משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.11.2022

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.11.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 00:30-02:00.
טרם תוקנו הליקויים בתחומי תנאים סביבתיים, בטיחות המטופל.
לצוות מחלקה סיעודית אין מודעות לביצוע מגבלות פיזיות למטופלים. נדרשת התערבות מיידית לצורך הדרכת הצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.11.2022 בין השעות 00:30 ל-02:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות אחים ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	33	
תשושי נפש		30	31	
סה"כ		66	64	

כח-אדם סיעודי

מחלקת תשושי נפש: אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקה סיעודית: אח מוסמך, מטפל.

תנאים סביבתיים

תחזוקה ירודה בשתי המחלקות. ריהוט וציוד בלוי.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר לא נמצאו במרבית החדרים במחלקה הסיעודית.
פחי אשפה בכל חדרי הרחצה אינם מכוסים.
לא נמצא נייר טואלט במחלקה הסיעודית.
שידות צמודות למיטות, להנחת ואחסון חפציהם האישיים של המטופלים.
המים חמים למגע, מגבות נייר לניגוב ידיים נמצאו במרבית חדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות.
שמות המטופלים רשומים בסמוך לחדריהם.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים, הביגוד אישי, המטופלים ישנו.
ניכר כי האח במחלקה הסיעודית, לא הכיר היטב את המטופלים במחלקה.

ארוחות

תפריטים מעודכנים חתומים ע"י תזונאית, רשימות מרקמי מזון מעודכנות.

כלים מוסדיים, חלקם בלויים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

האח במחלקה הסיעודית לא ידע את שמות המטופלים המוגבלים במיטות. לא נמצאה רשימת הגבלות והאח לא ידע כיצד להוציא רשימה מעודכנת. במהלך הבקרה נמצא מטופל מוגבל בחגורה ללא הוראה רפואית.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו 11 מטופלים מוגבלים במיטות למניעת נפילות. כל ההגבלות במחלקה זו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

בשתי המחלקות, לחצני המצוקה הפעילו חיווי נורה בכניסה לחדר אך מערכת ההתראה בתחנת האחיות מנותקת.
צוות המחלקה הסיעודית לא היה מודע לתקלה.
ליקוי זה חמור מאוד, יש לציין שבמהלך בקרת טיפול ראוי קודמת (לפני שלושה חודשים) צוות הבקרה התריאה על ליקוי חמור מאוד.
רוב לחצני המצוקה במחלקה סיעודית לא היו בהישג ידם של המטופלים.

פעילות פנאי

לוחות פעילות מפורסמים במיקום נגיש.
לוחות התמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות הפרדה מותקנים בין מיטות המטופלים בכל המחלקות.
אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
אח במחקה סיעודית לא לבש מדים.

נושאים נוספים

המטופלים והצוות במוסד טרם חוסנו בחיסון חמישי נגד נגיף ה- COVID-19.
92% מהמטופלים חוסנו נגד שפעת העונתית.