משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.08.2022

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:45-13:00.
נמצאו ליקויים חמורים בתחומים רבים.
יש להבטיח עבודת צוות בהתאם להנחיות למניעת מחלות זיהומיות.
יש לתקן את הליקויים בארגון הארוחות. יש להבטיח מרקמי מזון נוחים לאכילה.
נמצאו ליקויים חמורים בתנאים סביבתיים, כמו הצטברות של לשלשת יונים ואף קן, ליד החלון, סימנים רבים של רטיבות עם עובש בתקרה.
יש לנהל את אחסון וחלוקת התרופות בהתאמה לנהלי משרד הבריאות.
יש לדאוג להושבה נכונה של דיירים, תוך שיתוף פעולה עם הצוות הרב מקצועי ותיעוד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.08.2022 בין השעות 10:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, שתי מדריכות תעסוקה, אחראי מטבח, מנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	32	
סה"כ		66	68	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אחות מוסמכת + 5 מטפלים + עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש - אחות מעשית +5 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

- בזמן הגעתנו למוסד, צוות המחלקה הסיעודית כלל לא עטו מסיכות (אחות ומטפלים), כמה דקות לאחר מכן הצוות עטה מסיכות. לאחר שיצאנו מהמוסד אנשי הצוות הורידו בחזרה את המסיכות.
- זרם המים במטבח היה חלש – לדברי מנהלת המוסד הסיבה לכך הן עבודות באזור מטעם העירייה שיסתיימו בשעות אחר הצהריים.
- חלק מהשולחניות בלויות עם קרעים בפינות.
- בתקרת המחלקה הסיעודית נמצאו אזורים עם רטיבות מתקדמת ועובשים במסדרונות וכן מעל מיטות מטופלים (במקום אחד אף נצפו חורים בתקרה).
- על עדן חלון בסמוך למיטת מטופל נמצאו יונים וכן כמות גדולה מאוד של לשלשת (בגובה של כמעט 10 ס"מ).
- מתקני נייר סופג בחדרי השינה מנותקים.
- במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה. ציוד אישי מסומן.
- בחדרי השינה תלויות הנחיות אישיות. צביון אישי חלקי בלבד.
- במחלקה לתשושי נפש מטפל קיפל כביסה על הדלפק בתחנת אחיות.
- אוגרי כביסה מלוכלכת נמצאים במסדרון.

טיפול אישי

- מטופל יושב בכיסא גלגלים עם ראש ויד שמוטים הצידה למטה. לדברי הצוות לאחר נסיונות רבים זה המנח שהוא

נמצא בו.

- נצפו טיפולים אישיים שבוצעו ללא כפפות.
- בשתי המחלקות לחצני מצוקה הפעילו חיווי נורה בכניסה לחדר אך מערכת ההתראה בתחנת אחיות מנותקת.

לאחר שהערנו על כך האחות במחלקה הסיעודית איפסה את המערכת אך במחלקה לתשושי נפש לא הצליחו להפעיל את מערכת ההתראה.

ארוחות

- בשתי המחלקות תלוי תפריט שאינו מעודכן ואינו חתום בידי הדיאטנית.
- מרכיבי ארוחת הצהריים נשמרו בעגלת חימום שחוברה לחשמל. לחלק גדול מהתבניות לא היה מקום בעגלה והן הונחו אחת על השנייה. התבניות כוסו במגבות לשמירת חום.
- הארוחה כללה מנות עיקריות, פחמימה וירקנית במרקם רגיל ורך כנדרש.
- מרכיבי הארוחה במרקם דייסתי נטחנו והוגשו יחד בניגוד להנחיות.
- הארוחה הוגשה בכלים חד פעמיים: צלחות, כוסות, קעריות מרק וסכו"ם. חלק מהכלים לא מתאימים להגשת מזון חם.
- מנת העוף הוגשה שלמה ולא חתוכה. היה קושי בחיתוך העוף עם מזלג חד פעמי.
- הסמכת נוזלים ניתנה בהתאם לרשומות.
- במקפיא באחד המקררים נמצאה קופסת קרטון ללא כיסוי עם ג'חנונים קפואים.
- מקרר במטבחון במחלקה לתשושי נפש חלוד.

בטיחות המטופל

במחלקה הסיעודית:
טיפות עיניים שדורשות אחסון בקירור נמצאו בארון תרופות. עטי אינסולין פתוחים מעבר לתאריך המותר.
אריזת "קלופידוגרל" ללא תאריך פתיחה.
קרדקס ללא חתימות מחלוקת תרופות בארוחת בוקר.
מתקן סבון בתחנת אחיות ריק.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות התקיימה הופעת נגן אורח, הוא החל במחלקה לתשושי נפש ועבר למחלקה הסיעודית.
לדברי מדריכות התעסוקה הנגן הגיע בהפתעה ולכן הפעילות לא רשומה בלוח השבועי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מבקרת סיפרה שהיא מרוצה מהטיפול במחלקה, ציינה שהמנהלת דואגת בצורה יוצאת דופן למטופלים.

נושאים נוספים

בלובי הכניסה ישנו שולחן עם דפי הצהרה על ביצוע בדיקת קורונה.
אין בקרה על מילוי ההצהרות שכן דף ההצהרה האחרון נחתם ארבעה ימים לפני הבקרה למרות שבזמן הבקרה הגיעו מבקרים.
לדברי מנהלת המוסד ישנן ערכות בדיקות אנטיגן מהירות אך הן נשמרות במשרד ולא מונחות בעמדת הכניסה.