פתוחה ללא קירור.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים.
בזמן הבקרה התקיימו בשתי המחלקות פעילויות מובנות על ידי מדריכות תעסוקה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מבקרת במחלקה לתשושי נפש נראתה מוטרדת ולא שבעת רצון מהטיפול שניתן לקרוב משפחתה. היא ביקשה לשוחח עם האחות.

נושאים נוספים

לדברי מנהלת הבית דיאטנית חדשה אמורה להתחיל לעבוד בשבוע הבא, הדיאטנית תעבור חפיפה במוסד אחר ששייך לרשת.

הזנה בעזרת צינור
לדברי המנהלת הוזמנו מכשירי "קנגרו" לשליטה על קצב ההזנה, במוסד כעת ישנו מכשיר אחד למטופל במחלקה לתשושי נפש. המטופלים במחלקה הסיעודית עדיין מקבלים את ההזנה על ידי גרביטציה.

הערכות לשעת חירום

מחסן מזון משולט באופן ברור.
המחסן צויד במזון יבש, מנהלת הבית הכינה הנחיות מודפסות, חשוב שיהיה תפריט מסודר עם הנחיה למרקמי מזון.
מזון ייעודי – התקבלה הזמנה שלמזון ייעודי. חלק מהפורמולות הונחו ישירות על הרצפה ולא מוגבהות כפי שנדרש.
תיק לשעת חירום מכיל דף אבחנות ותרופות מודפס וידון אחד לכל מטופל.