משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.06.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:10-12:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.06.2023 בין השעות 11:10 ל-12:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת קודמת של המוסד, רופא, דיאטן, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר, עובד מטבח, אנשי אחזקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	29	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		66	57	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אח מוסמך +4 מטפלים +2 עובדי ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת +4 מטפלים +2 עובדי ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד נקי ומואר, ניכר שיפור משמעותי בניקיון ונראות המוסד.
בימים האחרונים החלה לעבוד מנהלת חדשה ובנוסף הגיעה לעזרה מנהלת שסיימה את עבודתה במוסד לפני מספר שנים.
הוגדל מספר עובדי הניקיון ונוספה תאורה באזורים הציבוריים.
חדרי השינה נוקו בצורה יסודית, מים חמים נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר תקינים.
נייר טואלט נמצא בכל החדרים שנבדקו.
המים נעימים למגע ומתאימים לרחצה.
פחי האשפה מכוסים.
מברשות שיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.

טיפול אישי

המטופלים נקיים, לבושים בביגוד אישי ומתאים לעונה.
טיפול אישי בוצע בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל.

ארוחות

מטבח קצה מסודר ונקי. יש מגוון גדול של מוצרי חלב שביניהם אריזות אישיות של קוטג'.
דוגמאות מזון שמורות בהתאם לנהלים.
תפריט שבועי תלוי בשתי המחלקות.
במחלקה א' בכניסה לתחנת אחיות תלויות הנחיות אישיות למרקמי מזון שמעודכנות לינואר 23.
מלבד התפריט אין הנחיות נוספות בלוח תזונה.
תצפית ארוחת צהריים
ארוחת צהריים הוגשה בשעה 12:00. עד להגשה האוכל נשמר בעגלות חימום.
מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט, האוכל הוגש חם.
הגשת האוכל לפי מרקמי המזון השונים בוצעה לפי ראות המטפל אך אנשי הצוות הבכיר שנכחו בזמן הארוחה נתנו הערות ועזרו תוך כדי החלוקה.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף.
האכלות בוצעו בצורה נעימה ואישית.

<u>בטיחות המטופל</u>

חדר תרופות במחלקה הסיעודית לא היה נעול בזמן שלא נכחו בו אנשי צוות.
במחלקה לתשושי נפש החדר היה נעול כנדרש.
תרופות רוסקו מראש לארוחת צהריים (מחלקה סיעודית).

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקות ישנו קישוט סביבתי מתאים.
לוחות התמצאות מעודכנים.
חלק מהמטופלים ישבו בחצר לפי רצונם.
בשתי המחלקות התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכות תעסוקה.