משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.01.2023

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.01.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-12:30.
יש להקפיד על הפרדה בין דיירים בריאים לבין מאומתים לקורונה, לפי הנחיות המשרד.

נמצאו ליקויים רבים בארגון הארוחה והגשת האוכל.
בשל טמפרטורות לא תקינות חלק מהמזון הושמד. אך גם במשלוח חוזר הטמפרטורות לא היו תקינות.
כתוצאה מכשלים חוזרים, חלק מהדיירים נשארו ללא כמות אוכל ראויה והתלוננו על הרגשת הרעב.
הליקויים הם חמורים, ומהווים "קו אדום" בטיפול בדיירי המוסד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.01.2023 בין השעות 08:30 ל-12:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

עובדי משמרת בוקר, מנהלת המוסד, מדריכות תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	30	
סה"כ		66	64	

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר
מחלקה סיעודית - אחות מוסמכת +4 מטפלים+ עובד מטבח + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת + 4 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

עד לשעה 12 חלק מחדרי השינה לא עברו ניקוי.
הטמפ' ברחבי המוסד נעימה, כ-23 מעלות.

במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

לחצני המצוקה במחלקה לתשושי נפש נותקו. גם בחדרי השינה וגם במקלחות.

לחצני המצוקה שנבדקו במחלקה הסיעודית נמצאו תקינים ונענו על ידי הצוות.

במחלקה לתשושי נפש ישנו מטופל מאומת לקורונה שיום הבקרה היה היום ה-4 לבידוד.
לא נצפו הגבלות מעבר לשינה בחדר נפרד ואכילה בשולחן נפרד. כל המטפלים ניגשים אליו (הוחלפו כפפות בסיום הטיפול בו) ואף הגיעה אליו מבקרת.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטן.

ארוחת בוקר הוגשה ב 8:45.
מרכיבי הארוחה הונחו על עגלת הגשה ללא שמירה על טמפ' (הערה חוזרת).
מוצרי החלב לא היו קרים מספיק, טמפ' הדייסה הייתה תקינה.
חלק מהמנות לחלוקה הונחו על שולחן האוכל שסמוך לעמדת החלוקה בו ישבו מטופלים. (הערה חוזרת).

במקרר נמצאו סלטים וממרחים לארוחת ערב (סלט טונה וממרח מטבוחה) בקופסאות פלסטיק ללא סימון תאריך או תכולה.

בשעה 10:30 הוגשה מנת פרי.

בשעה 8:30 מרכיבי ארוחת הצהריים נמצאו בעגלת חימום. על העגלה הונחו כל מרכיבי הארוחה שמיועדים לשתי המחלקות.
העגלה קטנה מדי מלהכיל את כל התבניות והן הונחו "בשתי קומות" ולא בחימום ישיר.
בבדיקה נמצאו טמפ' נמוכות מדי (למשל קציצות -36 מעלות, קבב -38 מעלות, רבעי עוף 42 מעלות). מנהלת המוסד הונחתה להשמיד את המזון ולהזמין אספקה חוזרת.

המזון הושמד וספק המזון שלח ארוחה נוספת. אך גם חלק מהמנות שהגיעו היו בטמפ' נמוכות מדי והושמדו (פירה 45 מעלות, תפוחי אדמה 43 מעלות ומנת הבשר בקר 51.6 מעלות).
מנהלת המוסד התבקשה להשלים את המרכיבים החסרים בארוחה במוצרים ממחסן מזון לשעת חירום אך לא נותר שם מזון מתאים לחלוקה.

לקראת הארוחה מנהלת המוסד רכשה בסופר קרוב ספגטי בולונז. עם ההגעה נמדדה טמפ' נמוכה מדי ובכל מקרה המנה לא אושרה לחלוקה על ידי מפקחת בריאות הסביבה.

מלבד שלושה מטופלים שקיבלו את הארוחה במגש בשרי שאר המטופלים קיבלו את הארוחה במגשים חלביים.
בארוחה לא הוגשה מנת פחמימה, חלק מהמטופלים קיבלו מנה עיקרית בלבד (רבע עוף/ קציצה) המטופלים לא הבינו למה לא מוגש להם פירה.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.
חלוקת תרופות בזמן הבקרה נעשתה כראוי ועל פי התקנות.

<u>פעילות פנאי</u>

התקיימו פעילויות פנאי במחלקות.

<u>נושאים נוספים</u>

חיסונים

חיסונים לקורונה
מלבד מטופל שמסרב השאר מחוסנים בחיסון חמישי.
כל אנשי הצוות מחוסנים בחיסון שלישי ומעלה.

חיסון נגד שפעת
מלבד שלושה מטופלים שמסרבים, השאר מחוסנים נגד שפעת.
צוות התחסן באופן עצמאי.