מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.03.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:40-12:40.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.03.2023 בין השעות 09:40 ל-12:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, רופא, דיאטן, מרפאה בעיסוק, 2 מדריכות תעסוקה, רוקח, דיאטן, מנהל תפעול, מנהלת המוסד, מהנדסת מזון מטעם ספק המזון החיצוני.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	28	
סה"כ		66	62	

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
מחלקה סיעודית - אחות מוסמכת + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניכר שיפור רב בניקיון המחלקה.
לחצני מצוקה פעלו ללא חיווי תאורה / צליל בתחנת אחיות. תוקן במהלך הבקרה.
בכל המקלחות שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות המטופל והחלפת כפפות בסיום.
הוזמן ציוד (לדוגמת כריות לשינויי תנוחה וסדיניות).

ארוחות

המטבחון נקי.
במקררים ישנו מלאי מוצרי חלב מגוון באופן חלקי אך מספק מבחינת כמות. לדברי המנהלת מלאי נוסף אמור להגיע יום למחרת הבקרה לפני הגשת ארוחת הבוקר.
ישנו סימון תאריך על קופסאות הסלטים והממרחים שהגיעו מספק המזון.
כמות האוכל שהגיעה לארוחת צהריים מתאימה למספר האוכלים, מרכיבי הארוחה הגיעו בטמפרטורה מתאימה שנשמרה עד

להגשת הארוחה.
תוך כדי הבקרה נבנו הנחיות אישיות למרקמי מזון. בהמשך ההנחיות הונגשו שפתית לטובת מטפלים שאינם קוראים בעברית.

תצפית ארוחה במחלקה הסיעודית:
ארוחת בוקר
מרכיבי ארוחת הבוקר לא תאמו לתפריט השבועי והחלוקה לא התייחסה לצרכים הייחודיים של כל מטופל מבחינת מרקמי מזון. מנת הסלט לא נטחנה למרקם דייסתי.
ארוחת ביניים
בשתי המחלקות הוגשה מנת פרי במרקם רגיל. לאחר כשעה ניתנה גם מנת פרי טחון.
ארוחת צהריים
אחות אחראית המחלקה עזרה בחלוקת האוכל, האחות נעזרה בטופס מרקמי המזון שנבנה במהלך היום.
האוכל היה חם , מרכיבי הארוחה תאמו לתפריט. המנות שהוגשו היו בגודל מתאים אך לא תמיד הכילו את כל המרכיבים (חלק מהמנות הכילו מנה עיקרית ופחמימה בלבד ללא מנת ירק).
המנה הטחונה הכילה כמות נוזלים גדולה מדי והייתה דלילה.
ניתנה בחירה חלקית במגוון המזונות.
רוב המטופלים אכלו בעזרת כף.
עגלת חלוקת האוכל לא יציבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות מאוחסנות בהתאם להוראות.
חלוקת תרופות בוצעה בהתאם להנחיות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות בשתי המחלקות מעודכן.
בכל מחלקה עבדה מדריכת תעסוקה, הושמעה מוזיקה לפורים והמחלקות קושטו לקראת החג. הפעילות התמקדה בהכנה לקראת פורים אך לא תאמו ללוח פעילות שבועי.

<u>נושאים נוספים</u>

מנהלת חדשה החלה לעבוד בחודש שעבר.
נערכו שיחות הכרות עם הצוות ועם משפחות המטופלים וניכר שנעשה מאמץ רב לתיקון הליקויים וללמידת הצרכים הייחודים של המטופלים במחלקות.

חיסונים ללא שינוי מבקרות קודמות:

חיסונים לקורונה
מלבד מטופל שמסרב השאר מחוסנים בחיסון חמישי.
כל אנשי הצוות מחוסנים בחיסון שלישי ומעלה.

חיסון נגד שפעת
מלבד שלושה מטופלים שמסרבים, השאר מחוסנים נגד שפעת.
הצוות התחסן באופן עצמאי.

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL