משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.02.2024

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.02.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:30-11:45.
על הנהלת המוסד לפעול בהקדם להשלמת כוח אדם בתחומי תזונה ועבודה סוציאלית, טרם אויישו התקנים.
יש לתקן את מערכת לחצני מצוקה.
מומלץ לערוך דיון חוזר לגבי הושבת הדיירים, נצפה אחוז גבוה מאוד של דיירים עם מגבלות תנועה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.02.2024 בין השעות 10:30 ל-11:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמניסטרטיבית - אחות בהסמכתה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	26	
תשושי נפש		30	29	
סה"כ		66	55	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אח מוסמך + 3 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש: אחות מעשית + 3 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

במוסד מחלקה סיעודית ומחלקה לדיירים תשושי נפש.
המחלקות מרווחות. החללים המרכזיים ממוזגים.
למחלקה סיעודית גינה פתוחה. למחלקת תשושי נפש מרפסת צמודה, הנפתחת רק בהשגחת צוות/בני משפחה.
המחלקות בשלבי נקיונות בוקר. הרצפות דביקות.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. ישנם גם חדרים בודדים.
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים.
מצעי המיטות חמים ותואמי עונה.
במקלחות שנדגמו - קרמיקות שבורות, משקופים משופשפים, סבוניות שבורות/פתוחות, בחלק מהמקלחות אין נייר לניגוב ידיים, הפחים אינם מכוסים. נמדדו טמפ' מים במקלחות החדרים: בחדר 212 - 43 מע"צ, בחדר 203 - 38 מע"צ, בחדר 102 - 42 מע"צ - תקין.
מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות. תנורי החימום תקינים.
מטבח מחלקתי, מחלקה סיעודית(קרקע): הורגש עומס חום במטבח - לטענת המנהלת הוזמן מזגן למטבח אך הוא טרם הותקן.

בלנדר נצפה לא נקי ועם שאריות מזון. יש לחדד נהלי ניקיון ושטיפה במדיח.
חדר הלבשה לצוות: דלתות הלוקרים ממתכת נצפו עקומות ופתוחות ועם חלודה. נדרש לשפר ניקיון באזור המיועד לעובדים (מלתחות וחדר הלבשה, שירותים).
בקומה 1, תשושי נפש: חדר פיר כביסה פונה והוא כעת בשימוש, על המוסד להמשיך בתיקון הליקויים שהוצגו בדוח בקרת הרישוי.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי בוצע, תוך שמירת פרטיות הדיירת. בסיום הטיפול, המטפל החליף כפפות וחיטא ידיים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סיעודית : 77% מהדיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
58% מהדיירים ישנים עם הגבלות תנועה.
תשושי נפש: 14% מהדיירים יושבים / ישנים עם הגבלות תנועה.
כל הגבלות הישיבה נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

מערכת לחצני המצוקה לא היתה תקינה.
סיעודית: חדר האחות פתוח, ארונות התרופות לא נעולים.
תשושי נפש: חדר האחות פתוח בנוכחותה. ארונות התרופות לא נעולים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות ההתמצאות והפעילות עדכניים.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.
במחלקה סיעודית מדריכת תעסוקה חדשה, הנמצאת בשלבי הדרכה והכוונה. הדיירים עסקו בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
במחלקת תשושי נפש מדריכת תעסוקה ותיקה. קבוצת בוקר הסתיימה והחלו בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
דייר ממחלקה סיעודית, אשר שהה בחדרו, עסק במחשב (אישי).
דיירת אחרת, ממחלקת תשושי נפש, שכבה במיטה וצפתה בתוכנית בטאבלט (אישי). בהמשך הצטרפה לפעילות בחדר האוכל.
בחלק מהחדרים מותקנות טלוויזיות פרטיות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים מותקנים וילונות חציצה בין המיטות.
נמצאו וילונות פרוסים בין המיטות, לשמירה על פרטיות הדייר במיטתו.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר דיירים - הביעו שביעות רצון כללית אך סיפרו שהאוכל "כמו של בית חולים". כמו כן, עלו תלונות הקשורות לאיבוד בגדים אישיים בכביסה.
ציינו שמרוצים מהפעילות בתעסוקה ומהטיפול בפיזיותרפיה.
בשיחה עם בת משפחה, סיפרה שאחרי חודשים בהם היה לא טוב במחלקה, לאחרונה יש קצת שיפור. המקום יותר נקי, יש יותר צוות ויותר תעסוקה מבעבר. אך עדיין יש מקום לשיפור.

היתה רוצה שיהיו יותר פינות ישיבה למשפחות.

<u>נושאים נוספים</u>

כח אדם:
במוסד עדיין לא מועסקים עובדת סוציאלית ודיאטנית.
הפיזיותרפיסט הגדיל את משרתו וכעת עובד 30 שעות שבועיות, אך עדיין פריסת השעות אינה אופטימלית.