משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2022

במוסד: "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

בישוב: הוד השרון

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר סילביו יוליאן ווגנר
מנהל/ת רפואי/ית
טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון (קוד מוסד 237J7)
דרך הים 1
הוד השרון

ד"ר ווגנר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-11:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "טנדר לאבינג קר בע"מ הוד השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2022 בין השעות 09:30 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המקום, עו"ס, מרפאה בעיסוק.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	67	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית - אחות מוסמכת אחראית מחלקה , 6 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת ניקיון.
מחלקת תשושי נפש - אחות מוסמכת אחראית מחלקה , 5 מטפלים (מתוכם אחת משמשת כעובדת מטבח), עובדת ניקיון.
הצוות לבש מדים ועטה מסכות כנדרש(למעט המרפאה בעיסוק החדשה, אשר לדבריה עדיין לא קיבלה חלוק עבודה מוסדי).

תנאים סביבתיים

כללי -
המחלקות היו בשלבי נקיון בוקר.
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים.
בחלק מחדרי הדיירים אין מד טמפרטורה.

מחלקת תשושי נפש -
חדר האחות פתוח.
בחדרי הרחצה שנדגמו : המים חמים, נעימים למגע. אין הקפדה על הנחת מברשת ומשחת שיניים בכוס נפרדת לכל דייר.
הפחים במקלחות אינם מכוסים.
באחד מחדרי הרחצה (חדר 220) מאחז השרותים מלופף במסקנטייפ.

מחלקה סיעודית -
בחדרי הרחצה שנדגמו : המים חמים, נעימים למגע. אין הקפדה על הנחת מברשת ומשחת שיניים בכוס נפרדת לכל דייר.
הפחים במקלחות אינם מכוסים.
באחד מחדרי הדיירים (חדר 101) התמונות והשלטים התלויים בחדר עקומים והפוכים. השעון התלוי בחדר אינו עובד. נעלי

עובד נמצאו מונחים על מדף מעל הניאגרה. מכנסי גבר היו תלויים מאחורי דלת המקלחת.
באחד החדרים אופסנה עגלה עם כביסה נקיה.
קיימת תקלה במערכת לחצני המצוקה - אין התראת צליל רק אור הנדלק עם לחיצה. חלק מלחצני המצוקה, נמצאו מאחורי השידות, כך שהיה קשה להגיע אליהם.
מטפל הגיע בעקבות לחיצה יזומה, כאשר הבחין באיתות אור במערכת הממוקמת במקום מרכזי בחדר האוכל.

ארוחות

בשעה עשר חולק לדיירים שתיה ופרי טרי - באותו היום הוגש מלון. חלק מהדיירים לא קיבלו מזלג ונאלצו לאכול עם הידיים.
במטבחון מחלקת תשושי נפש : צבע דלת המקרר משופשף עם סימני חלודה.
במטבחון מחלקה סיעודית : דלת היציאה מהמטבח אינה נקייה ודורשת צביעה מחדש. דלת המקרר אינה נקייה ודורשת ניקוי הבלנדר ישן ובלוי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

תשושי נפש: 33% מהדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.
סיעודית: 67% מדיירים ישבו עם אמצעי הגבלה מסוגים שונים.

נמצא תיעוד להגבלות ברשומות הרפואיות.

במחלקת תשושי הנפש - נמצא כסא שחובר לשולחן בעזרת שקית ניילון. הדיירת אשר ישיבה על כסא זה, היתה מוגבלת לכסא בעזרת חגורת הגבלה.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית -
קבוצת דיירים ישבה לפעילות במעגל בוקר.
ניצפה שימוש במערכת שמע חזקה ואביזרי התעמלות.
תוך כדי הפעילות המשיכה לדלוק הטלוויזיה, ללא קול.
יש לשתף יותר מדיירי המחלקה בפעילות. מומלץ לשלב את צוות המחלקה בהפעלת הדיירים.
קבוצת דיירים פחות פעילים, ישובה בקצה המחלקה, ללא גרייה כלשהי.
חשוב להתאים גרייה רב חושית לדיירים הפחות פעילים.

מחלקת תשושי נפש -
מדריכת התעסוקה נעדרה היום מעבודתה.
צוות המטפלים והמרפאה בעיסוק החדשה אירגנו את הדיירים לפעילות תוססת במעגל בוקר,בו השתתפו מרבית מדיירי המחלקה.
הושמעה מוזיקה מזרחית במערכת שמע חזקה. המטפלים הפעילו ורקדו עם הדיירים.
חשוב להתאים מבחינה תרבותית את המוזיקה המושמעת.

כללי -
לוחות הפעילות עדכניים.
מדריכת התעסוקה ממחלקה סיעודית עדכנה את לוח ההתמצאות במחלקתה ובמחלקת תשושי נפש.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

קוימה שיחה עם מספר דיירים, שניים מהם הביעו שביעות רצון מהטיפול שמקבלים במחלקה, אחת התלוננה שאין טיפולי פיזיותרפיה.
דייר נוסף התלונן על יחסם של המטפלים, לדבריו פונה אליהם לבקשת עזרה ולוקח זמן עד שנענים לבקשותיו. בנוסף סיפר שהם כל הזמן מתעסקים בטלפון הנייד שלהם, גם בזמן האכלת דיירים.

<u>נושאים נוספים</u>

נמצאו מספר דיירים אשר ישבו עם כריות ישיבה , שאינן מתאימות לישיבה ממושכת.
מנהלת שרותי הפיזיותרפיה יוצאת לחופשת לידה ממושכת, המוסד בתהליכי חיפוש אחר מחליף.
רשימות ההליכה במחלקות נמצאו מלאות כנדרש.

המרפאה בעיסוק הקודמת סיימה את עבודתה במוסד לפני כשבוע.
לאחר יום חפיפה, החלה לעבוד במוסד המרפאה בעיסוק הנוכחית.
היא עדיין בשלבי הכרות עם הדיירים והצוות.